

Klanttevredenheidsonderzoek

Erasmus School of Accounting & Assurance

18-06-2024



KLANTTEVREDENHEIDSONDERZOEK

Dit instituutsrapport belicht de activiteiten van Erasmus School of Accounting & Assurance vanuit verschillende invalshoeken:

vanuit de klant (Klanttevredenheidsonderzoek)

vanuit Cedeo (Bezoekverslag en Conclusie van de onderzoeker)

INHOUDSOPGAVE

CEDEO-ERKENNING	1
1. ACHTERGROND	1
2. CRITERIA	1
3. METHODE	1
4. PROCEDURE	2
KLANTTEVREDENHEIDSONDERZOEK.....	3
KLANTTEVREDENHEIDSONDERZOEK CEDEO OPEN OPLEIDINGEN.....	3
BEZOEKVERSLAG	7
CONCLUSIE VAN DE STICHTING CEDEO BEDRIJFSOPLEIDINGEN	9

Cedeo-erkenning

1. Achtergrond

Er zijn in Nederland naar schatting ruim 8.500 commerciële opleidingsinstituten die een veelvoud aan maatwerk- en open opleidingen aanbieden. Voor veel opleidingsfunctionarissen vormt dit enorme aanbod een onoverzichtelijk en, in kwalitatieve zin, ondoorgrondelijk geheel. Daarnaast zijn er enkele duizenden organisaties die zich richten op het brede terrein van organisatieadvies, juridisch advies en intensieve begeleiding door middel van coaching.

Om zicht te bieden op instituten die aantoonbaar naar tevredenheid van bedrijven en organisaties cursussen, trainingen, opleidingen, organisatieadvies of coaching hebben verzorgd, voert Cedeo te Rotterdam klanttevredenheidsonderzoeken uit onder inkopers van deze diensten.

Op dit moment zijn op deze wijze zo'n 800 instituten op basis van marktwaardering geselecteerd en in het Cedeo-bestand opgenomen.

2. Criteria

Om in aanmerking te komen voor erkenning stelt Cedeo duidelijke eisen in de vorm van kwantitatieve en kwalitatieve criteria.

Kwantitatieve criteria ter borging van de continuïteit:

- De organisatie heeft meer dan vijf opdrachtgevers.
- De organisatie is minimaal drie jaar actief.
- De organisatie heeft een minimum jaaromzet van € 250.000,-.

Kwalitatieve criteria:

- De organisatie moet kunnen aangeven op welke wijze deze het aanbod ontwikkelt.
- De organisatie heeft op een bedrijfsgerichte wijze, bij meerdere organisaties en deelnemers, positieve resultaten geboekt. Of dit zo is, wordt gemeten aan de hand van een Klanttevredenheidsonderzoek.
- De organisatie moet in het handelen aantoonbaar bedrijfsgericht zijn.

3. Methode

Cedeo verleent zowel een erkenning voor Maatwerk en Open Bedrijfsopleidingen, opleidingen door middel van e-Learning (niet zijnde blended learning), voor Coaching, Bedrijfsadvies, Outplacement, Loopbaanbegeleiding, Juridisch - en Organisatie Advies.

Hieronder volgt een toelichting op de onderzoeksmethoden die aan de erkenningen ten grondslag liggen.

Tijdens het Klanttevredenheidsonderzoek benadert Cedeo deelnemers, (opleidings-)functionarissen en/of opdrachtgevers met een aantal gerichte vragen over hun ervaringen met de onderzochte organisatie. Hoe waarderen zij de samenwerkingsrelatie, de dienstverlening en de prestaties van uw organisatie? Centraal staat daarbij telkens de vraag in hoeverre het instituut erin is geslaagd gewekte verwachtingen en gedane beloften daadwerkelijk waar te maken. Pas bij een hoge mate van tevredenheid onder de ondervraagde referenten over de verschillende stappen in het voor-, uitvoerings-, en natraject én indien het instituut voldoet aan de vereiste basiscriteria rondom **kwaliteit**, **continuïteit** en **bedrijfsgerichtheid** (zie punt 2), komt het in aanmerking voor Cedeo-erkenning. Cedeo stelt zich op het standpunt dat voor de aangevraagde erkenning tenminste 80% van de benaderde referenten zich dient uit te spreken in termen van 'tevreden' tot 'zeer tevreden'.

Afhankelijk van het uitgevoerde onderzoek verleent Cedeo de volgende erkenningen:

- Cedeo-erkend Maatwerk Bedrijfsopleidingen
- Cedeo-erkend Open Bedrijfsopleidingen
- Cedeo-erkend Coaching
- Cedeo-erkend Coach
- Cedeo-erkend e-Learning
- Cedeo-erkend Assessment
- Cedeo-erkend Juridisch Advies
- Cedeo-erkend Organisatieadvies
- Cedeo-erkend Bedrijfsadvies
- Cedeo-erkend Interim management
- Cedeo-erkend Onderwijsadvies of Onderwijsbegeleiding
- Cedeo-erkend Outplacement, Loopbaanbegeleiding en –coaching
- Cedeo-erkend Werving & Selectie
- Cliëntenaudit Blik op Werk

Erkenningen hebben een geldigheid van 2 jaar na afgifte.

4. Procedure

Nadat het instituut zich heeft aangemeld voor Cedeo-erkenning, wordt de volgende procedure gehanteerd:

- Tijdens een kennismakingsgesprek moet blijken dat het instituut voldoet aan de kwantitatieve criteria die als basis dienen voor het uit te voeren klanttevredenheidsonderzoek.
- Cedeo voert het klanttevredenheidsonderzoek uit.
- Cedeo bezoekt het instituut. Gedurende dat bezoek worden met de directie de uitkomsten van het onderzoek besproken, en saillante informatiepunten, door het instituut verstrekt in de vragenlijst, nader tegen het licht gehouden. Cedeo stelt daarnaast aanvullende vragen met betrekking tot zorg rondom kwaliteit, continuïteit en bedrijfsgerichtheid.
- Op basis van de vragenlijst, de geregistreerde ervaringen van referenten en het bezoek, worden conclusies getrokken die resulteren in een advies.
- Dit advies wordt uitgebracht aan het Bestuur van de Stichting Cedeo. Dit advies kan zijn:
 - toekennen van de Cedeo-erkenning en daarmee:
 - (continuering van) publicatie en opname op de website van Cedeo;
 - (continuering van) positieve advisering door de Helpdesk van Cedeo;
 - geen toekenning of continuering van de erkenning.
- Het Stichtingsbestuur verleent al dan niet de Cedeo-erkenning. Bij een positieve uitspraak zijn de onderzoeksresultaten openbaar en bij Cedeo te verkrijgen.

Klanttevredenheidsonderzoek

Klanttevredenheidsonderzoek Cedeo Open opleidingen

Aantal referenten geïnterviewd: 10

Score tevredenheid ①	1	2	3	4	5
Voortraject				30%	70%
Opleidingsprogramma				60%	40%
Uitvoering				60%	40%
Opleiders				30%	70%
Trainingsmateriaal			20%	60%	20%
Accommodatie			30%	50%	20%
Natraject			20%	40%	40%
Organisatie en Administratie				60%	40%
Relatiebeheer				70%	30%
Prijs-kwaliteitverhouding			10%	50%	40%
Tevredenheid opleiding / samenwerking totaal				60%	40%

- ①
- 1 = zeer ontevreden
 - 2 = ontevreden
 - 3 = noch ontevreden/noch tevreden
 - 4 = tevreden
 - 5 = zeer tevreden

Toelichting op de gegeven antwoorden:

Voortraject

Voor dit klanttevredenheidsonderzoek zijn tien referenten geïnterviewd. De referenten hadden deelgenomen aan verschillende opleidingen en masterclasses. De duur van de programma's varieerde tussen enkele maanden en meerdere jaren. Alle programma's hadden een vooraf opgesteld curriculum waar men zich op kon inschrijven. De referenten waren allen tevreden tot zeer tevreden over het verloop van het voortraject. De inschrijvingen werden via de website of een inschrijfformulier geplaatst. Dat verliep heel soepel en gemakkelijk. Een aantal referenten had vooraf een informatiebijeenkomst bijgewoond die volgens hen zeer goed was voorbereid en uitgevoerd. Bij een aantal opleidingen en masterclasses met een langere doorlooptijd vond er voor de start van het programma een individuele intake plaats. Deze intake werd als zeer prettig en nuttig ervaren. Tijdens deze intake werd het programma uitgebreid toegelicht en konden vragen gesteld worden. Een aantal referenten hebben al eerder een studie gevolgd en kozen opnieuw voor een studie aan de Erasmus Universiteit. Anderen hadden via internet verschillende aanbieders van soortgelijke opleidingen vergeleken en kozen voor Erasmus School of Accounting & Assurance. Een referent gaf aan: "Voor mij was het vooral doorslaggevend dat het programma inhoudelijk heel sterk was. Precies wat ik zocht! Daarnaast droeg de goede naam van de Erasmus Universiteit ook bij aan mijn keuze". Een andere geïnterviewde zei: "In onze markt staat dit programma van Erasmus bekend om de hoge kwaliteit. Mijn keuze was daarom makkelijk gemaakt".

Opleidingsprogramma

Alle geïnterviewden waren positief over de programma's. Op de website werden zowel de inhoud van het programma als de investering duidelijk omschreven. Bij een aantal programma's werden tevens de sprekers vooraf bekendgemaakt. Een referent gaf aan: "Het programma was op grote lijnen helemaal duidelijk. Ik had alleen nog een aantal persoonlijke detailvragen, maar die heb ik allemaal kunnen stellen tijdens de intake die voor de start plaatsvond. Ik wist precies waar ik aan toe was voordat ik begon met de opleiding." Een andere geïnterviewde gaf aan: "De financiële kant van de opleiding werd heel duidelijk toegelicht. Ook wat de eventuele extra kosten zouden zijn als ik het niet af zou kunnen ronden binnen de gestelde termijn. Dat maakte het voor mij transparant en helder." "Het programma staat echt als een huis!", vertelde een referent enthousiast.

Uitvoering

Over de uitvoering van de verschillende programma's waren alle referenten tevreden tot zeer tevreden. Een aantal programma's bestond vooral uit hoorcolleges en een aantal had een combinatie van hoor-en werkcolleges. Er werden verschillende werkvormen ingezet, ook als de bijeenkomsten online werden verzorgd. Een referent gaf aan: "De docenten waren heel deskundig in hun vakgebied. De informatie en praktijkvoorbeelden die werden gedeeld tijdens de hoorcolleges waren ontzettend waardevol. Ik kijk zeer tevreden terug. Wel was de ervaring nóg beter geweest als er iets meer werkcolleges waren geweest. Ik had wel behoefte aan nog iets meer koppeling met de praktijk". Er was voldoende ruimte om vragen te stellen en eigen casussen in te brengen. Er werd veel aandacht besteed aan het evalueren van de bijeenkomsten. Aan het einde van ieder programma volgde tevens een eindevaluatie. Een referent gaf aan een minder prettig ervaring te hebben gehad tijdens een opleidingsdag. Dit werd direct opgepakt. "Ik voelde me gehoord en serieus genomen. Mijn feedback werd goed opgepakt, waardoor ik met een goed gevoel verder kon", gaf deze referent aan. De afwisseling van verschillende docenten en gastsprekers werd als prettig en waardevol ervaren. Een referent gaf aan dat er meer diversiteit had mogen zijn in mannelijke en vrouwelijke docenten. Bij andere opleidingen werd dit anders ervaren door de referenten. "Wat ik tevens prettig vond, was dat er een goede balans was tussen mannelijke en vrouwelijke docenten", gaven twee referenten aan.

Opleiders

Alle referenten waren zeer te spreken over de opleiders. "Het zijn echt vakmensen, ze weten waar ze over praten en geven goede praktijkvoorbeelden", gaven meerdere referenten aan. "De hoogleraren en docenten hadden aandacht voor de groep en konden de lesstof op een prettige manier overbrengen. Ondanks het feit dat het soms te lang luisteren was zonder interactie met de groep, bleef ik wel geboeid", gaf een andere geïnterviewde aan. Tevens werd gezegd: "Er was wel een gastspreker die nauwelijks didactische vaardigheden had, maar die was er gelukkig maar één keer. Dat hadden we als feedback teruggegeven aan de programma coördinator". De woorden die werden genoemd om de docenten te beschrijven waren: deskundig, betrokken, welbespraakt, toegewijd, afgestemd op de groep en didactisch sterk. Verder gaven de referenten aan: "Het zijn allemaal toppers in hun vakgebied!", "Ieder college was ontzettend waardevol. De docenten deelden boeiende verhalen. Ik ging iedere keer super geïnspireerd en vol energie richting huis".

Trainingsmateriaal

Acht referenten waren tevreden tot zeer tevreden over het trainingsmateriaal. Er werden boeken, artikelen met bronvermeldingen en presentaties van de colleges gedeeld met de groep. Los van de boeken, die vaak uitgebracht waren door de docenten die de colleges gaven, werd er veel materiaal gedeeld in de online omgeving. De content die aangeboden werd was goed en voldoende, soms wat veel qua hoeveelheid. "De docenten gaven goed aan hoeveel tijd je nodig had om de literatuur tot je te nemen, zodat je daar rekening mee kon houden wat studiebelasting betreft. Dat was prettig", "Er werd veel content gedeeld met ons, heel waardevol. Ik moest echt mijn best doen om alles op tijd door te nemen", werd aangegeven. Twee referenten gaven een neutrale score. Een referent gaf aan: "Het materiaal wat we kregen was heel nuttig en inspirerend, maar niet alle docenten deelden hun presentatie. Dit vond ik jammer en teleurstellend. De samenvatting van het college was daardoor afhankelijk van wie er voor de groep stond. Als tip zou ik meegeven: Maak aan het einde een reader waar alle materialen in staan". Een andere geïnterviewde gaf aan: "Elke docent had zijn eigen artikelen en boekenlijsten. Maar sommige waren erg gedateerd". Als verbeterpunt werd het onlineplatform genoemd waar alle materialen geplaatst werden. "Dit platform is niet meer van deze tijd. Het is niet gebruikersvriendelijk en niet intuïtief. Er zijn vandaag de dag mooie oplossingen op de markt die kwaliteit uitstralen, dat doet dit platform niet. Dit kan en moet echt beter", werd aangegeven.

Accommodatie

De opleidingen en masterclasses werden op verschillende locaties verzorgd. Zeven referenten waren tevreden tot zeer tevreden over de accommodatie. “Alle locaties waren netjes en goed verzorgd en makkelijk bereikbaar. Er was genoeg keuze voor iedereen tijdens de lunch”, werd aangegeven. Drie referenten gaven een neutrale score. Zij hadden daar verschillende redenen voor. Een referent gaf aan: “In het eerste deel van de opleiding werden de colleges in het oude deel van de Erasmus Universiteit verzorgd. De zaal was verouderd en was niet prettig om in te verblijven. Het voelde alsof we weggemoffeld waren. Later in de opleiding veranderde dit gelukkig en hadden we een mooie ruimte in het nieuwere gedeelte van de Universiteit”. Een tweede geïnterviewde vulde hierop aan: “De akoestiek in de zaal was slecht, waardoor ik de colleges online heel slecht kon volgen. Dit veranderde toen we later in de opleiding naar een andere zaal verhuisden op Campus Woudestein”. Een derde referent deelde: “Enkele opleidingsdagen werden verzorgd in het Hilton hotel. Qua bereikbaarheid was het prima, alleen de zaal was veel te groot en sfeerloos. De lunch was daarentegen wel goed verzorgd.” Enkele referenten die de opleidingsdagen volgden in zalen op Campus Woudestein gaven aan dat ze de Campus prefereerden boven de externe locaties vanwege de fijne sfeer, de vele faciliteiten en het studentengevoel wat ze daarbij kregen. “Wat mij betreft mogen alle bijeenkomsten op de Campus verzorgd worden, het is daar prettig”, werd gezegd.

Natraject

Acht referenten hadden positieve ervaringen ten aanzien van het natraject. Ieder programma werd met aandacht afgesloten, met een diploma-of certificaatuitreiking met aansluitend een borrel. “Ze deden hun best om het programma op een feestelijke manier af te sluiten en even stil te staan bij iedere deelnemer met een persoonlijk praatje”, gaf een referent aan. De leerdoelen waren bij alle geïnterviewden behaald. “Ik heb zeker mijn leerdoelen behaald, zelfs meer dan dat ik van te voren had geformuleerd. Ik heb me ontwikkeld op inhoudelijk niveau, maar daarnaast ook op persoonlijk niveau!”, “De Return On Investment is zeker behaald, het was nuttig voor mij en voor het bedrijf waar ik voor werk”, werd aangegeven. Na het afronden van ieder programma werden de deelnemers uitgenodigd om een eindevaluatie in te vullen. Twee referenten gaven een neutrale score. Een van deze referenten gaf aan: “Ik had nog meer willen leren over pensioenregelingen, maar dat kwam niet echt aan bod. Die doelstelling heb ik niet gehaald. Daarnaast gingen de uitnodigingen voor de alumnibijeenkomst niet goed waardoor ik het te laat hoorde van een medecursist. Dat vond ik jammer. Verder was de diploma-uitreiking leuk georganiseerd met een borrel, een cadeautje en een persoonlijk verhaal”. Een andere geïnterviewde gaf aan: “Er was niet echt sprake van een natraject. Er was alleen een terugkommiddag georganiseerd en verder geen contact. Maar dat is verder wel ok, ik heb ook geen andere behoefte”.

Organisatie en Administratie

Over de organisatie en administratie waren alle geïnterviewden tevreden tot zeer tevreden. Alles verliep zorgvuldig en correct, van inschrijving tot het ontvangen van de certificaten en diploma's. Tijdens de opleidingsdagen was alles keurig geregeld en alle informatie werd tijdig verstuurd. De programma coördinator was goed bereikbaar. Een referent gaf aan: “Ik ben zeer tevreden over de hele organisatie en administratie, het enige wat misschien iets sneller had gemogen was het nakijken van de tentamens en essays”. Een andere referent gaf aan: “Er was altijd een vaste contactpersoon die operationele zaken regelde en die persoon was ook altijd goed bereikbaar. Alles verliep heel soepel en naar wens”.

Relatiebeheer

Alle referenten waren tevreden tot zeer tevreden over het relatiebeheer. Tijdens de meeste programma's waren er vaste contactpersonen aanwezig die ondersteunden op zowel inhoudelijk als operationeel niveau. Een referent gaf aan: “Als je een vraag of opmerking had, kon je altijd snel terecht. De vaste contactpersonen waren makkelijk en goed bereikbaar”. Via nieuwsbrieven worden de meeste deelnemers op de hoogte gehouden van nieuwe ontwikkelingen. Een aantal referenten is tevens lid van de Alumni community. Een referent gaf aan: “Tijdens de opleiding was het contact heel goed. Ik word alleen niet meegenomen in de e-mails voor de Alumni community. Dat zou ik wel fijn vinden”.

Prijs-kwaliteitverhouding

Negen referenten uitten zich positief over de prijs-kwaliteitverhouding. “De prijs is hoog, maar daar krijg je ook veel voor terug. Deskundigheid heeft een prijskaartje”, gaf een tevreden referent aan. Een andere geïnterviewde zei: “De opleiding is kostbaar, maar marktconform. Ik vond het fantastisch dat ik van een bekende professor en auteur op dit vakgebied colleges kreeg. Ik ben bereid om voor kwaliteit te betalen”. Een referent gaf een neutrale score. “Ondanks dat de kwaliteit hoog was, ben ik toch van mening dat de investering lager mocht zijn”.

Tevredenheid opleiding / samenwerking totaal

Alle referenten zouden de opleidingen en masterclasses van harte aanbevelen aan anderen. De geïnterviewden waren in zijn geheel genomen tevreden tot zeer tevreden over de programma's en de samenwerking met Erasmus School of Accounting & Assurance. Als sterke punten werd genoemd: goede organisatie, zeer deskundige docenten, goede link met de praktijk, Campus Woudestein was erg inspirerend, betrokkenheid van de docenten, duidelijke toelatingseisen, goede studentenondersteuning, persoonlijke aandacht, klantgericht, sterke programma's, breedte van de opleiding, goede mix van docenten, praktijkervaring van de docenten, docenten staan echt voor hun vakgebied, er werd serieus omgegaan met feedback en veelal goede verhouding tussen theorie en praktijk. Daarnaast werden een aantal verbeterpunten gedeeld: online platform waar de digitale materialen op geplaatst worden draagt niet bij aan kwaliteit, meer aandacht geven aan het natraject door bijvoorbeeld mensen meer te betrekken bij de alumni bijeenkomsten, materiaal wat verouderd van sommige docenten, locatie Hilton hotel en het oude gedeelte van de Campus beter niet meer gebruiken als opleidingslocaties, iets meer werkcolleges naast de hoorcolleges, vooraf de samenstelling van de groep goed afwegen zodat er een goede balans ontstaat tussen ervaren en onervaren deelnemers en eenduidige afspraken maken met de docenten over het delen van naslagwerk en presentaties. Een aantal uitspraken ter illustratie: “De opleiding zit gewoon helemaal goed in elkaar! Je leert er heel veel van. Ik heb al meerdere bekenden doorverwezen naar deze opleiding”, “De opleiding die je volgt bij Erasmus School of Accounting & Assurance stelt wel echt iets voor. Je moet er je best voor doen om het te halen”, “Ik ben super blij dat ik de opleiding gevolgd heb! Het heeft mij echt verder geholpen”.

Bezoekverslag

Dit bezoekverslag is opgesteld door Cedeo. Het vormt een samenvatting van het gesprek dat adviseur De heer E. Maatman voerde met Erasmus School of Accounting & Assurance op 18-06-2024.

Algemeen

Erasmus School of Accounting & Assurance (ESAA) is een samenwerking tussen Erasmus School of Economics en Erasmus Universiteit Rotterdam Accounting, Auditing & Controlling. ESAA biedt een breed scala aan programma's op het gebied van governance, accounting, auditing en control, waaronder post-masters, post-initiële opleidingen, executive programma's, masterclasses en permanente educatie. De opleidingen richten zich op professionals in de financiële en publieke sector, met programma's zoals Registercontroller en Certified Public Controller. Deze programma's behandelen onder andere internal control, management accounting, financieel management en data-analyse, en combineren theorie met praktijk door de inzet van academici en professionals. ESAA streeft naar hoogwaardige onderwijs- en onderzoeksprogramma's, ondersteund door een sterk netwerk van alumni en professionals.

Kwaliteit

ESAA heeft als missie: "Het overdragen aan derden van resultaten van wetenschappelijk onderwijs en onderzoek op het gebied van Governance, Accounting, Auditing en Controlling door middel van post-initieel masteronderwijs, cursussen en (contract)onderzoek". Deze missie benadrukt het belang van kwalitatief hoogstaand onderwijs dat aansluit op zowel fundamenteel als praktijkgericht onderzoek en maatschappelijke activiteiten. ESAA blijft haar programma's optimaliseren door regelmatige evaluaties en het implementeren van innovatieve leermethoden, wat bijdraagt aan de voortdurende professionalisering van haar deelnemers en het succes van hun carrières. Kwaliteit is een kernwaarde bij ESAA en wordt continu gemeten en geborgd via evaluaties. Feedback wordt snel verwerkt en verbeterpunten worden binnen het team besproken en aan docenten teruggekoppeld. De docenten zijn zowel academici van de Erasmus Universiteit als ervaren professionals uit het bedrijfsleven, wat onder meer een sterke verbinding tussen theorie en praktijk garandeert. ESAA past een innovatieve leerbenadering toe waarbij studenten vanaf het begin hun leerdoelen koppelen aan hun werkomgeving en persoonlijke ambities. Dit wordt ondersteund door persoonlijke coachingsgesprekken en een portfolio waarin de voortgang wordt gedocumenteerd.

Continuïteit

ESAA onderzoekt continu welke onderwijsvormen het beste bijdragen aan het leerrendement van de deelnemers, waarbij zowel de ervaringen van docenten als cursisten worden meegenomen. Nieuwe leervormen worden getoetst aan de kernwaarden, kwaliteit en het onderscheidend vermogen van ESAA. Door gebruik te maken van een portfolio-aanpak worden leertrajecten afgestemd op de individuele behoeften van studenten en hun werkgevers, wat zorgt voor een hoge mate van relevantie en toepasbaarheid in de praktijk. ESAA's visie is gericht op het bieden van hoogwaardig onderwijs dat inspeelt op actuele marktontwikkelingen. Dit omvat het integreren van innovatieve leermethoden en actuele ontwikkelingen zoals data-analytics en digital auditing in het curriculum. De strategische benadering en gerichte zorg voor kwaliteit, ondersteund door regelmatige evaluaties en feedback, verzekeren dat de continuïteit en relevantie van de programma's gewaarborgd blijven. De nauwe verbinding met de Erasmus Universiteit Rotterdam en de inzet van zowel academische als praktijkgerichte docenten dragen bij aan de borging van kwaliteit en continuïteit. Deze combinatie van theorie en praktijk zorgt ervoor dat ESAA voortdurend up-to-date blijft met de nieuwste ontwikkelingen binnen het vakgebied, wat bijdraagt aan de duurzame groei en het succes van de opleidingsprogramma's.

Bedrijfsgerichtheid

De referenten die aan het onderzoek hebben meegewerkt, prijzen ESAA om haar inhoudelijke deskundigheid, het vermogen om theorie naar praktijk te vertalen en de goed georganiseerde ondersteuning. ESAA wordt geprezen voor haar vermogen om effectief te anticiperen op feedback en alle ontwikkelingen nauwgezet te monitoren. Dit stelt hen in staat om oplossingen te bieden die de deelnemers aan de programma's optimaal ondersteunen in hun professionele uitoefening. ESAA's focus op bedrijfsgerichtheid komt voort uit een nauwe samenwerking met zowel academische instellingen als het bedrijfsleven. Deze samenwerking zorgt ervoor dat de programma's niet alleen academisch robuust zijn, maar ook direct toepasbaar in de praktijk. Door continu in dialoog te blijven met de markt, waarborgt ESAA dat haar opleidingen aansluiten bij de actuele behoeften en uitdagingen van de industrie. Het gebruik van casestudies en praktijkgerichte opdrachten in het curriculum helpt deelnemers om hun kennis direct toe te passen in hun eigen werkomgeving. Opgedane vaardigheden en inzichten kunnen onmiddellijk in de praktijk gebracht worden, wat bijdraagt aan hun professionele groei en de effectiviteit van hun organisaties. Door regelmatige evaluaties en het implementeren van innovatieve leermethoden blijft ESAA haar programma's optimaliseren, wat bijdraagt aan de voortdurende professionalisering van haar deelnemers en het succes van hun carrières.

Conclusie van de Stichting Cedeo Bedrijfsopleidingen

Op basis van de positieve uitslag van het uitgevoerde Klanttevredenheidsonderzoek is het instituut toegestaan voor de periode van twee jaar het predicaat 'Cedeo-erkend' te voeren; de periode in overeenstemming met het uitgereikte certificaat.

Daarnaast heeft het instituut recht op:

- De mogelijkheid om gebruik te maken van de vermelding 'Cedeo-erkend' voor PR-activiteiten
- Publicatie van daartoe bestemde beeldmerk(en) 'Cedeo-erkend'
- Opname op de website van Cedeo: www.cedeo.eu, waaronder
 - contactgegevens
 - verleende erkenningen
 - integraal klanttevredenheidsonderzoek
 - opname opleidingenaanbod, inclusief rechtstreekse link naar website
- Publicatie als erkend bureau in advertenties
- Positieve advisering via de Helpdesk Opleidingen Cedeo