

Klanttevredenheidsonderzoek

Biomimicry Centre

14-06-2024



KLANTTEVREDENHEIDSONDERZOEK

Dit instituutsrapport belicht de activiteiten van Biomimicry Centre vanuit verschillende invalshoeken:
vanuit de klant (Klanttevredenheidsonderzoek)
vanuit Cedeo (Bezoekverslag en Conclusie van de onderzoeker)

INHOUDSOPGAVE

CEDEO-ERKENNING	1
1. ACHTERGROND	1
2. CRITERIA	1
3. METHODE	1
4. PROCEDURE	2
KLANTTEVREDENHEIDSONDERZOEK.....	3
KLANTTEVREDENHEIDSONDERZOEK CEDEO OPEN OPLEIDINGEN.....	3
BEZOEKVERSLAG	8
CONCLUSIE VAN DE STICHTING CEDEO BEDRIJFSOPLEIDINGEN	9

Cedeo-erkenning

1. Achtergrond

Er zijn in Nederland naar schatting ruim 8.500 commerciële opleidingsinstituten die een veelvoud aan maatwerk- en open opleidingen aanbieden. Voor veel opleidingsfunctionarissen vormt dit enorme aanbod een onoverzichtelijk en, in kwalitatieve zin, ondoorgrondelijk geheel. Daarnaast zijn er enkele duizenden organisaties die zich richten op het brede terrein van organisatieadvies, juridisch advies en intensieve begeleiding door middel van coaching.

Om zicht te bieden op instituten die aantoonbaar naar tevredenheid van bedrijven en organisaties cursussen, trainingen, opleidingen, organisatieadvies of coaching hebben verzorgd, voert Cedeo te Rotterdam klanttevredenheidsonderzoeken uit onder inkopers van deze diensten.

Op dit moment zijn op deze wijze zo'n 800 instituten op basis van marktwaardering geselecteerd en in het Cedeo-bestand opgenomen.

2. Criteria

Om in aanmerking te komen voor erkenning stelt Cedeo duidelijke eisen in de vorm van kwantitatieve en kwalitatieve criteria.

Kwantitatieve criteria ter borging van de continuïteit:

- De organisatie heeft meer dan vijf opdrachtgevers.
- De organisatie is minimaal drie jaar actief.
- De organisatie heeft een minimum jaaromzet van € 250.000,-.

Kwalitatieve criteria:

- De organisatie moet kunnen aangeven op welke wijze deze het aanbod ontwikkelt.
- De organisatie heeft op een bedrijfsgerichte wijze, bij meerdere organisaties en deelnemers, positieve resultaten geboekt. Of dit zo is, wordt gemeten aan de hand van een Klanttevredenheidsonderzoek.
- De organisatie moet in het handelen aantoonbaar bedrijfsgericht zijn.

3. Methode

Cedeo verleent zowel een erkenning voor Maatwerk en Open Bedrijfsopleidingen, opleidingen door middel van e-Learning (niet zijnde blended learning), voor Coaching, Bedrijfsadvies, Outplacement, Loopbaanbegeleiding, Juridisch - en Organisatie Advies.

Hieronder volgt een toelichting op de onderzoeksmethoden die aan de erkenningen ten grondslag liggen.

Tijdens het Klanttevredenheidsonderzoek benadert Cedeo deelnemers, (opleidings-)functionarissen en/of opdrachtgevers met een aantal gerichte vragen over hun ervaringen met de onderzochte organisatie. Hoe waarderen zij de samenwerkingsrelatie, de dienstverlening en de prestaties van uw organisatie? Centraal staat daarbij telkens de vraag in hoeverre het instituut erin is geslaagd gewekte verwachtingen en gedane beloften daadwerkelijk waar te maken. Pas bij een hoge mate van tevredenheid onder de ondervraagde referenten over de verschillende stappen in het voor-, uitvoerings-, en natraject én indien het instituut voldoet aan de vereiste basiscriteria rondom **kwaliteit**, **continuïteit** en **bedrijfsgerichtheid** (zie punt 2), komt het in aanmerking voor Cedeo-erkenning. Cedeo stelt zich op het standpunt dat voor de aangevraagde erkenning tenminste 80% van de benaderde referenten zich dient uit te spreken in termen van 'tevreden' tot 'zeer tevreden'.

Afhankelijk van het uitgevoerde onderzoek verleent Cedeo de volgende erkenningen:

- Cedeo-erkend Maatwerk Bedrijfsopleidingen
- Cedeo-erkend Open Bedrijfsopleidingen
- Cedeo-erkend Coaching
- Cedeo-erkend Coach
- Cedeo-erkend e-Learning
- Cedeo-erkend Assessment
- Cedeo-erkend Juridisch Advies
- Cedeo-erkend Organisatieadvies
- Cedeo-erkend Bedrijfsadvies
- Cedeo-erkend Interim management
- Cedeo-erkend Onderwijsadvies of Onderwijsbegeleiding
- Cedeo-erkend Outplacement, Loopbaanbegeleiding en –coaching
- Cedeo-erkend Werving & Selectie
- Cliëntenaudit Blik op Werk

Erkenningen hebben een geldigheid van 2 jaar na afgifte.

4. Procedure

Nadat het instituut zich heeft aangemeld voor Cedeo-erkenning, wordt de volgende procedure gehanteerd:

- Tijdens een kennismakingsgesprek moet blijken dat het instituut voldoet aan de kwantitatieve criteria die als basis dienen voor het uit te voeren klanttevredenheidsonderzoek.
- Cedeo voert het klanttevredenheidsonderzoek uit.
- Cedeo bezoekt het instituut. Gedurende dat bezoek worden met de directie de uitkomsten van het onderzoek besproken, en saillante informatiepunten, door het instituut verstrekt in de vragenlijst, nader tegen het licht gehouden. Cedeo stelt daarnaast aanvullende vragen met betrekking tot zorg rondom kwaliteit, continuïteit en bedrijfsgerichtheid.
- Op basis van de vragenlijst, de geregistreerde ervaringen van referenten en het bezoek, worden conclusies getrokken die resulteren in een advies.
- Dit advies wordt uitgebracht aan het Bestuur van de Stichting Cedeo. Dit advies kan zijn:
 - toekennen van de Cedeo-erkenning en daarmee:
 - (continuering van) publicatie en opname op de website van Cedeo;
 - (continuering van) positieve advisering door de Helpdesk van Cedeo;
 - geen toekenning of continuering van de erkenning.
- Het Stichtingsbestuur verleent al dan niet de Cedeo-erkenning. Bij een positieve uitspraak zijn de onderzoeksresultaten openbaar en bij Cedeo te verkrijgen.

Klanttevredenheidsonderzoek

Klanttevredenheidsonderzoek Cedeo Open opleidingen

Aantal referenten geïnterviewd: 10

Score tevredenheid ①	1	2	3	4	5
Voortraject			30%	50%	20%
Opleidingsprogramma		10%		30%	60%
Uitvoering				40%	60%
Opleiders				40%	60%
Trainingsmateriaal				40%	60%
Accommodatie				30%	70%
Natraject②			20%	50%	20%
Organisatie en Administratie		10%		40%	50%
Relatiebeheer			10%	30%	60%
Prijs-kwaliteitverhouding③				50%	40%
Tevredenheid opleiding / samenwerking totaal				40%	60%

- ① 1 = zeer ontevreden
 2 = ontevreden
 3 = noch ontevreden/noch tevreden
 4 = tevreden
 5 = zeer tevreden
- ② Eén referent geen score.
- ③ Eén referent geen score.

Toelichting op de gegeven antwoorden:

Voortraject

Aan dit onderzoek naar een aantal trajecten verzorgd door het Biomimicry Centre (hierna te noemen Biomimicry) hebben tien referenten hun medewerking verleend. Zeven referenten zijn tevreden tot zeer tevreden over de manier waarop Biomimicry het voortraject vormgeeft. Een van hen vertelt dat hij zich breed heeft georiënteerd op het gebied van duurzaamheid opleidingen en dat deze opleiding het meest overeenkwam met zijn behoeften vanwege de toepasbaarheid en het gedachtegoed van Biomimicry. Hij benadrukt dat na een telefoontje voor aanvullende toelichting en verdere afstemming, de verkenning van de mogelijkheden soepel verliep en zijn inschrijving zonder problemen werd bevestigd.

Een andere referent waardeerde de invalshoek van Biomimicry vanwege het unieke perspectief dat hij elders niet kon vinden. Tijdens een telefonisch intakegesprek kon hij enkele vragen stellen, wat voor hem verhelderend was. Een derde respondent had al eerder een opleiding bij Biomimicry gevolgd en een goede indruk gekregen van de prettige energie, het hoge kennisniveau van de docenten en de waardevolle discussies. Hij voegt toe dat de inschrijving gemakkelijk verliep.

Drie referenten waarden het voortraject als noch tevreden noch ontevreden. Zij wijzen op enkele verbeterpunten, met name bij de bevestiging van de inschrijving en de communicatie rondom losse modules. Een referent merkt op dat hoewel de snelheid van de inschrijving goed was, hij geen bevestiging ontving en zelf contact moest opnemen om dit te regelen. Een andere referent ervoer dat de snelheid van de inschrijving prima was en zij van tevoren ook had gebeld, maar dat het niet duidelijk was dat de module onderdeel van een jaaropleiding was, wat volgens haar beter gecommuniceerd had kunnen worden.

Opleidingsprogramma

Negen van de tien referenten zijn zeer te spreken over het opleidingsprogramma. Hier volgen enkele citaten die deze tevredenheid goed laten zien: “De programmaprocedure was allemaal goed uitgewerkt per module en strookte ook met de praktijk” en “Op de website en in de flyer stond alles voldoende duidelijk vermeld.”

Echter, één referent ontving de informatie erg laat en pas nadat zij er zelf achteraan was gegaan.

Uitvoering

Alle referenten zijn tevreden over de manier waarop Biomimicry de verschillende trajecten heeft uitgevoerd, waarbij ruim zestig procent de hoogst mogelijke score van “zeer tevreden” geeft. De interactie tijdens de opleiding wordt door alle referenten als kenmerkend en waardevol beschouwd. Een respondent merkte op: “De uitvoering was heel goed door de combinatie van leerelementen, de groepsdynamiek en de energie die het opleverde. De verhouding tussen theorie en praktijk was goed. Ik kreeg huiswerkopdrachten en er was veel aandacht voor praktijkgerichte ideeën, maar ook luchtige elementen zoals bijvoorbeeld een serious game.”

Een andere referent benadrukte de diversiteit in werkvormen en interactie, en hoe de kennis op een manier werd aangeboden die deelnemers aanspoorde om zich in de materie te verdiepen.

Middagactiviteiten op het terrein met praktijkvoorbeelden hielpen hem om “out of the box” te denken. De opleiding bood veel mogelijkheden voor interactie en het inbrengen van eigen casussen, met een diverse groep deelnemers. De werkvormen varieerden van presentaties, filmpjes, individuele en groepsopdrachten tot wandelingen in de natuur met uitleg.

Het programma werd als intensief ervaren, met veel actuele stof. “De hoeveelheid trainingsmateriaal dat uitgereikt werd, maakte het soms lastig om te bepalen wat wel en niet belangrijk was.

Verschillende casussen gaven richting aan wat belangrijk was. Daarnaast was er elke dag een toets, wat ook duidelijk maakte voor mij wat de essentiële punten waren,” vertelde een referent.

De groepsomvang bood ruimte voor bredere discussies, maar werd door één referent als te klein ervaren bij sommige modules. De diepgang van de opleiding werd passend gevonden, en de mogelijkheid om verder in de literatuur te duiken werd gewaardeerd. Een verbeterpunt dat werd genoemd was het invoeren van een doorlopende opdracht tijdens de verschillende modules om herhaling te vermijden. Ook wisselde de groep per module, waardoor je soms dingen dubbel hoorde

Opleiders

Net als over het vorige onderdeel, zijn de referenten zonder uitzondering tevreden tot zeer tevreden over de opleiders/trainers die door Biomimicry worden ingezet.

Hier volgen enkele citaten die deze tevredenheid goed laten zien: “De verschillende docenten zijn heel goed en professioneel, met veel kennis. Ze hebben hun sporen verdiend en hebben de juiste achtergrond. Didactisch zijn ze sterk en ze werken echt vanuit gedrevenheid en een visie. Ze zijn in staat om je belangstelling aan te wakkeren. Actuele ontwikkelingen, zowel politiek als wereldwijd, worden ook besproken en uitgelegd wat de impact is”, “Het is gewoon genieten van hun lessen. Ze zijn toegankelijk, vriendelijk en ademen duurzaamheid. De discussies zijn vaak levendig en interessant. Ze corrigeren ons ook vriendelijk als de feiten anders liggen, waardoor we steeds bijleren”, “Ze zijn zeer bekend met de actuele problematiek en geven heldere feedback. Ze zijn duidelijk in hun communicatie en geven aan dat er geen goed of fout is; je leert anders denken.”

Enkele referenten merkten nog een kritische noot of verbeterpunt op: “De docenten waren beiden zeer deskundig en hadden soms heel duidelijke standpunten. Er werd echter weinig ruimte gegeven voor de mogelijkheid dat iemand anders ook gelijk kon hebben”, “Ze ventileren soms iets te veel hun eigen mening; iets neutraler zijn en zich beperken tot de feiten zou beter zijn naar mijn mening” en “De docenten zijn leuk en verschillend. Er zijn twee docenten die goed zijn in hun vak en duidelijke uitleg geven. Toch geef ik zelf de voorkeur aan iets meer afwisseling, zodat je ook af en toe een andere insteek krijgt.”

Al met al blijkt uit de reacties dat de opleiders over het algemeen zeer gewaardeerd worden voor hun kennis, didactische vaardigheden en betrokkenheid, hoewel er ruimte is voor verbeteringen in het geven van ruimte voor verschillende meningen en een neutralere houding volgens een aantal referenten.

Trainingsmateriaal

Het uitgebreide trainingsmateriaal dat door Biomimicry wordt verschaft, wordt door de ondervraagde deelnemers als goed verzorgd ervaren. Het materiaal omvat een tas, map, talrijke boeken, video's en wetenschappelijke literatuur, waarvan een deel in een digitale leeromgeving wordt aangeboden. Een van de tevreden deelnemers legt uit: "Het trainingsmateriaal bestaat naast boeken en een map ook uit video's en wetenschappelijke literatuur. Dat is zeer uitgebreid. Daarnaast is er een digitale omgeving die zeer overzichtelijk is en in lijn met de studie een logische opbouw biedt. De informatie heb ik ruim op tijd ontvangen, en presentaties zijn ook achteraf beschikbaar."

Daarnaast wordt verschillende keren opgemerkt dat het boekje van de docent zelf nog regelmatig geraadpleegd wordt en als naslagwerk fungeert. Vanwege de leesbaarheid is gekozen om het materiaal toch in papiervorm aan te bieden. De hoeveelheid boeken wordt als genereus ervaren, maar tegelijkertijd roept dit ook wat kritiek op. Een deelnemer suggereerde: "Misschien zou er wat minder materiaal moeten zijn, aangezien niet alles wordt gelezen." Een ander voegde hieraan toe: "Ik denk dat ze hier nog een verbeterslag kunnen maken om te kijken wat functioneel is, door bijvoorbeeld te zeggen: die één of twee boeken moet je echt lezen."

Een referent had moeite om de online omgeving te benaderen door het veiligheidsniveau bij zijn werkgever. Soms bevatte het trainingsmateriaal niet de meeste recente wetenschappelijke inzichten.

Accommodatie

De referenten zijn over het algemeen zeer tevreden over de locatie van de opleiding. De mooie omgeving en de goed verzorgde catering werden bijzonder gewaardeerd. Een referent vertelt: "De locatie biedt de mogelijkheid om op vrijdag alles achter mij te laten en te genieten van de opleiding, de groep, de goede faciliteiten en het lekkere eten en drinken." Andere referenten vullen aan: "De locatie op de Hoge Veluwe biedt ook een interessante mix van buitenactiviteiten, zoals onderzoek naar het grondoppervlak en de effecten van de wolf, wat veel nieuwe informatie opleverde" en "De accommodatie is fantastisch, met een aangenaam klimaat, comfortabele stoelen en goede catering." De bereikbaarheid van de locatie wordt over het algemeen als goed beoordeeld, hoewel het soms wel een eind rijden is. Sommige deelnemers geven aan dat het minder ideaal is met het openbaar vervoer. Een deelnemer merkte op dat je kunt worden opgehaald.

Natraject

Het natraject van de opleiding stemt tachtig procent van de geïnterviewden tevreden tot zeer tevreden. Enkele reacties illustreren deze tevredenheid goed: "De laatste dag fungeerde ook als examendag. Er waren zowel groepsactiviteiten als individuele huiswerkopdrachten die ingeleverd moesten worden gedurende het traject. Na afloop ontvingen we een certificaat en zijn er terugkomdagen gepland. We hebben ook een actieve alumnivereniging en er worden vervolgttrajecten aangeboden."

Sommige referenten vertellen dat "aan het einde van de les altijd wordt geëvalueerd, evenals aan het einde van de module," terwijl anderen aangeven dat er geen evaluaties hebben plaatsgevonden. Een respondent merkte op dat voor het eindexamen een casus moest worden uitgewerkt, waarbij de toetsingscriteria vooraf uitgebreid werden besproken. De casus moest individueel worden gepresenteerd. Deze persoonlijke beoordeling werd als goed ervaren, hoewel een combinatie van kennis- en praktijktoetsing iets meer objectiviteit had kunnen bieden volgens hem. De gekozen methode paste echter goed bij de brede doelstelling van de opleiding.

Enthousiast vertellen de respondenten wat de opleiding hen heeft opgeleverd: “bovenal geïnspireerd”, “een goed netwerk, instrumenten in mijn gereedschapskist om discussies te overbruggen, en competenties zoals omgaan met weerstand. Het heeft mij ook meer inzicht gegeven”, “De opleiding heeft mij meer achtergrondkennis, diepgang en vertrouwen in mezelf gegeven om mijn rol uit te leggen en mezelf daarin te positioneren”, “Het programma was heel waardevol, omdat het veel inzichten op allerlei gebieden heeft gegeven, zowel financieel als op het gebied van gedragsverandering. Ook het contact met medecursisten was mooi, omdat het mij ook nieuwe inzichten bood.”

Twee referenten waren noch tevreden noch ontevreden en onderbouwden dit met het feit dat de opleiding niet de diepgang bevatte waarvoor zij zich oorspronkelijk had ingeschreven, doordat de opleiding was samengevoegd. Een andere referent is van mening dat er proactiever contact met hem gezocht had kunnen worden na afloop van de training en omdat er geen evaluatie heeft plaatsgevonden.

Organisatie en Administratie

Vrijwel alle referenten vinden dat Biomimicry de organisatie en administratie goed tot zeer goed op orde heeft. Dit geldt onder andere voor de bereikbaarheid, zowel per telefoon als per e-mail. Een respondent merkte op: “Ik heb niet heel veel contact gehad, maar wat geregeld moest worden, verliep goed.” Een andere deelnemer vond de organisatie “heel klantvriendelijk.”

Verschillende referenten benadrukken de familiale sfeer en de klantgerichtheid van de organisatie. “De organisatie en administratie zijn super. De plek voelt heel familiair aan en ze doen ook veel dingen voor het personeel. Ze zijn transparant in de communicatie,” aldus een tevreden deelnemer. Een ander voegt toe: “Alles is goed geregeld. Het is een klein bedrijf met korte lijnen.”

Een respondent geeft een waardering van noch tevreden noch ontevreden vanwege problemen met een factuur. De wijze van afhandeling gaf een nare nasmaak bij haar. Toch werd over het algemeen de klantvriendelijkheid en behulpzaamheid van de organisatie geprezen: “Ze zijn klantvriendelijk, behulpzaam en meedenkend. Mijn vragen werden netjes beantwoord.”

Relatiebeheer

Vrijwel alle referenten zijn tevreden over de manier waarop Biomimicry het relatiebeheer onderhoudt. Het relatiebeheer wordt bij deze respondenten onderhouden via diverse kanalen, waaronder een alumni vereniging, nieuwsbrieven, terugkomdagen en LinkedIn. Respondenten vinden dit een prettige manier van contact onderhouden. Een deelnemer legt uit: “Er is een alumni vereniging en een portal op de website waar je ook contact kan opnemen met andere cursisten.” Een andere referent waardeert het persoonlijke contact en de persoonlijke noot in de communicatie.

De referenten geven aan dat ze verschillende middelen hebben om contact te onderhouden en op de hoogte te blijven van ontwikkelingen. Eén deelnemer merkt op: “Ik heb een vast contactpersoon van de docent, maar ik weet ook waar ik anders vragen kan stellen. Ik krijg nieuwsbrieven en volg ze via LinkedIn.”

Er zijn ook terugkomdagen en netwerk sessies die als inspirerend worden ervaren. “Ze organiseren terugkomdagen en hebben een inspirerende plek voor netwerk sessies. Ze nemen af en toe video’s op over duurzaamheid,” vertelt een tevreden deelnemer.

Sommige respondenten waarderen de directe communicatie via telefoon of app: “Ik kan ze appen of rechtstreeks bellen en heb ook via LinkedIn contact.” Een andere respondent benadrukt het bezoek van een van de docenten als een prettige ervaring: “Ik ontvang een nieuwsbrief en werd bezocht door een van de docenten, wat ik als prettig heb ervaren.”

Eén referent is noch tevreden noch ontevreden en onderbouwt dit met het feit dat zij geen vorm van nazorg heeft ervaren, op een opleidingsfolder na.

Prijs-kwaliteitverhouding

De referenten zijn over het algemeen tevreden tot zeer tevreden over de prijs-kwaliteitverhouding van de opleiding. Eén respondent merkt op: “De prijs-kwaliteitverhouding is marktconform en biedt waar voor je geld, gezien de entourage, materialen, kennis en kunde.” Een andere deelnemer zegt:

“Hoewel het een prijzige opleiding is voor de zorg, krijg je veel terug voor je investering.”

Andere referenten delen soortgelijke positieve meningen. Eén van hen stelt: “De prijs is goed voor negentien dagen training, inclusief veel boeken en uitstapjes van hoog niveau. Het is knap hoe ze dit voor die prijs doen.” Een ander voegt toe: “Het is een kostbare opleiding, maar je krijgt er veel voor terug.”

Tevredenheid opleiding / samenwerking totaal

De referenten geven Biomimicry een hoge score in hun eindoordeel. Zij zijn allen positief tot zeer positief over de inspirerende opleiding. Als sterke punten die er uitspringen, worden genoemd de toegankelijkheid voor een brede groep, de gedrevenheid en motiverende manier van lesgeven, de uitgebreide interactie, en de praktische toepasbaarheid van de inhoud.

Een referent merkt op: "Ik vind het een pluspunt dat de opleiding voor een brede groep toegankelijk is. Echter, omdat de onderwerpen vrij algemeen worden behandeld en niet diepgaand, zou sommige stof gedetailleerder kunnen worden besproken. Wat er voor mij echt uitspringt, is de gedrevenheid en de motiverende manier waarop de opleiding wordt gegeven. De betrokkenheid van de docenten en hun vermogen om mensen te begeleiden naar hun doelen is indrukwekkend. We hebben veel geleerd en zouden het zeker aan anderen aanbevelen."

Een andere referent vult aan: "Ik ben heel tevreden over de opleiding. Wat mij vooral enthousiast maakt, is de uitgebreide interactie. Er is voldoende ruimte voor discussie en betrokkenheid." Ze ziet ook verbeterpunten, vooral op het gebied van tijdmanagement: "Soms duren gesprekken te lang door te veel irrelevante voorbeelden."

Een derde referent prijst de uitgebreide kennis over duurzaamheid en de actuele informatie over innovaties, wet- en regelgeving: "Ze onderscheiden zich door hun uitgebreide kennis over duurzaamheid. Daarnaast ben ik erg te spreken over de praktische toepasbaarheid en haalbaarheid van de inhoud. Ik heb de opleiding al aan anderen aanbevolen en zou dat opnieuw doen. Het is geen traditionele opleiding; de onderwerpen die aan bod komen, de locatie, de insteek van de lesdag en de brede kennis van de docenten maken het onderscheidend."

Als verbeterpunt noemt hij: "Mijn voorkeur zou zijn als de afsluiting van de modules niet in de vorm van een gezamenlijke opdracht is, maar meer individueel ingestoken en getoetst kan worden."

Een andere referent waardeert de laagdrempeligheid van de opleiding: "De laagdrempeligheid van de opleiding zorgt ervoor dat je je door de interactie direct onderdeel voelt van de cursus. Dit maakt de leerervaring beter." Wat betreft de boeken, zou meer duiding over welke boeken wel en niet gelezen moeten worden nuttig zijn. Ze zou de opleiding zeker aan anderen aanbevelen.

Een aantal referenten hebben de opleiding al aan anderen aanbevolen.

Bezoekverslag

Dit bezoekverslag is opgesteld door Cedeo. Het vormt een samenvatting van het gesprek dat adviseur De heer E. Maatman voerde met Biomimicry Centre op 14-06-2024.

Algemeen

Het Biomimicry Centre, een kennisinstituut van Firm of the Future, deelt essentiële inzichten over biomimicry. Deze wetenschappelijke benadering bestudeert natuurprincipes om duurzame innovaties te bevorderen. Bedrijven kunnen zo evolueren en CO2-uitdagingen aanpakken door natuurlijke bouwstoffen te creëren. Het centrum biedt diverse opleidingen, masterclasses en inhouse trainingen om biomimicry in bedrijfsprocessen te integreren. Dit helpt organisaties duurzame oplossingen en een veerkrachtige bedrijfsvoering te ontwikkelen. Firm of the Future ondersteunt daarnaast met monitoring, gedragsverandering en klimaatdoelen. Hun sustainable transformatiemanagers zijn experts in duurzame strategieën, biobased innovatie en organisatorische veerkracht. Firm of the Future streeft naar balans tussen duurzaamheid, mensgerichtheid en economische welvaart.

Kwaliteit

Het Biomimicry Centre biedt masterclasses en opleidingen die inspelen op actuele ontwikkelingen in duurzaamheid en verandermanagement. Deze programma's worden intern ontwikkeld met de nieuwste wetenschappelijke inzichten en voortdurend geëvalueerd om relevant te blijven. De deelnemers ontwikkelen hun vaardigheden onder begeleiding van ervaren docenten met praktijkervaring en lesgeefexpertise. Persoonlijke aandacht staat centraal, met kleine groepen voor diepere interactie en hoog rendement. Vaste docenten leren deelnemers goed kennen en spelen in op individuele behoeften. Gast sprekers bieden aanvullende perspectieven. De opleidingen bieden diepgang en langere duur voor grondig begrip en toepassing. Kortom, de programma's van het Biomimicry Centre versterken professionals in duurzaamheid en innovatie.

Continuïteit

Het Biomimicry Centre wordt erkend als een toonaangevende organisatie op het gebied van biomimicry, duurzaamheid en innovatie. Hun diverse aanbod van opleidingen en masterclasses voorziet professionals van de noodzakelijke kennis en vaardigheden voor duurzame ontwikkeling. De programma's, zoals Sustainability & Business Development Manager en Chief Sustainability Officer, worden in kleinschalige groepen gegeven voor persoonlijke interactie. Deze benadering creëert een stimulerende leeromgeving waarin deelnemers theoretische kennis en praktijkervaring opdoen. Het Centre streeft naar continue verbetering door systematisch feedback te verwerken en programma's te optimaliseren, wat resulteert in hoge klanttevredenheid. Uit Cedeo-onderzoek blijkt dat opdrachtgevers zeer tevreden zijn. Daarnaast versterkt het "Friends of the Future" netwerk de band met alumni door mogelijkheden te bieden voor terugkomdagen en professionele netwerkevenementen. Dit bevordert duurzame relaties en ondersteunt de professionele ontwikkeling van oud-deelnemers. Kortom, het Biomimicry Centre excelleert in hoogwaardige educatie en betrokkenheid, wat bijdraagt aan de continuïteit en groei van de organisatie.

Bedrijfsgerichtheid

Biomimicry Centre staat bekend om zijn professionele en gerenommeerde aanpak, met uitgebreide expertise in biomimicry en duurzaamheid. Opdrachtgevers werken vaak langdurig met hen samen, dankzij hun vermogen om flexibel in te spelen op veranderende omstandigheden en behoeften. Het centrum biedt diverse opleidingen en masterclasses aan die zich richten op duurzaamheid en verandermanagement, waarbij een combinatie van theorie en praktijk centraal staat. Hun persoonlijke benadering in kleinschalige groepen en unieke, natuurrijke locaties verbeteren de leerervaring aanzienlijk. Door hun hoogwaardige dienstverlening en innovatieve aanpak vinden veel opdrachtgevers de weg naar het Biomimicry Centre.

Conclusie van de Stichting Cedeo Bedrijfsopleidingen

Op basis van de positieve uitslag van het uitgevoerde Klanttevredenheidsonderzoek is het instituut toegestaan voor de periode van twee jaar het predicaat 'Cedeo-erkend' te voeren; de periode in overeenstemming met het uitgereikte certificaat.

Daarnaast heeft het instituut recht op:

- De mogelijkheid om gebruik te maken van de vermelding 'Cedeo-erkend' voor PR-activiteiten
- Publicatie van daartoe bestemde beeldmerk(en) 'Cedeo-erkend'
- Opname op de website van Cedeo: www.cedeo.eu, waaronder
 - contactgegevens
 - verleende erkenningen
 - integraal klanttevredenheidsonderzoek
 - opname opleidingenaanbod, inclusief rechtstreekse link naar website
- Publicatie als erkend bureau in advertenties
- Positieve advisering via de Helpdesk Opleidingen Cedeo