

Klanttevredenheidsonderzoek

Beccaria Instituut

18-12-2024



KLANTTEVREDENHEIDSONDERZOEK

Dit instituutsrapport belicht de activiteiten van Beccaria Instituut vanuit verschillende invalshoeken:

vanuit de klant (Klanttevredenheidsonderzoek)

vanuit Cedeo (Bezoekverslag en Conclusie van de onderzoeker)

INHOUDSOPGAVE

CEDEO-ERKENNING	1
1. ACHTERGROND	1
2. CRITERIA	1
3. METHODE	1
4. PROCEDURE	2
KLANTTEVREDENHEIDSONDERZOEK.....	3
KLANTTEVREDENHEIDSONDERZOEK CEDEO MAATWERK OPLEIDINGEN	3
BEZOEKVERSLAG	7
CONCLUSIE VAN DE STICHTING CEDEO BEDRIJFSOPLEIDINGEN	9

Cedeo-erkenning

1. Achtergrond

Er zijn in Nederland naar schatting ruim 8.500 commerciële opleidingsinstituten die een veelvoud aan maatwerk- en open opleidingen aanbieden. Voor veel opleidingsfunctionarissen vormt dit enorme aanbod een onoverzichtelijk en, in kwalitatieve zin, ondoorgrondelijk geheel. Daarnaast zijn er enkele duizenden organisaties die zich richten op het brede terrein van organisatieadvies, juridisch advies en intensieve begeleiding door middel van coaching.

Om zicht te bieden op instituten die aantoonbaar naar tevredenheid van bedrijven en organisaties cursussen, trainingen, opleidingen, organisatieadvies of coaching hebben verzorgd, voert Cedeo te Rotterdam klanttevredenheidsonderzoeken uit onder inkopers van deze diensten.

Op dit moment zijn op deze wijze zo'n 800 instituten op basis van marktwaardering geselecteerd en in het Cedeo-bestand opgenomen.

2. Criteria

Om in aanmerking te komen voor erkenning stelt Cedeo duidelijke eisen in de vorm van kwantitatieve en kwalitatieve criteria.

Kwantitatieve criteria ter borging van de continuïteit:

- De organisatie heeft meer dan vijf opdrachtgevers.
- De organisatie is minimaal drie jaar actief.
- De organisatie heeft een minimum jaaromzet van € 250.000,-.

Kwalitatieve criteria:

- De organisatie moet kunnen aangeven op welke wijze deze het aanbod ontwikkelt.
- De organisatie heeft op een bedrijfsgerichte wijze, bij meerdere organisaties en deelnemers, positieve resultaten geboekt. Of dit zo is, wordt gemeten aan de hand van een Klanttevredenheidsonderzoek.
- De organisatie moet in het handelen aantoonbaar bedrijfsgericht zijn.

3. Methode

Cedeo verleent zowel een erkenning voor Maatwerk en Open Bedrijfsopleidingen, opleidingen door middel van e-Learning (niet zijnde blended learning), voor Coaching, Bedrijfsadvies, Outplacement, Loopbaanbegeleiding, Juridisch - en Organisatie Advies.

Hieronder volgt een toelichting op de onderzoeksmethoden die aan de erkenningen ten grondslag liggen.

Tijdens het Klanttevredenheidsonderzoek benadert Cedeo deelnemers, (opleidings-)functionarissen en/of opdrachtgevers met een aantal gerichte vragen over hun ervaringen met de onderzochte organisatie. Hoe waarderen zij de samenwerkingsrelatie, de dienstverlening en de prestaties van uw organisatie? Centraal staat daarbij telkens de vraag in hoeverre het instituut erin is geslaagd gewekte verwachtingen en gedane beloften daadwerkelijk waar te maken. Pas bij een hoge mate van tevredenheid onder de ondervraagde referenten over de verschillende stappen in het voor-, uitvoerings-, en natraject én indien het instituut voldoet aan de vereiste basiscriteria rondom **kwaliteit**, **continuïteit** en **bedrijfsgerichtheid** (zie punt 2), komt het in aanmerking voor Cedeo-erkenning. Cedeo stelt zich op het standpunt dat voor de aangevraagde erkenning tenminste 80% van de benaderde referenten zich dient uit te spreken in termen van 'tevreden' tot 'zeer tevreden'.

Afhankelijk van het uitgevoerde onderzoek verleent Cedeo de volgende erkenningen:

- Cedeo-erkend Maatwerk Bedrijfsopleidingen
- Cedeo-erkend Open Bedrijfsopleidingen
- Cedeo-erkend Coaching
- Cedeo-erkend Coach
- Cedeo-erkend e-Learning
- Cedeo-erkend Assessment
- Cedeo-erkend Juridisch Advies
- Cedeo-erkend Organisatieadvies
- Cedeo-erkend Bedrijfsadvies
- Cedeo-erkend Interim management
- Cedeo-erkend Onderwijsadvies of Onderwijsbegeleiding
- Cedeo-erkend Outplacement, Loopbaanbegeleiding en –coaching
- Cedeo-erkend Werving & Selectie
- Cliëntenaudit Blik op Werk

Erkenningen hebben een geldigheid van 2 jaar na afgifte.

4. Procedure

Nadat het instituut zich heeft aangemeld voor Cedeo-erkenning, wordt de volgende procedure gehanteerd:

- Tijdens een kennismakingsgesprek moet blijken dat het instituut voldoet aan de kwantitatieve criteria die als basis dienen voor het uit te voeren klanttevredenheidsonderzoek.
- Cedeo voert het klanttevredenheidsonderzoek uit.
- Cedeo bezoekt het instituut. Gedurende dat bezoek worden met de directie de uitkomsten van het onderzoek besproken, en saillante informatiepunten, door het instituut verstrekt in de vragenlijst, nader tegen het licht gehouden. Cedeo stelt daarnaast aanvullende vragen met betrekking tot zorg rondom kwaliteit, continuïteit en bedrijfsgerichtheid.
- Op basis van de vragenlijst, de geregistreerde ervaringen van referenten en het bezoek, worden conclusies getrokken die resulteren in een advies.
- Dit advies wordt uitgebracht aan het Bestuur van de Stichting Cedeo. Dit advies kan zijn:
 - toekennen van de Cedeo-erkenning en daarmee:
 - (continuering van) publicatie en opname op de website van Cedeo;
 - (continuering van) positieve advisering door de Helpdesk van Cedeo;
 - geen toekenning of continuering van de erkenning.
- Het Stichtingsbestuur verleent al dan niet de Cedeo-erkenning. Bij een positieve uitspraak zijn de onderzoeksresultaten openbaar en bij Cedeo te verkrijgen.

Klanttevredenheidsonderzoek

Klanttevredenheidsonderzoek Cedeo Maatwerk opleidingen

Aantal referenten geïnterviewd: 10

Score tevredenheid ①	1	2	3	4	5
Voortraject②				70%	10%
Opleidingsprogramma③				50%	30%
Uitvoering				60%	40%
Opleiders				70%	30%
Trainingsmateriaal			10%	90%	
Accommodatie④					
Natraject			10%	80%	10%
Organisatie en Administratie				80%	20%
Relatiebeheer⑤				70%	
Prijs-kwaliteitverhouding⑥				70%	
Tevredenheid opleiding / samenwerking totaal				80%	20%

- ① 1 = zeer ontevreden
 2 = ontevreden
 3 = noch ontevreden/noch tevreden
 4 = tevreden
 5 = zeer tevreden
- ② Twee referenten hebben hier geen zicht op
- ③ Twee referenten hebben hier niet zelf mee te maken gehad
- ④ Dit blijft buiten beschouwing bij maatwerktrajecten
- ⑤ Drie referenten hebben hier geen oordeel over
- ⑥ Drie referenten hebben geen zicht op de prijs

Toelichting op de gegeven antwoorden:

Voortraject

Voor dit onderzoek naar de maatwerktrajecten van het Beccaria Instituut (hierna: Beccaria) zijn tien referenten bevroegd. Een meerderheid van hen heeft in het verleden al trainingen of opleidingen van Beccaria gevolgd, terwijl een kleiner deel voor het eerst met Beccaria samenwerkte. De meeste nieuwe referenten zijn via mond-tot-mondreclame bij Beccaria terechtgekomen. De referenten die betrokken waren bij het voortraject van de maatwerktrajecten geven unaniem aan hierover tevreden tot zeer tevreden te zijn. Enkele referenten motiveren dit als volgt: "We hebben eerder met Beccaria samengewerkt en waren toen al erg tevreden. Toen we opnieuw behoefte hadden aan vergelijkbare opleidingen, was de keuze voor hen vanzelfsprekend." Een andere referent zegt over dit onderwerp: "Het aanbod is specifiek afgestemd, en tijdens het voortraject bespreken we uitgebreid onze persoonlijke doelen. Ze stelden een programma samen dat perfect aansloot op onze wensen, en daar waren we heel tevreden over."

Andere referenten uitten soortgelijke positieve ervaringen. Een belangrijk onderdeel van het voortraject is het gesprek met de trainer, waarin wederzijdse verwachtingen en wensen worden afgestemd. Dit wordt door de respondenten als zeer waardevol ervaren. Ze benadrukken dat deze voorgesprekken informatief en nuttig zijn, en dat er goed naar hun behoeften wordt geluisterd. Dit zorgde ervoor dat het uiteindelijke programma volledig aansloot bij hun verwachtingen en doelstellingen. Twee referenten waren niet betrokken bij het voortraject.

Opleidingsprogramma

Ook over het opleidingsprogramma van het Beccaria Instituut is er grote tevredenheid onder de referenten. Alle respondenten geven aan dat het programma volledig aansloot op hun wensen en dat er voldoende ruimte was om wijzigingen door te voeren of aanvullende wensen te bespreken. Een referent licht toe: "Tijdens de verkennende gesprekken zijn we goed geïnformeerd over de mogelijkheden. Vervolgens stelde Beccaria een voorstel op waarmee wij ons volledig konden vinden." Een ander benadrukt de transparantie in het proces: "In de offerte werd duidelijk beschreven wat precies werd aangeboden. Ook de kosten en de onderbouwing daarvan waren helder." De algemene tevredenheid over het opleidingsprogramma is hoog: dertig procent van de respondenten beoordeelt dit aspect zelfs met de hoogst mogelijke score van "zeer tevreden". Twee referenten konden het proces rondom de totstandkoming van het opleidingsprogramma niet beoordelen, omdat zij hier geen zicht op hadden. Zij hebben zich daarom onthouden van het geven van een score.

Uitvoering

De uitvoering van de maatwerktrajecten door het Beccaria Instituut wordt door alle referenten positief beoordeeld. Maar liefst veertig procent van de respondenten geeft zelfs de hoogste waardering, "zeer tevreden". Bij iedereen kwamen de trajecten overeen met de verwachtingen die vooraf waren besproken, zowel inhoudelijk als qua opzet, diepgang, en de balans tussen theorie en praktijk. Een van de respondenten deelt enthousiast: "De reacties waren louter positief. Er was veel variatie in de werkvormen, en het niveau sloot perfect aan bij de deelnemers." Vooral de afwisseling en interactie tijdens de bijeenkomsten worden door meerdere referenten als sterke punten genoemd. Ook de praktische toepasbaarheid van de trainingen wordt geroemd: "De opleidingen zijn sterk gericht op de praktijk en houden rekening met actuele ontwikkelingen. Dat maakte de stof heel levendig en relevant voor de deelnemers," aldus een referent. Een ander benadrukt de betrokken en respectvolle aanpak van de trainer: "De opleiding was niet alleen leerzaam en nuttig, maar de trainer durfde ook scherp te zijn. Dit gebeurde echter altijd op een respectvolle manier, waardoor iedereen zich op zijn gemak voelde." Het algehele oordeel laat zien dat de trainingen van Beccaria niet alleen aansluiten bij de behoeften van de deelnemers, maar ook een blijvende indruk achterlaten door hun interactieve en praktijkgerichte karakter.

Opleiders

De trainers van het Beccaria Instituut krijgen unaniem lof van de referenten. Hun betrokkenheid, professionaliteit en deskundigheid worden als grote pluspunten genoemd. Voor sommige organisaties is het een voordeel dat zij al langere tijd met dezelfde trainer(s) samenwerken. Een referent merkt hierover op: "Onze trainer kent onze bedrijfscultuur door en door en weet precies wat er bij ons speelt. Dat zorgt voor een prettige samenwerking en tevredenheid aan beide kanten." Ook voor organisaties die voor het eerst met een trainer van Beccaria werken, is de ervaring positief. "Er was meteen een goede klik. De trainers begrepen onze deelnemers en hadden snel inzicht in onze wensen. Daar speelden ze uitstekend op in," aldus een tevreden referent. De kennis en flexibiliteit van de trainers worden daarnaast vaak genoemd. Een respondent beschrijft de trainer als "steengoed" en licht toe: "De trainer is volledig op de hoogte van de nieuwste ontwikkelingen en past de inhoud van de trainingen hierop aan. Dit zorgt ervoor dat het programma perfect aansluit bij onze behoeften." De feedback op dit onderwerp is eensgezind: alle referenten zijn tevreden tot zeer tevreden over de trainers van Beccaria. Hun combinatie van vakkennis, empathie en aanpassingsvermogen maakt hen een waardevolle schakel in de maatwerktrajecten.

Trainingsmateriaal

Het trainingsmateriaal dat door het Beccaria Instituut wordt verstrekt, wordt door de meeste deelnemers als “netjes” en “goed verzorgd” omschreven. Het aanbod omvat een mix van digitaal materiaal, links naar relevante websites, presentatiesheets en aanvullend lesmateriaal zoals boeken. Een tevreden deelnemer licht toe: “Het cursusmateriaal sloot perfect aan bij de onderwerpen die tijdens de training aan bod kwamen. Bovendien was het uitstekend te gebruiken als voorbereiding op het examen.” Ook de praktische toepasbaarheid van het materiaal wordt gewaardeerd. Een respondent merkt op: “Tijdens de training hebben we vooral veel geoefend, en het ondersteunende materiaal hierbij was zowel interessant als nuttig. De docent wees ons bovendien op een aantal informatieve en relevante video’s, wat extra verdieping gaf.” Hoewel de meeste deelnemers enthousiast zijn, gaf één referent een neutrale score. Deze persoon vond de hoeveelheid materiaal te uitgebreid en ervaarde het als te veel verdieping naar zijn smaak.

Accommodatie

Dit blijft buiten beschouwing bij maatwerkonderzoeken.

Natraject

Het natraject van de maatwerktrajecten wordt door een ruime meerderheid van de referenten positief beoordeeld. De meeste geïnterviewden geven aan dat de vooraf gestelde doelen zijn behaald en dat het natraject zorgvuldig en professioneel is uitgevoerd. Een van de respondenten verwoordt het als volgt: “Ik ben erg tevreden over hoe er naar het einddoel is toegewerkt. Waar nodig werd tussentijds de inhoud aangepast, en dat gebeurde altijd in overleg.” Daarnaast wordt benadrukt dat er regelmatig terugkoppeling plaatsvond over de voortgang, wat door de meeste referenten als zeer waardevol werd ervaren. Een specifiek onderdeel waar referenten positief over zijn, is de voorbereiding op het examen. “De docent wist precies waar we tegenaan liepen en gaf tijdens de lessen handige tips waarmee je gericht kon oefenen,” vertelt een deelnemer. Een ander vult aan: “De oefenopdrachten waren pittig, maar daardoor voelde ik me goed voorbereid. Ik wist wat ik kon verwachten.” Het niveau van de begeleiding wordt daarbij vaak genoemd als sterk punt. “Ze waren altijd beschikbaar voor vragen en hebben echt tijd vrijgemaakt om ons goed door het proces heen te helpen,” aldus een respondent. Over de afronding van de trajecten is men unaniem te spreken. Een referent zegt hierover: “We hebben er als organisatie echt profijt van. Het is belangrijk om CPTED-strategieën in te zetten en toe te passen en dit soort trajecten levert daar een belangrijke bijdrage aan.” Hoewel de reacties overwegend positief zijn, plaatst één referent een kanttekening. Deze persoon geeft een neutrale score omdat hij vindt dat bij langere trajecten meer tussentijdse terugkoppeling wenselijk zou zijn: “Ik zou graag wat vaker van de trainer horen hoe het ervoor staat.”

Organisatie en Administratie

Over de organisatorische en administratieve kwaliteiten van het Beccaria Instituut zijn de referenten unaniem positief. Geen van hen heeft problemen ervaren op dit vlak, en het gehele traject is soepel verlopen. “We hebben al langere tijd een zakelijke relatie met het Beccaria Instituut en ook op organisatorisch gebied zijn ze professioneel en efficiënt. De lijnen zijn kort, mijn contactpersoon reageert snel en vragen worden altijd direct beantwoord,” aldus een tevreden referent. Ook de overige respondenten geven aan dat het Beccaria Instituut goed bereikbaar is. Daarnaast wordt de flexibiliteit van het instituut benadrukt: “Wij hadden het onverwacht erg druk en wilden daardoor schuiven met data. Het Beccaria Instituut dacht goed met ons mee en bood passende oplossingen.” Tot slot wordt ook de helderheid en volledigheid van de facturatie genoemd: “Helemaal niks op aan te merken.”

Relatiebeheer

De meeste referenten die een oordeel geven over het relatiebeheer van het Beccaria Instituut, zijn hierover positief. Het onderhouden van relaties gebeurt op verschillende manieren, zoals via WhatsApp-groepen, LinkedIn maar ook de mail. Het persoonlijke contact wordt gewaardeerd. “Er komt nog regelmatig een bericht langs in onze groeps-chat,” zegt een referent. Een ander voegt toe: “Ook als een traject klaar is, blijven we in contact. Via LinkedIn bijvoorbeeld.” Een derde referent merkt op: “We bellen regelmatig om dingen door te spreken. Dat persoonlijke contact waardeer ik zeer.” Tot slot klinkt: “Omdat de lijnen kort zijn, voel ik een grote betrokkenheid.” Drie referenten geven aan geen oordeel te kunnen vellen over het relatiebeheer, omdat dit binnen hun organisatie door anderen wordt verzorgd.

Prijs-kwaliteitverhouding

Over de prijs-kwaliteitverhouding van het Beccaria Instituut zijn de geïnterviewden unaniem tevreden. Hoewel de kosten niet laag zijn, is er veel waardering voor de geboden kwaliteit. “Beccaria Instituut is zeker niet goedkoop, maar de kwaliteit is uitstekend. Vooral omdat het een uitstekende voorbereiding op het examen bleek, is dit een rechtvaardiging voor de gevraagde prijzen,” vertelt een van de referenten. Een andere respondent vult aan: “De tarieven zijn aan de hoge kant, maar de offerte geeft duidelijk inzicht in wat er wordt geleverd en hoe de kosten zijn opgebouwd. Door die transparantie begrijp ik waar de prijs vandaan komt.” De overige referenten delen deze mening. Ze noemen de prijzen weliswaar “aan de stevige kant,” maar vinden de kwaliteit van het gebodene zeer goed: “Al met al een prima verhouding tussen prijs en kwaliteit.”

Tevredenheid opleiding / samenwerking totaal

Uit het onderzoek naar de maatwerktrajecten van het Beccaria Instituut blijkt grote tevredenheid onder de ondervraagden. Zij waarderen de samenwerking en het maatwerk dat het instituut biedt. “Het is prettig werken met Beccaria; ze begrijpen onze behoeften en bieden een passend programma,” aldus een referent. Ook de deskundigheid van de trainers en de interactieve, leerzame bijeenkomsten worden geprezen. De organisatie wordt geroemd om haar professionaliteit, efficiëntie en goede bereikbaarheid. Flexibiliteit is daarbij een pluspunt: “Bij drukte dacht Beccaria goed met ons mee over oplossingen.” Hoewel de prijzen niet laag zijn, wordt de prijs-kwaliteitverhouding als eerlijk ervaren door de transparantie over kosten. Enkele referenten konden geen oordeel geven over het relatiebeheer, omdat dit door anderen werd verzorgd. Hier kan breder contact binnen organisaties een verbeterpunt zijn. Alle respondenten zouden het Beccaria Instituut aanbevelen en overwegen in de toekomst opnieuw trainingen af te nemen: “We zijn tevreden, dus de keuze is snel gemaakt.”

Bezoekverslag

Dit bezoekverslag is opgesteld door Cedeo. Het vormt een samenvatting van het gesprek dat adviseur mevrouw mr. N.J. de Bok voerde met Beccaria Instituut op 18-12-2024.

Algemeen

Sinds de oprichting in 1999 is het Beccaria Instituut, onderdeel van de Kernel Groep, dé opleider voor professionals. Beccaria biedt een breed scala aan opleidingen, trainingen en cursussen op MBO(+), HBO, post-HBO en WO-niveau. Het aanbod richt zich op onderwerpen als bewustwording en profiling, criminologie, digitale vaardigheden, informatiegestuurde handhaving, kwaliteits-, risico- en integriteitsmanagement, omgevingskwaliteit, regievoering, securitymanagement, sociale veiligheid en CPTED. Met kwalitatieve en betaalbare opleidingen speelt Beccaria in op de behoeften van professionals. Naast opleidingen organiseert het instituut inspirerende seminars en workshops over actuele thema's. Klanten kunnen kiezen uit maatwerk- en incompanytrajecten of opleidingen met open inschrijving. In alle gevallen staan de leerwensen van deelnemers en opdrachtgevers centraal. Uit het Cedeo-klanttevredenheidsonderzoek, dat gericht was op de maatwerkopleidingen van Beccaria, blijkt de grote tevredenheid van klanten. Het gesprek hierover vond plaats met Henk en Gonda Neddermeijer.

Kwaliteit

De opleidingen van Beccaria staan bekend om hun hoge kwaliteit en praktische toepasbaarheid. De opleidingen worden afgestemd op de vraagstukken en opleidingsbehoeften van opdrachtgevers, waardoor elk traject maatwerk is. Beccaria's team bestaat uit hoogopgeleide docenten (HBO- en WO-niveau) die tevens elders werkzaam zijn. Gastdocenten worden zorgvuldig geselecteerd op basis van hun expertise en leveren vrijwillig hun bijdrage. Het instituut onderscheidt zich door vakmanschap te combineren met gespecialiseerde competenties, zoals regievoering of het managen van omgevingskwaliteit. Een ander uniek aspect is de mogelijkheid om individuele studietrajecten te volgen binnen specifieke vakgebieden. Alle opleidingen worden verzorgd door ervaren professionals die niet alleen expert zijn in hun vakgebied, maar ook regelmatig publiceren in vakbladen en veelgevraagd zijn voor trainingen, lezingen en presentaties. De kwaliteit van de lessen wordt zorgvuldig bewaakt. De directie is actief betrokken bij de voorbereiding en uitvoering van de opleidingen, en er is frequent overleg met docenten om de lesinhoud actueel te houden. Door advieswerkzaamheden te combineren met het docentschap blijft de lesstof afgestemd op de laatste ontwikkelingen binnen het vakgebied. Vakliteratuur en relevante persberichten worden nauwgezet bijgehouden. In de afgelopen jaren heeft Beccaria diverse erkenningen en registraties behaald, waaronder internationale certificeringen zoals voor CPTED. Dit programma is officieel erkend als gecertificeerde opleiding, met audits die elke drie jaar plaatsvinden. Ook worden deelnemers persoonlijk gecertificeerd, wat extra tijd en zorg vraagt van de docenten. Gast sprekers vallen buiten deze certificeringsverplichting. Beccaria blijft inspelen op de groeiende vraag naar opleidingen, bijvoorbeeld op het gebied van informatiegestuurde handhaving en defensie. Het ontwikkelen van nieuwe opleidingen, zoals een pilottraining voor defensie, begint met een grondige inventarisatie van de wensen van opdrachtgevers. Dit proces wordt persoonlijk begeleid door Gonda en Henk Neddermeijer. Na een analyse wordt, indien nodig, een specialist ingehuurd om de inhoud verder uit te werken. Een adviescommissie houdt toezicht op de actualiteit van het onderwijsaanbod. Eventuele klachten worden in een vroeg stadium opgelost, en in uitzonderlijke gevallen is er een onafhankelijke klachtencommissie beschikbaar. Beccaria streeft naar een hoog serviceniveau met klantvriendelijkheid en flexibiliteit als kernwaarden. Door regelmatige evaluaties met opdrachtgevers en cursisten wordt de kwaliteit gewaarborgd, wat resulteert in een hoge mate van klanttevredenheid en terugkerende deelnemers.

Continuïteit

Beccaria combineert een scherp oog voor kwaliteit met een voortdurende focus op ontwikkelingen in de markt. Door de opleidingsbehoeften van de doelgroep continu te monitoren, blijft het instituut relevant en toekomstbestendig. Het klantenbestand is divers, met opdrachtgevers die Beccaria waarderen om de kwaliteit van de dienstverlening, de sterke inhoud van de opleidingen, het maatwerk en de deskundigheid van zowel docenten als gastdocenten. Het hoge rendement van de opleidingen draagt bij aan de solide reputatie en naamsbekendheid van Beccaria. Uit het klanttevredenheidsonderzoek blijkt dat opdrachtgevers zeer tevreden zijn, wat bijdraagt aan de continuïteit van de maatwerkopleidingen. Voor de toekomst zet Beccaria in op verdere professionalisering en uitbreiding, onder andere door aanvullende erkenningen te behalen, zoals voor post-HBO-opleidingen. Een belangrijke focus ligt op het actualiseren van het lesaanbod, waarbij de invoering van de Omgevingswet een grote prioriteit is. Daarnaast werkt Beccaria aan een sterkere positionering in de markt door verbindingen te leggen tussen verschillende opleidingsrichtingen. Door maatwerk en gespecialiseerde programma's te ontwikkelen, versterkt Beccaria haar positie als betrouwbare opleidingspartner.

Bedrijfsgerichtheid

Om haar bekendheid verder te vergroten, is Beccaria in Nederland een samenwerking aangegaan met een ander bedrijf om 'de Regiewinkel' vorm te geven. Deze houdt zich bezig met professioneel regisseren. Ook werkt Beccaria met anderen samen in het Instituut voor Omgevingskwaliteit waarbij de focus ligt op professioneel management van de publieke ruimte. De opleidingen van Beccaria vinden plaats als incompanytrajecten of op centraal gelegen locaties die door opdrachtgevers worden aangewezen. Deze flexibele aanpak sluit perfect aan op de wensen van opdrachtgevers en deelnemers, waardoor het opleidingsaanbod landelijk beschikbaar is. Ook hybride vormen van onderwijs worden steeds vaker toegepast, waarbij docenten worden ingezet die specifiek aansluiten bij de behoeften van de opdrachtgever. De betrokkenheid van Gonda en Henk Neddermeijer speelt hierbij een sleutelrol. Zij zorgen ervoor dat de opleidingen niet alleen voldoen aan de hoge kwaliteitsstandaarden van Beccaria, maar ook optimaal aansluiten op de specifieke wensen van de klant.

Conclusie van de Stichting Cedeo Bedrijfsopleidingen

Op basis van de positieve uitslag van het uitgevoerde Klanttevredenheidsonderzoek is het instituut toegestaan voor de periode van twee jaar het predicaat 'Cedeo-erkend' te voeren; de periode in overeenstemming met het uitgereikte certificaat.

Daarnaast heeft het instituut recht op:

- De mogelijkheid om gebruik te maken van de vermelding 'Cedeo-erkend' voor PR-activiteiten
- Publicatie van daartoe bestemde beeldmerk(en) 'Cedeo-erkend'
- Opname op de website van Cedeo: www.cedeo.eu, waaronder
 - contactgegevens
 - verleende erkenningen
 - integraal klanttevredenheidsonderzoek
 - opname opleidingenaanbod, inclusief rechtstreekse link naar website
- Publicatie als erkend bureau in advertenties
- Positieve advisering via de Helpdesk Opleidingen Cedeo