

Klanttevredenheidsonderzoek

Adromi Groep

25-02-2025



KLANTTEVREDENHEIDSONDERZOEK

Dit instituutsrapport belicht de activiteiten van Adromi Groep vanuit verschillende invalshoeken:

vanuit de klant (Klanttevredenheidsonderzoek)

vanuit Cedeo (Bezoekverslag en Conclusie van de onderzoeker)

INHOUDSOPGAVE

CEDEO-ERKENNING	1
1. ACHTERGROND	1
2. CRITERIA	1
3. METHODE	1
4. PROCEDURE	2
KLANTTEVREDENHEIDSONDERZOEK.....	3
KLANTTEVREDENHEIDSONDERZOEK CEDEO MAATWERK OPLEIDINGEN	3
BEZOEKVERSLAG	7
CONCLUSIE VAN DE STICHTING CEDEO BEDRIJFSOPLEIDINGEN	9

Cedeo-erkenning

1. Achtergrond

Er zijn in Nederland naar schatting ruim 8.500 commerciële opleidingsinstituten die een veelvoud aan maatwerk- en open opleidingen aanbieden. Voor veel opleidingsfunctionarissen vormt dit enorme aanbod een onoverzichtelijk en, in kwalitatieve zin, ondoorgrondelijk geheel. Daarnaast zijn er enkele duizenden organisaties die zich richten op het brede terrein van organisatieadvies, juridisch advies en intensieve begeleiding door middel van coaching.

Om zicht te bieden op instituten die aantoonbaar naar tevredenheid van bedrijven en organisaties cursussen, trainingen, opleidingen, organisatieadvies of coaching hebben verzorgd, voert Cedeo te Rotterdam klanttevredenheidsonderzoeken uit onder inkopers van deze diensten.

Op dit moment zijn op deze wijze zo'n 800 instituten op basis van marktwaardering geselecteerd en in het Cedeo-bestand opgenomen.

2. Criteria

Om in aanmerking te komen voor erkenning stelt Cedeo duidelijke eisen in de vorm van kwantitatieve en kwalitatieve criteria.

Kwantitatieve criteria ter borging van de continuïteit:

- De organisatie heeft meer dan vijf opdrachtgevers.
- De organisatie is minimaal drie jaar actief.
- De organisatie heeft een minimum jaaromzet van € 250.000,-.

Kwalitatieve criteria:

- De organisatie moet kunnen aangeven op welke wijze deze het aanbod ontwikkelt.
- De organisatie heeft op een bedrijfsgerichte wijze, bij meerdere organisaties en deelnemers, positieve resultaten geboekt. Of dit zo is, wordt gemeten aan de hand van een Klanttevredenheidsonderzoek.
- De organisatie moet in het handelen aantoonbaar bedrijfsgericht zijn.

3. Methode

Cedeo verleent zowel een erkenning voor Maatwerk en Open Bedrijfsopleidingen, opleidingen door middel van e-Learning (niet zijnde blended learning), voor Coaching, Bedrijfsadvies, Outplacement, Loopbaanbegeleiding, Juridisch - en Organisatie Advies.

Hieronder volgt een toelichting op de onderzoeksmethoden die aan de erkenningen ten grondslag liggen.

Tijdens het Klanttevredenheidsonderzoek benadert Cedeo deelnemers, (opleidings-)functionarissen en/of opdrachtgevers met een aantal gerichte vragen over hun ervaringen met de onderzochte organisatie. Hoe waarderen zij de samenwerkingsrelatie, de dienstverlening en de prestaties van uw organisatie? Centraal staat daarbij telkens de vraag in hoeverre het instituut erin is geslaagd gewekte verwachtingen en gedane beloften daadwerkelijk waar te maken. Pas bij een hoge mate van tevredenheid onder de ondervraagde referenten over de verschillende stappen in het voor-, uitvoerings-, en natraject én indien het instituut voldoet aan de vereiste basiscriteria rondom **kwaliteit**, **continuïteit** en **bedrijfsgerichtheid** (zie punt 2), komt het in aanmerking voor Cedeo-erkenning. Cedeo stelt zich op het standpunt dat voor de aangevraagde erkenning tenminste 80% van de benaderde referenten zich dient uit te spreken in termen van 'tevreden' tot 'zeer tevreden'.

Afhankelijk van het uitgevoerde onderzoek verleent Cedeo de volgende erkenningen:

- Cedeo-erkend Maatwerk Bedrijfsopleidingen
- Cedeo-erkend Open Bedrijfsopleidingen
- Cedeo-erkend Coaching
- Cedeo-erkend Coach
- Cedeo-erkend e-Learning
- Cedeo-erkend Assessment
- Cedeo-erkend Juridisch Advies
- Cedeo-erkend Organisatieadvies
- Cedeo-erkend Bedrijfsadvies
- Cedeo-erkend Interim management
- Cedeo-erkend Onderwijsadvies of Onderwijsbegeleiding
- Cedeo-erkend Outplacement, Loopbaanbegeleiding en –coaching
- Cedeo-erkend Werving & Selectie
- Cliëntenaudit Blik op Werk

Erkenningen hebben een geldigheid van 2 jaar na afgifte.

4. Procedure

Nadat het instituut zich heeft aangemeld voor Cedeo-erkenning, wordt de volgende procedure gehanteerd:

- Tijdens een kennismakingsgesprek moet blijken dat het instituut voldoet aan de kwantitatieve criteria die als basis dienen voor het uit te voeren klanttevredenheidsonderzoek.
- Cedeo voert het klanttevredenheidsonderzoek uit.
- Cedeo bezoekt het instituut. Gedurende dat bezoek worden met de directie de uitkomsten van het onderzoek besproken, en saillante informatiepunten, door het instituut verstrekt in de vragenlijst, nader tegen het licht gehouden. Cedeo stelt daarnaast aanvullende vragen met betrekking tot zorg rondom kwaliteit, continuïteit en bedrijfsgerichtheid.
- Op basis van de vragenlijst, de geregistreerde ervaringen van referenten en het bezoek, worden conclusies getrokken die resulteren in een advies.
- Dit advies wordt uitgebracht aan het Bestuur van de Stichting Cedeo. Dit advies kan zijn:
 - toekennen van de Cedeo-erkenning en daarmee:
 - (continuering van) publicatie en opname op de website van Cedeo;
 - (continuering van) positieve advisering door de Helpdesk van Cedeo;
 - geen toekenning of continuering van de erkenning.
- Het Stichtingsbestuur verleent al dan niet de Cedeo-erkenning. Bij een positieve uitspraak zijn de onderzoeksresultaten openbaar en bij Cedeo te verkrijgen.

Klanttevredenheidsonderzoek

Klanttevredenheidsonderzoek Cedeo Maatwerk opleidingen

Aantal referenten geïnterviewd: 10

Score tevredenheid ①	1	2	3	4	5
Voortraject				100%	
Opleidingsprogramma				100%	
Uitvoering				80%	20%
Opleiders				80%	20%
Trainingsmateriaal			10%	90%	
Accommodatie②					
Natraject				100%	
Organisatie en Administratie			10%	70%	20%
Relatiebeheer				80%	20%
Prijs-kwaliteitverhouding				100%	
Tevredenheid opleiding / samenwerking totaal				60%	40%

- ① 1 = zeer ontevreden
 2 = ontevreden
 3 = noch ontevreden/noch tevreden
 4 = tevreden
 5 = zeer tevreden
- ② Dit blijft buiten beschouwing bij maatwerktrainingen

Toelichting op de gegeven antwoorden:

Voortraject

Aan dit onderzoek naar de diverse maatwerktrajecten van Adromi Groep (hierna: Adromi) hebben tien referenten bijgedragen. Veel van deze organisaties kozen opnieuw voor Adromi, gebaseerd op eerdere positieve ervaringen met incompany-trajecten. Anderen waren via collega's of vakgenoten op de hoogte geraakt van de uitstekende reputatie van Adromi: "Ze zijn een gerespecteerde partij met veel kennis van zaken." De respondenten waren unaniem enthousiast over de aanpak in de voorfase. Tijdens vaak meerdere gesprekken werd er goed doorgevraagd en werden doelstellingen en verwachtingen glashelder geformuleerd. Eén deelnemer verwoordde het als volgt: "We hebben grondig besproken wat onze doelen waren en hoe Adromi ons daarbij kon ondersteunen. Al snel werd duidelijk dat zij de juiste partner waren. Ze konden niet alleen het gehele team trainen, maar boden ook de specifieke expertise die wij zochten." Een ander voorbeeld van een tevreden referent betreft een incompany training voor intern auditoren in het onderwijs: "Wij wilden onze kwaliteitszorg en risicobeheer structureel versterken. In het voortraject hebben wij al onze wensen op tafel kunnen leggen en er werd daar duidelijk uitgelegd wat de mogelijkheden waren". Alle referenten zijn dan ook tevreden over de manier waarop Adromi aan het voortraject gestalte heeft gegeven.

Opleidingsprogramma

De manier waarop Adromi het opleidingsprogramma samenstelt, wordt zeer gewaardeerd door de respondenten. Zij ervaren dat het programma goed aansluit op hun specifieke opleidingsbehoeften en dat het vooraf zorgvuldig wordt opgesteld. De mogelijkheid om eigen cases in te brengen, wordt als een belangrijke meerwaarde gezien. Eén deelnemer verwoordde het als volgt: “Het fijne aan de samenwerking met Adromi is dat we altijd onze eigen specifieke situaties kunnen inbrengen. Dit biedt onze deelnemers echte meerwaarde.” Een andere tevreden referent merkte op: “De gesprekken vooraf zijn prettig. Adromi luistert goed en speelt in op onze wensen, waardoor de training aansluit op de deelnemersgroep.” Daarnaast worden de offertes door de respondenten als duidelijk en overzichtelijk ervaren, waarbij altijd ruimte is voor aanpassingen: “Adromi is flexibel en klantgericht.” Het vooraf opgestelde opleidingsprogramma vormt een solide basis voor een op maat gemaakte training. Adromi stemt dit programma af op de behoeften van de organisatie, zodat de training niet alleen inhoudelijk relevant is, maar ook direct bijdraagt aan de ontwikkeling en praktijkverbetering van de deelnemers. Deze aanpak zorgt volgens de respondenten voor een soepele uitvoering en een optimale leerervaring.

Uitvoering

De uitvoering van diverse trajecten door Adromi wordt door alle referenten als zeer positief ervaren. Twintig procent van de respondenten beoordeelt de uitvoering zelfs als “zeer tevreden”. De op maat gemaakte trainingen worden geprezen om hun interactieve opzet, relevante inhoud en de enthousiaste overdracht van kennis. Een tevreden deelnemer lichtte toe: “De bijeenkomsten waren interactief en vroegen veel inzet van iedereen. We werden aangemoedigd om actief deel te nemen, wat ervoor zorgde dat we de stof beter oppikten.” Andere referenten benadrukken dat de trainingen inspelen op de specifieke wensen van hun teams. Het praktische karakter, waarbij theorie en praktijk effectief worden gecombineerd, wordt als een belangrijk pluspunt ervaren. Een tevreden referent zegt: “De stof wordt duidelijk gepresenteerd en is van hoog niveau.” Daarnaast biedt het zorgvuldig opgestelde opleidingsprogramma, dat vooraf in nauwe samenwerking met de opdrachtgever wordt ontwikkeld, een solide basis voor elk traject. Deze doordachte aanpak zorgt ervoor dat de trainingen niet alleen inhoudelijk aansluiten, maar ook direct bijdragen aan de verdere professionele ontwikkeling van de deelnemers. Kortom, volgens de referenten zorgt de aanpak van Adromi voor duurzame resultaten en versterkt het de organisatieprocessen op een effectieve en prettige wijze.

Opleiders

De opleiders en trainers van Adromi krijgen unaniem positieve reacties van de respondenten. Hun deskundigheid en dynamische aanpak zorgen ervoor dat de trainingen als zeer waardevol worden ervaren. Twintig procent van de respondenten beoordeelt de inzet van de trainers met de hoogste score: “zeer tevreden.” Meerdere respondenten prijzen de grondige voorbereiding en het vermogen om complexe materie op een toegankelijke en boeiende wijze over te brengen. Eén deelnemer verwoordde dit als volgt: “De trainers van Adromi zijn uitstekend voorbereid en weten ingewikkelde onderwerpen op een heldere en inspirerende manier te presenteren. Dit maakt het leerproces niet alleen effectief, maar ook erg motiverend.” Daarnaast wordt de intensieve opzet van de bijeenkomsten als een belangrijk pluspunt genoemd. Een andere respondent gaf aan: “Ondanks de intensieve aard van de training, zorgt de gevarieerde aanpak met afwisselende werkvormen en interactieve momenten ervoor dat het programma van begin tot eind boeiend en praktijkgericht blijft.” Verder werd ook de ruime praktijkervaring van de trainers als een sterke meerwaarde ervaren. Dankzij hun expertise worden relevante voorbeelden en cases gedeeld, waardoor de vertaalslag van theorie naar de dagelijkse praktijk naadloos verloopt.

Trainingsmateriaal

Het cursusmateriaal dat door Adromi wordt aangeleverd, wordt door de overgrote meerderheid van de respondenten als uitstekend verzorgd en overzichtelijk ervaren. Het materiaal bestaat uit digitale documenten en handige links naar relevante websites, die dienen als waardevolle naslagbronnen. Ook ontvangen sommige deelnemers de powerpoints. Een deelnemer lichtte toe: “Het materiaal sluit aan op de behandelde thema’s en biedt een uitstekende basis voor verdere verdieping.” Hoewel de meeste respondenten de duidelijkheid en volledigheid van het materiaal prijzen, was er één stem die aangaf dat de hoeveelheid informatie soms wat overweldigend kan zijn: “Voor mij was het materiaal iets te omvangrijk, wat het overzicht soms bemoeilijkte.” Deze opmerking werd door de overige deelnemers niet gedeeld. Zij benadrukken juist dat de uitgebreide inhoud juist bijdraagt aan een complete leerervaring. Een andere tevreden deelnemer verwoordde het als volgt: “Bij zo’n breed onderwerp waar je niet dagelijks mee werkt, is het waardevol om toegang te hebben tot een gestructureerd naslagwerk dat alle aspecten dekt.”

Accommodatie

Dit onderdeel blijft buiten beschouwing bij maatwerkonderzoeken.

Natraject

Het natraject wordt door de respondenten als positief tot zeer positief ervaren. Naast het certificaat als bewijs van deelname, biedt Adromi aanvullende ondersteuning die van grote waarde blijkt te zijn. Zo is er vaak nog langdurig contact met een trainer na afloop van de cursus, waarbij er ook ruimte is om verdere vragen te stellen. Direct na de training vindt er vaak een evaluatie plaats, waardoor er meteen ruimte is voor vragen en een snelle terugkoppeling. Verder geven de respondenten aan dat de gestelde leerdoelen ruimschoots behaald zijn. De trainingen hebben geleid tot concrete verbeteringen in de dagelijkse praktijk en de ontwikkeling van nieuwe, direct toepasbare vaardigheden. Deze resultaten onderstrepen de effectiviteit van de aanpak en bevestigen dat de inhoud en methodiek van Adromi naadloos aansluiten op de verwachtingen en behoeften van de deelnemers. Bovendien vertellen sommige referenten dat er gedurende het jaar periodiek overlegmomenten zijn. In samenwerking met de opdrachtgever wordt dan bekeken welke verbeteringen mogelijk zijn voor de volgende sessie - een aanpak die zeer wordt gewaardeerd. De relatie met Adromi wordt als prettig ervaren, waarbij er continu wordt meegedacht over de specifieke behoeften van de organisatie. Eén respondent zei hierover: “We zien onze samenwerking met Adromi als een co-creatie, waarbij er altijd een open dialoog is over onze uitdagingen en wensen.”

Organisatie en Administratie

Op het gebied van organisatie en administratie scoort Adromi hoog. De meerderheid van de respondenten is zeer tevreden over de manier waarop Adromi te werk gaat. Ze prijzen de snelle bereikbaarheid, de heldere communicatie en de nauwkeurigheid van de facturatie. Een tevreden deelnemer legde uit: “Adromi straalt professionaliteit uit in elke fase van de samenwerking. Alle informatie wordt duidelijk en op tijd gedeeld, en de facturatie komt precies overeen met wat is afgesproken.” Ook wordt de betrokkenheid van het team erg gewaardeerd. Een andere referent merkte op: “De oprechte interesse van de medewerkers geeft je het gevoel dat je echt gehoord wordt. Dit soort aandacht is tegenwoordig een groot pluspunt.” Wel merkte één respondent op dat hij in één geval iets langer moest wachten op een reactie op een vraag, maar dit lijkt een eenmalige opmerking binnen een overwegend positieve evaluatie te zijn. Kortom, Adromi bewijst niet alleen inhoudelijk sterk te zijn, maar onderscheidt zich ook door een soepele en professionele organisatorische en administratieve aanpak, aldus de respondenten uit dit onderzoek.

Relatiebeheer

Alle respondenten zijn zeer tevreden over het relatiebeheer van Adromi. De communicatie verloopt via regelmatige e-mails, persoonlijke berichten en direct contact, wat als bijzonder prettig wordt ervaren. Een tevreden referent merkte op: “Ik blijf continu op de hoogte van interessante ontwikkelingen. Als ik meer informatie wil, neem ik contact op en mijn contactpersoon reageert altijd snel en doelgericht.” Daarnaast waarderen andere respondenten de benadering, die ze omschrijven als niet opdringerig, zakelijk maar met een warme toon. Eén deelnemer voegde hieraan toe: “Adromi fungeert als een waardevol kennisplatform en als een echte partner. Vooral de hechte band met de trainer draagt bij aan de meerwaarde van onze samenwerking.” De persoonlijke en efficiënte manier van relatiebeheer versterkt volgens de referenten de samenwerking met Adromi en draagt bij aan de continue ontwikkeling van hun organisatie.

Prijs-kwaliteitverhouding

Alle respondenten zijn van mening dat de prijs-kwaliteitverhouding van Adromi uitstekend is. Hoewel niet iedereen alle prijsdetails kent, ervaren de betrokkenen de investering als meer dan gerechtvaardigd. Zo merkte een deelnemer op: "Hoewel er op de markt misschien goedkopere opties bestaan, koos ik voor Adromi vanwege hun sterke reputatie. De investering was het zeker waard gezien de diepgang van de training en de professionele begeleiding gedurende het hele traject." Een andere respondent voegde toe: "De kosten staan in verhouding tot de geboden expertise en het hoogwaardige lesmateriaal. Zelfs als het tarief iets hoger ligt, is de kwaliteit onmiskenbaar."

Tevredenheid opleiding / samenwerking totaal

Samenvattend biedt Adromi een volledig doordacht traject, dat organisaties op diverse vlakken optimaal ondersteunt. De respondenten benadrukken met name de heldere communicatie en de interactieve, praktijkgerichte aanpak tijdens het voortraject en de trainingen. Het zorgvuldig samengestelde opleidingsprogramma sluit goed aan op de specifieke behoeften van de organisaties, wat resulteert in concrete verbeteringen in de dagelijkse praktijk. Opvallend is de continue ondersteuning na afloop van de training, het is echt onderdeel van een groter geheel. Het langdurige contact met trainers en de periodieke evaluatiemomenten dragen bij aan een blijvende impact. De hoogwaardige kwaliteit van het cursusmateriaal, de overzichtelijke offertes en de betrokkenheid van de trainers versterken het professionele imago van Adromi. Een klein verbeterpunt dat naar voren kwam, is de snelheid van de reactie op vragen. Hoewel slechts één respondent dit als een aandachtspunt noemde, biedt dit ruimte voor verdere optimalisatie van de service. Gezien de uitstekende kwaliteit van de trainingen, de persoonlijke benadering en de meetbare resultaten in de praktijk, bevelen de referenten Adromi van harte aan aan andere organisaties. De positieve ervaringen en de duidelijke meerwaarde die Adromi levert, zorgen voor een betrouwbare en waardevolle partner in professionele ontwikkeling.

Bezoekverslag

Dit bezoekverslag is opgesteld door Cedeo. Het vormt een samenvatting van het gesprek dat adviseur mevrouw mr. N.J. de Bok voerde met Adromi Groep op 25-02-2025.

Algemeen

Adromi Groep is een toonaangevend adviesbureau dat organisaties in zowel de publieke als de private sector ondersteunt op het gebied van milieu, ruimtelijke ordening, managementsystemen, energie, arbeidsomstandigheden, bouw en veiligheid. Door de synergie tussen de diverse bedrijfsonderdelen biedt Adromi een geïntegreerde aanpak waarmee opdrachtgevers efficiënter en effectiever hun doelen kunnen realiseren. Sinds de oprichting in 1984 heeft Adromi zich ontwikkeld van een juridisch en technisch georiënteerd adviesbureau tot een multidisciplinaire groep van experts. Het bureau combineert diepgaande juridische en managementexpertise met technische kennis, waardoor het in staat is complexe vraagstukken integraal te benaderen. Een belangrijk onderdeel van de organisatie is Adromi Trainingen, waar in nauwe samenwerking met opdrachtgevers maatwerk- en in-companyprogramma's worden ontwikkeld. Deze trajecten zijn gericht op duurzame kennisoverdracht en strategische verbetering binnen organisaties. Adromi staat voor kwaliteit en betrouwbaarheid. Het bureau is ISO 9001:2015 gecertificeerd en actief lid van diverse brancheorganisaties, wat de hoge standaarden en voortdurende innovatie binnen de organisatie onderstreept. Het gesprek vond plaats met Julia van der Linde en Caroline van der Linde op het hoofdkantoor van Adromi in Hendrik-Ido-Ambacht.

Kwaliteit

Bij Adromi Trainingen staat kwaliteit centraal. De trainingen zijn vrijwel altijd onderdeel van een breder adviestraject en worden volledig afgestemd op de specifieke behoeften en ontwikkeldoelen van de opdrachtgever. Dit maatwerk garandeert niet alleen een effectieve kennisoverdracht, maar draagt ook bij aan duurzame verbetering binnen organisaties. Een belangrijk uitgangspunt van Adromi is het aangaan van een partnerschap met opdrachtgevers. Trainingen worden niet als losstaande modules aangeboden, maar als strategische interventies binnen een groter ontwikkelproces. Hierdoor sluiten de programma's optimaal aan op de praktijk en worden deelnemers direct ondersteund in hun professionele groei. De kracht van Adromi Trainingen ligt bij de expertise en ervaring van haar trainers. Het team bestaat uit ongeveer 20 professionals, die naast het verzorgen van trainingen ook als adviseurs in projecten actief zijn. Daarnaast beschikt Adromi over een breed netwerk van gespecialiseerde zelfstandige professionals (ZZP'ers), die zorgvuldig worden geselecteerd op vakinhoudelijke expertise en praktijkervaring. Trainers moeten niet alleen diepgaande kennis hebben, maar ook beschikken over empathisch vermogen en flexibiliteit om in te spelen op de dynamische vraagstukken van deelnemers. Door de nauwe verbinding met het brede netwerk blijven de adviseurs en trainers van Adromi continu op de hoogte van de laatste ontwikkelingen in hun vakgebieden. Dit wordt versterkt door regelmatige netwerk- en kennissessies, waarin kennis wordt gedeeld en praktijkervaringen worden uitgewisseld. Om de kwaliteit van de trainingen te borgen, worden evaluaties systematisch uitgevoerd met zowel opdrachtgevers als deelnemers. De resultaten hiervan worden vastgelegd in een intern kwaliteitssysteem en besproken tijdens jaarlijkse actualiteitsgesprekken. Daarnaast haalt Adromi actief feedback op bij haar samenwerkingspartners, zodat waar nodig direct kan worden bijgestuurd en verbeteringen snel kunnen worden doorgevoerd. Door deze continue focus op maatwerk, deskundigheid en kwaliteitsborging, blijft Adromi een betrouwbare en innovatieve partner in training en advies.

Continuïteit

Al meer dan dertig jaar groeit Adromi gestaag, gedreven door het vertrouwen van opdrachtgevers in de hoogwaardige ondersteuning die het bureau biedt. Ook in de afgelopen jaren blijft de vraag naar de diensten van Adromi toenemen. Hoewel groei geen doel op zich is, weerspiegelt het de sterke positie van Adromi als betrouwbare partner binnen haar vakgebieden. Om deze continuïteit te waarborgen, blijft Adromi zich richten op haar kernexpertises en speelt zij proactief in op veranderende wet- en regelgeving en ontwikkelingen binnen de markt. Kwaliteitsbewaking blijft daarbij een essentieel uitgangspunt, evenals het inzetten van innovatieve leermiddelen om professionals optimaal te ondersteunen in hun dagelijkse praktijk. Een belangrijke ontwikkeling binnen Adromi is de verdere integratie van blended learning. Dit leermodel, waarin digitale en fysieke leerervaringen worden gecombineerd, wordt steeds vaker ingezet als onderdeel van een bredere adviesaanpak. Door deze mix van leervormen kunnen professionals efficiënter en effectiever worden getraind, aansluitend op hun specifieke werkomgeving en leerbehoeften. Daarnaast blijft Adromi investeren in de doorlopende verbetering van haar dienstverlening. Klanttevredenheidsonderzoeken en feedback uit de praktijk vormen een belangrijke basis voor verdere optimalisatie. Op basis van deze inzichten en de verstrekte informatie concludeert Cedeo dat de continuïteit van Adromi voor maatwerktrajecten voldoende is geborgd.

Bedrijfsgerichtheid

Adromi gelooft dat een duurzame en effectieve leeromgeving ontstaat wanneer trainingen aansluiten op de praktijk én rekening houden met de professionele en persoonlijke balans van deelnemers. De bedrijfsgerichte trainingen van Adromi worden ontwikkeld in nauwe samenwerking met opdrachtgevers, waardoor ze naadloos aansluiten op de dagelijkse praktijk en strategische doelen van organisaties. Deze maatwerkbenadering zorgt ervoor dat professionals direct toepasbare kennis en vaardigheden opdoen, wat de impact van de trainingen vergroot. Uit het Cedeo onderzoek blijkt dat opdrachtgevers zeer te spreken zijn over de inhoudelijke expertise van Adromi's trainers en de manier waarop zij interactie aangaan met deelnemers. Naast vakinhoudelijke diepgang worden vooral ook betrokkenheid, flexibiliteit en servicegerichtheid als onderscheidende kwaliteiten genoemd. Door deze persoonlijke en praktijkgerichte aanpak voelen deelnemers zich gehoord en uitgedaagd, wat leidt tot een optimaal leerresultaat. De langdurige samenwerkingen met opdrachtgevers bevestigen het succes van deze aanpak. De partners van Adromi werken al vele jaren naar volle tevredenheid in co-creatie samen met het bureau, waarbij trainingen niet alleen een leerinterventie zijn, maar een strategisch onderdeel van bredere organisatieontwikkeling.

Conclusie van de Stichting Cedeo Bedrijfsopleidingen

Op basis van de positieve uitslag van het uitgevoerde Klanttevredenheidsonderzoek is het instituut toegestaan voor de periode van twee jaar het predicaat 'Cedeo-erkend' te voeren; de periode in overeenstemming met het uitgereikte certificaat.

Daarnaast heeft het instituut recht op:

- De mogelijkheid om gebruik te maken van de vermelding 'Cedeo-erkend' voor PR-activiteiten
- Publicatie van daartoe bestemde beeldmerk(en) 'Cedeo-erkend'
- Opname op de website van Cedeo: www.cedeo.eu, waaronder
 - contactgegevens
 - verleende erkenningen
 - integraal klanttevredenheidsonderzoek
 - opname opleidingenaanbod, inclusief rechtstreekse link naar website
- Publicatie als erkend bureau in advertenties
- Positieve advisering via de Helpdesk Opleidingen Cedeo