

# Klanttevredenheidsonderzoek

Tetrix Bedrijfsopleidingen

01-04-2025



## KLANTTEVREDENHEIDSONDERZOEK

Dit instituutsrapport belicht de activiteiten van Tetrix Bedrijfsopleidingen vanuit verschillende invalshoeken:

vanuit de klant (Klanttevredenheidsonderzoek)

vanuit Cedeo (Bezoekverslag en Conclusie van de onderzoeker)

## INHOUDSOPGAVE

|                                                                   |           |
|-------------------------------------------------------------------|-----------|
| <b>CEDEO-ERKENNING .....</b>                                      | <b>1</b>  |
| 1. ACHTERGROND .....                                              | 1         |
| 2. CRITERIA .....                                                 | 1         |
| 3. METHODE .....                                                  | 1         |
| 4. PROCEDURE .....                                                | 2         |
| <b>KLANTTEVREDENHEIDSONDERZOEK.....</b>                           | <b>3</b>  |
| KLANTTEVREDENHEIDSONDERZOEK CEDEO MAATWERK OPLEIDINGEN .....      | 3         |
| KLANTTEVREDENHEIDSONDERZOEK CEDEO OPEN OPLEIDINGEN.....           | 7         |
| <b>BEZOEKVERSLAG .....</b>                                        | <b>12</b> |
| <b>CONCLUSIE VAN DE STICHTING CEDEO BEDRIJFSOPLEIDINGEN .....</b> | <b>14</b> |

## Cedeo-erkenning

### 1. Achtergrond

Er zijn in Nederland naar schatting ruim 8.500 commerciële opleidingsinstituten die een veelvoud aan maatwerk- en open opleidingen aanbieden. Voor veel opleidingsfunctionarissen vormt dit enorme aanbod een onoverzichtelijk en, in kwalitatieve zin, ondoorgrondelijk geheel. Daarnaast zijn er enkele duizenden organisaties die zich richten op het brede terrein van organisatieadvies, juridisch advies en intensieve begeleiding door middel van coaching.

Om zicht te bieden op instituten die aantoonbaar naar tevredenheid van bedrijven en organisaties cursussen, trainingen, opleidingen, organisatieadvies of coaching hebben verzorgd, voert Cedeo te Rotterdam klanttevredenheidsonderzoeken uit onder inkopers van deze diensten.

Op dit moment zijn op deze wijze zo'n 800 instituten op basis van marktwaardering geselecteerd en in het Cedeo-bestand opgenomen.

### 2. Criteria

Om in aanmerking te komen voor erkenning stelt Cedeo duidelijke eisen in de vorm van kwantitatieve en kwalitatieve criteria.

Kwantitatieve criteria ter borging van de continuïteit:

- De organisatie heeft meer dan vijf opdrachtgevers.
- De organisatie is minimaal drie jaar actief.
- De organisatie heeft een minimum jaaromzet van € 250.000,-.

Kwalitatieve criteria:

- De organisatie moet kunnen aangeven op welke wijze deze het aanbod ontwikkelt.
- De organisatie heeft op een bedrijfsgerichte wijze, bij meerdere organisaties en deelnemers, positieve resultaten geboekt. Of dit zo is, wordt gemeten aan de hand van een Klanttevredenheidsonderzoek.
- De organisatie moet in het handelen aantoonbaar bedrijfsgericht zijn.

### 3. Methode

Cedeo verleent zowel een erkenning voor Maatwerk en Open Bedrijfsopleidingen, opleidingen door middel van e-Learning (niet zijnde blended learning), voor Coaching, Bedrijfsadvies, Outplacement, Loopbaanbegeleiding, Juridisch - en Organisatie Advies.

Hieronder volgt een toelichting op de onderzoeksmethoden die aan de erkenningen ten grondslag liggen.

Tijdens het Klanttevredenheidsonderzoek benadert Cedeo deelnemers, (opleidings-)functionarissen en/of opdrachtgevers met een aantal gerichte vragen over hun ervaringen met de onderzochte organisatie. Hoe waarderen zij de samenwerkingsrelatie, de dienstverlening en de prestaties van uw organisatie? Centraal staat daarbij telkens de vraag in hoeverre het instituut erin is geslaagd gewekte verwachtingen en gedane beloften daadwerkelijk waar te maken. Pas bij een hoge mate van tevredenheid onder de ondervraagde referenten over de verschillende stappen in het voor-, uitvoerings-, en natraject én indien het instituut voldoet aan de vereiste basiscriteria rondom **kwaliteit**, **continuïteit** en **bedrijfsgerichtheid** (zie punt 2), komt het in aanmerking voor Cedeo-erkenning. Cedeo stelt zich op het standpunt dat voor de aangevraagde erkenning tenminste 80% van de benaderde referenten zich dient uit te spreken in termen van 'tevreden' tot 'zeer tevreden'.

Afhankelijk van het uitgevoerde onderzoek verleent Cedeo de volgende erkenningen:

- Cedeo-erkend Maatwerk Bedrijfsopleidingen
- Cedeo-erkend Open Bedrijfsopleidingen
- Cedeo-erkend Coaching
- Cedeo-erkend Coach
- Cedeo-erkend e-Learning
- Cedeo-erkend Assessment
- Cedeo-erkend Juridisch Advies
- Cedeo-erkend Organisatieadvies
- Cedeo-erkend Bedrijfsadvies
- Cedeo-erkend Interim management
- Cedeo-erkend Onderwijsadvies of Onderwijsbegeleiding
- Cedeo-erkend Outplacement, Loopbaanbegeleiding en –coaching
- Cedeo-erkend Werving & Selectie
- Cliëntenaudit Blik op Werk

Erkenningen hebben een geldigheid van 2 jaar na afgifte.

#### 4. Procedure

Nadat het instituut zich heeft aangemeld voor Cedeo-erkenning, wordt de volgende procedure gehanteerd:

- Tijdens een kennismakingsgesprek moet blijken dat het instituut voldoet aan de kwantitatieve criteria die als basis dienen voor het uit te voeren klanttevredenheidsonderzoek.
- Cedeo voert het klanttevredenheidsonderzoek uit.
- Cedeo bezoekt het instituut. Gedurende dat bezoek worden met de directie de uitkomsten van het onderzoek besproken, en saillante informatiepunten, door het instituut verstrekt in de vragenlijst, nader tegen het licht gehouden. Cedeo stelt daarnaast aanvullende vragen met betrekking tot zorg rondom kwaliteit, continuïteit en bedrijfsgerichtheid.
- Op basis van de vragenlijst, de geregistreerde ervaringen van referenten en het bezoek, worden conclusies getrokken die resulteren in een advies.
- Dit advies wordt uitgebracht aan het Bestuur van de Stichting Cedeo. Dit advies kan zijn:
  - toekennen van de Cedeo-erkenning en daarmee:
    - (continuering van) publicatie en opname op de website van Cedeo;
    - (continuering van) positieve advisering door de Helpdesk van Cedeo;
  - geen toekenning of continuering van de erkenning.
- Het Stichtingsbestuur verleent al dan niet de Cedeo-erkenning. Bij een positieve uitspraak zijn de onderzoeksresultaten openbaar en bij Cedeo te verkrijgen.

## Klanttevredenheidsonderzoek

### Klanttevredenheidsonderzoek Cedeo Maatwerk opleidingen

Aantal referenten geïnterviewd: 10

| Score tevredenheid ①                         | 1 | 2 | 3   | 4    | 5   |
|----------------------------------------------|---|---|-----|------|-----|
| Voortraject                                  |   |   |     | 80%  | 20% |
| Opleidingsprogramma                          |   |   |     | 80%  | 20% |
| Uitvoering                                   |   |   |     | 80%  | 20% |
| Opleiders                                    |   |   |     | 60%  | 40% |
| Trainingsmateriaal                           |   |   |     | 100% |     |
| Accommodatie                                 |   |   |     | 60%  | 40% |
| Natraject                                    |   |   |     | 100% |     |
| Organisatie en Administratie                 |   |   |     | 80%  | 20% |
| Relatiebeheer                                |   |   |     | 80%  | 20% |
| Prijs-kwaliteitverhouding                    |   |   | 20% | 80%  |     |
| Tevredenheid opleiding / samenwerking totaal |   |   |     | 70%  | 30% |

- ①
- 1 = zeer ontevreden
  - 2 = ontevreden
  - 3 = noch ontevreden/noch tevreden
  - 4 = tevreden
  - 5 = zeer tevreden

#### Toelichting op de gegeven antwoorden:

##### Voortraject

Aan dit onderzoek naar de diverse maatwerktrajecten van Tetrax Bedrijfsopleidingen (hierna: Tetrax) hebben tien referenten bijgedragen. De samenwerking met Tetrax bestaat bij de meeste referenten al meerdere jaren en wordt als flexibel en toegankelijk ervaren. “We kennen elkaar al lang, er zijn korte lijntjes.” De afgelopen jaren is het contact verder geïntensiveerd, mede doordat Tetrax actief meedenkt en opleidingen afstemt op specifieke behoeften. “Wij stellen een paar voorstellen voor, en zij pakken dit heel professioneel op,” deelt een tevreden referent. De instroom in het opleidingsprogramma verloopt op verschillende manieren. Sommige deelnemers en werkgevers vinden Tetrax via internet en nemen direct contact op: “Ik heb een contactformulier ingevuld met de aanvraag, en het werd super goed behandeld.” Anderen hebben al eerder opleidingen gevolgd en weten precies wat ze kunnen verwachten: “Dit is de derde keer dat ik een opleiding daar heb gedaan.” Voor maatwerktrajecten vindt vooraf een gedetailleerde afstemming plaats. “We hebben goed overlegd om te bespreken wat de wensen waren, en de leerdoelen worden duidelijk vastgesteld,” deelt een referent. Dit draagt bij aan helder verwachtingsmanagement en een efficiënte voorbereiding.

Ook in ad-hoc situaties wordt er flexibel gehandeld: “Er was een deelnemer die pas later kon starten, maar toen last-minute een plek vrijkwam, konden ze direct schakelen. Dat kwam heel goed uit.” Deze proactieve ondersteuning wordt gewaardeerd en draagt bij aan de langdurige samenwerking. De communicatie verloopt soepel via verschillende kanalen, afhankelijk van de behoefte. “Van tevoren was alles duidelijk op de website, daarna werd ik via mail en telefoon goed op de hoogte gehouden.” Hierdoor blijft het voortraject helder en efficiënt, en wordt de samenwerking met Tetrix door opdrachtgevers en deelnemers als prettig ervaren.

### **Opleidingsprogramma**

Het opleidingsprogramma bij wordt als gestructureerd en helder ervaren. Het opleidingsprogramma werd van tevoren gedeeld, en de leerdoelen waren duidelijk geformuleerd. Dit zorgt ervoor dat deelnemers goed voorbereid aan de opleiding beginnen en precies weten wat er van hen wordt verwacht. “De training duurde twee dagen, en we waren vooraf goed geïnformeerd over wat er verwacht werd. We hoefden verder niets voor te bereiden,” vult een deelnemer aan. Ook de financiële kant verloopt soepel en transparant. “De afspraken worden altijd nageleefd, en de financiële kant is duidelijk en altijd op tijd.” Offertes worden helder opgesteld en vooraf goed besproken. Daarnaast wordt de planning van de opleidingen ruim van tevoren gemaakt en afgestemd. Een referent deelt hierover: “We bespreken de planning vroegtijdig en leggen deze aan Tetrix voor, waarna we nieuwe afspraken maken. Ik geef dan een seintje wanneer de betaling kan worden uitgevoerd.”

Tetrix zorgt er bovendien voor dat alle benodigde informatie tijdig wordt verstrekt. “Ze laten altijd weten of er iets nodig is van tevoren.” Dit draagt bij aan een soepele organisatie en duidelijke verwachtingen voor zowel deelnemers als opdrachtgevers.

### **Uitvoering**

Onder de referenten heerst grote tevredenheid over de uitvoering van de opleidingen. Een respondent deelt: “Alles wordt altijd goed uitgevoerd, en we weten precies wat we kunnen verwachten.”

Deelnemers zijn vooral tevreden over de praktijkgerichte aanpak. “We hebben veel kunnen lassen en de praktijk direct kunnen toepassen.” Dit sluit goed aan bij de inhoud van de cursus en draagt bij aan een effectieve leerervaring.

De persoonlijke begeleiding wordt als een groot pluspunt gezien. “Er was veel persoonlijke aandacht, en we kregen alle ruimte om vragen te stellen.” De trainers worden als enthousiast en deskundig beoordeeld. “De leraar was jong en heel enthousiast, maar had ook veel ervaring. Dat was erg fijn.” De combinatie van praktijk en mondelinge theorie wordt door veel deelnemers gewaardeerd. “Veel praktijk met mondelinge uitleg, dat vond ik prettig en passend bij de opleiding.”

Toch zijn er enkele verbeterpunten: “Voor een opleiding van drie weken had ik graag nog wat meer praktijk gehad, vooral het werken met de machines in een echte setting.” Daarnaast wordt Tetrix zelf ook als kritisch op de kwaliteit van de opleiding ervaren, wat als positief wordt gezien. “De eisen zijn hoog, en er is ook een keer iemand gezakt. Dit laat zien dat niet iedereen zomaar slaagt,” deelt een referent. Wanneer er uitdagingen zijn, wordt er actief meegedacht met de deelnemers, wat zeer wordt gewaardeerd. Kortom, de uitvoering sterk gericht op praktijk en persoonlijke begeleiding. Dit zorgt ervoor dat deelnemers zich goed ondersteund voelen en de opleiding als waardevol ervaren.

### **Opleiders**

De docenten bij Tetrix worden als kundig en flexibel ervaren. Referenten spreken positief over hun kennis en praktijkgerichte aanpak. “De docent is meegaand met veranderingen, flexibel en kan de groep goed meenemen.” De trainers zorgen voor voldoende begeleiding en stemmen hun aanpak af op de behoeften van de deelnemers. Een tevreden referent deelt hierover: “De docent was goed, kon de groep goed meekrijgen. Hij legde alles eerst duidelijk uit en bood extra aansturing indien nodig.” Hoewel de persoonlijke begeleiding door sommige deelnemers als voldoende wordt ervaren, is er ruimte voor verbetering: “Als je objectief kijkt naar hoe we geholpen zijn, had er wel iets meer persoonlijke begeleiding mogen zijn.” Tegelijkertijd wordt de verstandhouding tussen docent en deelnemer als prettig ervaren. “Er was genoeg ruimte voor de deelnemers, en de samenwerking met de docent verliep heel goed.” Een aandachtspunt was dat een docent tijdens de training regelmatig wegliep, wat niet altijd als prettig werd ervaren. “Ze vonden het een beetje gek dat de docent veel weg was, maar konden verder wel hun ding doen.” Ondanks dit punt wordt de inhoudelijke deskundigheid van de docenten zeer gewaardeerd. “De docent was inhoudelijk heel goed en wist echt alles,” bevestigen meerdere referenten. Hierdoor worden de docenten bij Tetrix als vakkundig en professioneel beoordeeld, met een sterke focus op begeleiding en praktijkgerichte instructie.

### **Trainingsmateriaal**

Het trainingsmateriaal bij Tetrix wordt als praktisch en up-to-date beoordeeld door respondenten. “Ze hebben materialen die actueel zijn en prettig om mee te werken.” Het lesmateriaal is voornamelijk praktijkgericht en niet online beschikbaar, wat aansluit bij de aard van de opleidingen. Bij zestig procent van de gesproken referenten was er geen fysiek lesmateriaal aanwezig, omdat de opleidingen volledig praktijkgericht waren. In deze gevallen werd de benodigde theorie mondeling door de docent behandeld tijdens de training: “We hadden geen boeken, alleen praktijk.” Dit werd over het algemeen als voldoende ervaren, maar sommige deelnemers gaven aan dat een vorm van naslagwerk handig zou zijn. “We kregen heel veel info, dus iets op papier was wel handiger.” Vooral voor basisstappen en procedures, zoals bij lasopleidingen, zou extra documentatie nuttig kunnen zijn. “Iets meer naslagwerk over de lasprocedure zou fijn zijn.” Voor specifieke opleidingen, zoals trainingen met een tekenprogramma, wordt wél een lespakket aangeboden, inclusief een online omgeving en ondersteuning van de docent. Over het algemeen zijn deelnemers tevreden met het beschikbare materiaal en de manier waarop de theorie wordt overgebracht. “De deelnemer was heel tevreden,” deelt een referent. Toch zou extra naslagwerk voor sommige cursussen een waardevolle aanvulling kunnen zijn.

### **Accommodatie**

De accommodatie van Tetrix wordt unaniem positief beoordeeld. “De faciliteiten zijn goed en alles wat nodig is, is aanwezig,” deelt een zeer tevreden referent. De locaties zijn over het algemeen goed bereikbaar en praktisch ingericht. “Het is heel goed bereikbaar en prima te doen,” aldus een tevredenrespondent. De deelnemers waarderen de verzorgde leeromgeving waar alle faciliteiten in orde waren en de benodigde materialen op voorraad: “Alles was aanwezig en goed geregeld.” Ook de afwisseling in de lesdag draagt bij aan een prettige leerervaring: “De locatie is goed ingericht, en er is voldoende variatie tijdens de lessen.” Voor sommige deelnemers lag de locatie verder weg, maar dit werd niet als een groot probleem ervaren. Voor deelnemers uit specifieke regio's, zoals Texel, bleek de bereikbaarheid zelfs een doorslaggevende factor: “Vanaf Texel was het heel goed te doen, daarom hebben we ook voor deze locatie gekozen.” Enkele kleine verbeterpunten zijn genoemd, zoals de wens voor comfortabelere zitplekken bij langdurig computerwerk: “De hele dag op een kruk achter de computer zitten was minder prettig, een bureaustoel had fijner geweest.” Verder zijn alle referenten zeer tevreden over de accommodatie. “Alle faciliteiten waren goed geregeld en de materialen waarmee ik moest werken waren ruim op voorraad,” concludeert een tevreden deelnemer van de opleiding lassen.

### **Natraject**

Er is geen vast natraject bij Tetrix, maar de meeste referenten ervaren dit als voldoende. “Er was geen natraject, maar dat was ook niet nodig.” In sommige gevallen vond nog een korte evaluatie plaats. “Er is gevraagd of ik een enquête wilde invullen, en ik heb kort via de mail contact gehad met de administratie om aan te geven dat we het fijn vonden.” Hoewel er geen structureel natraject is, vindt er wel periodiek contact plaats. “Elk halfjaar hebben we contact om te analyseren hoe het is verlopen.” Dit helpt om de leerervaring te borgen en eventuele verbeterpunten mee te nemen in toekomstige trajecten. Voor de meeste deelnemers bestond de afronding uit het ontvangen van het certificaat, die direct naar de deelnemers werden uitgereikt: “Het certificaat werd snel geleverd.” Daarnaast had één referent een terugkoppeling via het jaarlijkse schoolgesprek: “We bespreken dit in het jaarlijkse schoolgesprek.” Door het brede opleidingsaanbod van Tetrix is dit type studiegesprek niet voor elke deelnemer relevant. Ondanks het ontbreken van een uitgebreid natraject, wordt dit niet als een gemis ervaren. “Er was geen vast natraject, maar dat was prima zo,” deelt een tevreden respondent.

### **Organisatie en Administratie**

De organisatie en administratie bij Tetrix worden als efficiënt en goed gestructureerd ervaren. “Echt super, de lijntjes zijn heel kort en de communicatie verloopt heel goed,” deelt een tevreden referent. Alle benodigde informatie wordt op tijd verstrekt, en eventuele wijzigingen worden snel opgepakt. Ook is de organisatie heel flexibel in het oplossen van issues. Zo werd een verkeerde aanvraag meteen opgepakt en correct ingeregeld. Bovendien is Tetrix actief in het monitoren van de voortgang van deelnemers die een opleiding volgen: “Als de ontwikkeling van een deelnemer niet loopt zoals verwacht, nemen ze meteen contact op. Dat is heel prettig.” Ook wordt de accountmanager als goed bereikbaar ervaren en biedt deze ondersteuning wanneer nodig.

Een referent geeft aan dat iets meer contact tijdens de training wenselijk zou zijn. “Alles verliep oké, maar iets meer contact gedurende de training had fijn geweest.” Verder worden de contactpersonen als betrokken en professioneel beoordeeld. “Na de cursus heb ik de contactpersonen nog bedankt, want alles verliep heel goed.” Een verbeterpunt is de planning van de trainingen. “Het zou fijner zijn geweest als de training aansluitend was, nu zat er telkens een week en een vakantie tussen,” deelt een referent die een neutrale score geeft. Al met al verloopt de organisatie soepel en professioneel. De flexibiliteit en proactieve communicatie van Tetrax dragen bij aan een positieve samenwerking.

### **Relatiebeheer**

Het relatiebeheer bij Tetrax wordt zeer goed beoordeeld. Referenten geven aan dat er vaste contactpersonen zijn, waaronder een administratief aanspreekpunt en een docent: “We hadden twee vaste contactpersonen, een accountmanager en een docent.” Dit zorgt voor een duidelijke communicatiestructuur, zowel in het voortraject als tijdens de opleiding. Tetrax neemt veel initiatief en denkt actief mee over de invulling van de trainingen. “Ze nemen veel initiatief en bieden aangepaste mogelijkheden aan waar nodig.” Daarnaast wordt de bereikbaarheid als een sterk punt genoemd: “Ze zijn heel goed bereikbaar, staan altijd open voor vragen en die worden ook snel opgepakt.” Tijdens de cursus was er ruimte voor persoonlijke aandacht en maatwerk. “De training begon met meerdere deelnemers, maar uiteindelijk waren we met z’n drieën. Daardoor konden we ons specifiek richten op het lassen, wat heel fijn was,” deelt een tevreden referent. Gedurende de opleiding was er verder weinig direct contact nodig: “We hadden alleen in het voortraject contact, maar als het nodig was, had ik me zeker comfortabel gevoeld om contact te zoeken.” Al met al wordt het relatiebeheer als soepel en goed afgestemd ervaren. “Het contact was oké, maar er was ook niet veel behoefte aan. We hadden contact indien nodig, met een vast contactpersoon.” De efficiënte en toegankelijke manier van samenwerken draagt bij aan een positieve ervaring.

### **Prijs-kwaliteitverhouding**

De prijs-kwaliteitverhouding van Tetrax wordt over het algemeen als evenwichtig beschouwd door de meeste referenten. “De prijs en kwaliteit waren in balans, ik ben hier tevreden over,” deelt een referent. De opleidingen worden als marktconform beschouwd, hoewel de kosten aan de hoge kant zijn volgens meerdere referenten: “Alle opleidingen zijn tegenwoordig duur, maar we zijn tevreden met hoe het proces verloopt.” De kwaliteit van de opleidingen wordt sterk gewaardeerd, wat de investering rechtvaardigt. Een andere referent zeft hierover: “De kwaliteit was echt heel goed, maar wel aan de dure kant.” Voor sommige referenten voelt de prijs echter stevig aan. “Ik vond het vrij duur, maar ik heb geleerd wat ik moest leren,” deelt een referent die een neutrale score gaf, maar de opleiding wel echt de moeite waard vond. Eén andere referent beschouwt de prijs-kwaliteit ook als neutraal vanwege de hoge prijs, maar is zeker niet ontevreden over de kwaliteit die hij hiervoor heeft gekregen. Hoewel de kosten als relatief hoog worden ervaren, blijft de algemene tevredenheid groot. “Het is altijd veel geld, maar wat je ervoor terugkrijgt, is het zeker waard,” zegt een tevreden referent. Dit maakt dat Tetrax als een betrouwbare aanbieder wordt gezien, waarbij kwaliteit centraal staat.

### **Tevredenheid opleiding / samenwerking totaal**

De samenwerking met Tetrax wordt door alle referenten als zeer positief ervaren. “Ze zijn flexibel, meedenkend en we werken echt fijn samen. Beide partijen communiceren goed met elkaar,” zegt een tevreden respondent. De opleidingen worden als professioneel en goed georganiseerd beschouwd, waarbij deelnemers voldoende ruimte krijgen om hun vaardigheden te ontwikkelen: “Wat ik wilde oefenen, daar was ook echt de ruimte voor. Alle wensen zijn vervuld.” De kwaliteit van het lesgeven wordt sterk gewaardeerd. “De trainers zijn echte specialisten en kunnen alles heel goed uitleggen als ze de tijd ervoor nemen.” Toch wordt opgemerkt dat bij grotere groepen de persoonlijke aandacht soms minder is. “De kwaliteit van het lesgeven is echt heel goed, maar door de grootte van de groep komt persoonlijke begeleiding soms wat in de knel.” Deze opmerking werd niet door alle deelnemers gedeeld aangezien enkele deelnemers juist veel persoonlijke aandacht hebben ontvangen tijdens de opleiding. Tevens wordt de communicatie als een sterk punt gezien: “Ze zijn proactief, bellen mij als er iets is en weten precies wat er speelt met de leerlingen.” Dit draagt bij aan een soepele samenwerking en een efficiënte afstemming. De referenten zijn zeer tevreden en bevelen Tetrax aan als opleidingspartner: “Alles was prima geregeld, ik had er zelf weinig omkijken naar.” Kleine verbeterpunten zijn er nog, zoals extra naslagwerk over het lasproces: “Nog wat extra naslagwerk zou fijn zijn, maar verder heb ik geen negatieve feedback.” De combinatie van deskundigheid, flexibiliteit en praktijkgericht leren maakt dat de samenwerking met Tetrax als betrouwbaar en prettig wordt gezien.



## Klanttevredenheidsonderzoek Cedeo Open opleidingen

Aantal referenten geïnterviewd: 10

| Score tevredenheid ①                         | 1 | 2 | 3   | 4    | 5   |
|----------------------------------------------|---|---|-----|------|-----|
| Voortraject                                  |   |   | 10% | 70%  | 20% |
| Opleidingsprogramma                          |   |   | 10% | 70%  | 20% |
| Uitvoering                                   |   |   |     | 80%  | 20% |
| Opleiders                                    |   |   |     | 80%  | 20% |
| Trainingsmateriaal                           |   |   |     | 100% |     |
| Accommodatie                                 |   |   |     | 80%  | 20% |
| Natraject                                    |   |   | 10% | 90%  |     |
| Organisatie en Administratie                 |   |   | 10% | 80%  | 10% |
| Relatiebeheer                                |   |   | 10% | 80%  | 10% |
| Prijs-kwaliteitverhouding                    |   |   | 10% | 90%  |     |
| Tevredenheid opleiding / samenwerking totaal |   |   |     | 90%  | 10% |

- ① 1 = zeer ontevreden  
 2 = ontevreden  
 3 = noch ontevreden/noch tevreden  
 4 = tevreden  
 5 = zeer tevreden

### Toelichting op de gegeven antwoorden:

#### Voortraject

De tien gesproken referenten hebben positieve ervaringen met het voortraject van Tetrix Bedrijfsopleidingen (hierna genoemd Tetrix). Het merendeel is tevreden over de duidelijke en ondersteunende rol die Tetrix hierin speelt. 'Van tevoren is alles duidelijk, en we hebben voorafgaand altijd contact,' zegt een referent, die tevens opdrachtgever van de opleiding is. Meerdere referenten geven aan dat ze Tetrix via internet hebben gevonden en dat de communicatie goed verloopt: 'Ik neem contact op om te kijken wat er mogelijk is, en ze begeleiden me tot op de laatste dag.' Een andere referent deelt: 'Ik weet vooraf precies wat ik kan verwachten, de website geeft een duidelijk beeld, en ik heb me vrijwel meteen ingeschreven.'

Voor sommige deelnemers is Tetrix al een bekende partij: 'We werken al jaren samen, en bij vragen nemen we gewoon contact op. We hebben een vast contactpersoon.' Een andere referent, die Tetrix via een oriëntatie dag ontdekt, ervaart het proces als soepel: 'Ik ben eerst naar een oriëntatie dag geweest en vervolgens zelf op internet nog informatie gezocht. De informatie was in alle gevallen voldoende duidelijk. Toch ontstaat er in enkele gevallen verwarring bij de inschrijving, in één geval was er verwarring over de prijs: 'Het klopte niet met wat op de site stond, maar na overleg met de contactpersoon is dat uiteindelijk goed gekomen,' deelt een respondent die een neutrale score geeft. De flexibiliteit van Tetrix wordt gewaardeerd, vooral in situaties waarin deelnemers later instromen: 'De eerste les heb ik gemist, maar ze zorgen ervoor dat de stof goed wordt overgebracht.' Hoewel sommige referenten na inschrijving weinig contact hebben met het opleidingsinstituut, zien de meesten Tetrix als een toegankelijke en meedenkende opleider: 'Ze helpen ons zo goed.'

### Opleidingsprogramma

De referenten zijn over het algemeen tevreden over de communicatie en informatievoorziening rondom het opleidingsprogramma van Tetrix. 'Voor mijn inschrijving heb ik alles goed kunnen doorspreken met iemand van de administratie en al mijn vragen kunnen stellen,' deelt een tevreden referent. De flexibiliteit van Tetrix bij het aanpassen van opleidingen wordt positief beoordeeld: 'Ze kunnen alles faciliteren op basis van onze behoeften, en als iets niet mogelijk is, zijn ze daar ook eerlijk over.' Sommige referenten geven aan dat zij inspraak hebben gehad in de inhoud van het opleidingsprogramma: 'We konden invloed uitoefenen op de inhoud en bepaalde onderwerpen toevoegen, wat goed aansloot bij onze behoeften.' Toch ervaart een enkele referent dat wijzigingen niet altijd goed worden gecommuniceerd. 'De opleiding werd versneld afgerond vanwege een tekort aan docenten, maar dit is niet vooraf met de deelnemers besproken. Ik had hier graag meer transparantie over gehad vóór de start van de opleiding,' deelt een referent die een neutrale score geeft.

Verder wordt de inhoud van het lesprogramma als helder ervaren, al hadden sommige deelnemers graag eerder toegang tot de informatie: 'De startdatum was op maandag, maar ik ontving de inhoud pas last-minute. Dat had eerder gekund.' De financiële kant van de opleidingen wordt als transparant beschouwd. 'We hebben een persoonlijk opleidingsbudget waarmee ik deze opleiding kon volgen, en de offerte van Tetrix is altijd kloppend,' zegt een referent. Over het algemeen ervaren de referenten het opleidingsprogramma als duidelijk en flexibel, met enkele verbeterpunten in de communicatie over wijzigingen en de tijdige verstrekking van informatie.

### Uitvoering

Alle respondenten zijn overwegend tevreden over de uitvoering van de opleidingen bij Tetrix. 'De uitvoering verloopt prima, ik ben daar heel tevreden over,' deelt een referent. De trainingen sluiten goed aan op wat nodig is, en afspraken worden nagekomen: 'Ze laten altijd weten wie de training heeft gevolgd of als iemand afwezig was. De uitslagen worden ook snel gedeeld,' aldus een opdrachtgever. Toch ervaren sommige deelnemers dat ze veel zelf moeten doen, wat vooral voor jongere cursisten een uitdaging blijkt: 'Ik heb het gevoel dat ik het zelf moet doen. Gelukkig lukt dat, maar andere jongere deelnemers hebben hier echt last van.' Een andere referent merkt op dat iets meer focus op de praktijk gewenst is: 'Het waren vier dagen theorie en één dag praktijk. Het zou fijner zijn als er iets meer praktijk in zat om beter te oefenen met de uitvoering.'

De begeleiding tijdens de opleidingen wordt als toegankelijk omschreven, met ruimte om vragen te stellen en persoonlijke aandacht te krijgen indien nodig: 'Soms verwachtte ik iets meer begeleiding omdat het voor mij heel nieuw is, maar zodra ik dat aangaf, keken ze mee en hielpen ze direct.' Op logistiek vlak zijn er weinig problemen, al was er een keer vertraging bij het uitreiken van diploma's: 'De laatste keer duurde het wat langer, maar momenteel is dit weer goed geregeld.' Daarnaast wordt de beschikbaarheid van materialen positief benoemd: 'Als er iets ontbreekt, wordt het meteen in orde gemaakt.' Over het algemeen wordt de uitvoering als praktisch, leerzaam en goed georganiseerd ervaren, met voldoende ruimte voor persoonlijke begeleiding.

### Opleiders

De referenten zijn over het algemeen zeer positief over de opleiders van Tetrix. 'Ze zijn heel netjes en behulpzaam, ook voor mensen die minder goed Nederlands spreken. Ze nemen de tijd en ruimte om de stof goed over te brengen, zodat iedereen het echt begrijpt,' deelt een referent. De docenten worden geprezen om hun geduld en betrokkenheid: 'Ze hebben veel geduld en geven zelfs meer dan we nodig hebben, wat erg op prijs wordt gesteld.' Daarnaast wordt hun vakinhoudelijke kennis gewaardeerd: 'Ze weten precies waar ze het over hebben en kunnen alles duidelijk uitleggen.' Ondanks niveauverschillen in de groepen weten de opleiders hier goed mee om te gaan: 'Ze trekken de niveauverschillen goed gelijk en doen daar niet moeilijk over.'

De begeleiding wordt als toegankelijk en laagdrempelig ervaren: 'Ik kan altijd vragen stellen, en ze zijn heel benaderbaar.' Ook de dynamiek van de lessen wordt positief benoemd: 'De lessen zijn heel dynamisch en inhoudelijk sterk.' Er zijn geen negatieve reacties over de opleiders, al wordt wel opgemerkt dat de kwaliteit in de loop van de tijd wisselt: 'Het eerste jaar begon zeker heel goed, maar later ging het achteruit door een tekort aan docenten.' Toch blijft de algemene tevredenheid hoog: 'Ik ken ze allemaal en ben heel tevreden. Inhoudelijk zijn ze goed en kundig.' Veel referenten geven aan echt iets te leren van de docenten en waarderen ook de extra ondersteuning die ze krijgen: 'Ik heb er veel aan gehad, ook qua begeleiding en support.'

### **Trainingsmateriaal**

Het trainingsmateriaal dat de referenten gebruiken, verschilt per opleiding. Ondanks deze variatie zijn de referenten unaniem tevreden over de kwaliteit ervan. 'Het materiaal is prettig in gebruik en goed afgestemd op wat nodig is,' deelt een referent. De opzet van het lesmateriaal wordt in de beginfase van de opleiding als sterk ervaren, al zijn er later in de opleiding gemengde ervaringen: 'In het begin was het echt goed qua opzet, maar verderop liet het in combinatie met de les vormen soms iets te wensen over.' Deze referent doelt met name op de toepasbaarheid van de theorie uit het trainingsmateriaal in de praktijk. De online leeromgeving wordt gezien als een waardevolle aanvulling voor deelnemers met al enige basiskennis: 'Zelf hebben ze eerder al een andere technische opleiding gevolgd, dus dit is echt een verdieping.' De materialen zijn over het algemeen up-to-date en tijdig beschikbaar: 'Alle informatie was duidelijk en op tijd, maar ik gebruik het nu niet meer als naslagwerk.' Sommige deelnemers geven aan vooral op de docent te vertrouwen: 'Ik had alleen een boek, dat was actueel, maar ik vond het soms lastig in gebruik. Daarom ben ik meer op de leraar afgegaan.' Tetric wordt geprezen om hun betrokkenheid bij het samenstellen van het materiaal. 'Ze nemen regelmatig contact op om de voortgang van de opleiding te bespreken en het materiaal waar nodig aan te passen,' deelt een tevreden opdrachtgever.

### **Accommodatie**

De referenten ervaren de accommodaties van Tetric als ruim, goed uitgerust en prettig om in te werken. 'Een mooie ruimte met goede materialen en veel werkruimte. Echt een geschikte plek voor dit werk,' merkt een deelnemer op. Ook de faciliteiten, zoals koffie en thee, worden gewaardeerd: 'Alles is goed geregeld, het klaslokaal en de middelen zijn echt top.' De bereikbaarheid wordt grotendeels als positief beoordeeld: 'Goed bereikbaar, de faciliteiten zijn perfect.' Toch is er een enkel aandachtspunt, met name bij de locatie in Zaandam: 'Destijds vond ik het parkeren daar wat lastig.' Daarnaast wordt incidenteel opgemerkt dat er soms materialen ontbreken door planningsproblemen: 'Door de organisatie en planning waren er soms materialen niet, en dan stagneert het weer.' Een andere deelnemer vult aan: 'Het kwam weleens voor dat materialen voor het lassen op waren, maar dit werd dan meteen besteld of, indien mogelijk, direct aangevuld.' Over het algemeen zijn de referenten echter tevreden over de accommodatie. 'Het is prima geregeld en goed te doen qua afstand,' zegt een referent. De positieve ervaringen zorgen er zelfs voor dat organisaties opnieuw monteurs naar Tetric willen sturen: 'Dit was goed geregeld, dus we sturen nog een monteur naar deze opleiding.'

### **Natraject**

De vormgeving van het natraject bij Tetric verschilt per deelnemer en organisatie. Sommige referenten onderhouden regelmatig contact, terwijl anderen hier geen behoefte aan hebben. 'Toevallig komt onze contactpersoon volgende week langs, dat doen we jaarlijks om alles te bespreken,' geeft een referent aan. Anderen ervaren het contact als informeel en op basis van behoefte: 'Wij hebben geen vast natraject afgesproken met Tetric, maar als we vragen hebben, is onze contactpersoon altijd bereikbaar, en dat werkt prima.' In de meeste gevallen zijn er geen strikte afspraken over het natraject gemaakt: 'We hebben tussendoor wel contact gehad, maar daarna eigenlijk niet meer.' Voor sommige referenten is dit geen probleem, omdat het aantal opleidingen beperkt is: 'Het zijn niet zoveel opleidingen, dus er is niet echt behoefte aan een natraject.' Toch geeft één deelnemer een neutrale score voor het natraject, omdat de informatievoorziening gedurende het tweede jaar afnam, wat tot onduidelijkheid leidde: 'Het duurde erg lang voordat we iets hoorden. Uiteindelijk heb ik zelf contact opgenomen. Er is toen wel iets mee gedaan, maar ik had het graag anders gezien.'

De afronding van de opleiding verloopt voor de deelnemers meestal via de contactpersoon, die de laatste zaken bespreekt: 'We worden al beoordeeld met ons examen, en ik krijg de uitslag van mijn contactpersoon. Verder hebben we besproken wat eventueel in de toekomst mogelijk is.' Over het algemeen ervaren de referenten het natraject als laagdrempelig en flexibel, zonder vast traject, maar met de mogelijkheid tot contact indien nodig.

### Organisatie en Administratie

De referenten zijn overwegend positief over de organisatie en administratie bij Tetrix. 'Ik ben snel geholpen, alles verliep in goed overleg, en binnen één dag was alles geregeld,' vertelt een referent. De administratie wordt als goed georganiseerd ervaren, met duidelijke communicatie en korte lijnen: 'Dit werkt echt goed zo, via e-mail en snelle schakels.' Ook de bereikbaarheid wordt gewaardeerd: 'Ze denken goed mee en zijn altijd bereikbaar.' Veel referenten vinden het prettig om een vast contactpersoon te hebben. 'Ze hebben echt goed meegedacht met mijn persoonlijke situatie, en dat waardeer ik enorm.' In de meeste gevallen worden diploma's op tijd uitgereikt: 'Mijn diploma was ruim op tijd.' Toch is niet iedereen tevreden over de communicatie, vooral in het tweede jaar. Hierover deelt een deelnemer die een neutrale score geeft: 'Dit had veel sneller en actiever gemoeten, dit was beter in het eerste jaar.' Over het algemeen wordt de organisatie als efficiënt en flexibel ervaren. Een referent merkt op: 'Als we iets nodig hebben, nemen we zelf ook initiatief, en het contact is duidelijk.' De administratieve processen verlopen grotendeels soepel en worden als betrouwbaar beschouwd.

### Relatiebeheer

Verder wordt het relatiebeheer van Tetrix zeer gewaardeerd. 'We hadden een vast contactpersoon die zelfs hier langs is geweest om mee te kijken. Alles was goed geregeld, ze zijn heel betrokken' deelt een referent. Over het algemeen ervaren referenten het relatiebeheer als goed en betrokken. 'Ik ben hier heel tevreden over. We hadden contact wanneer nodig en kregen regelmatig updates over mijn persoonlijke situatie,' vertelt een referent. De communicatie verloopt vlot via e-mail en telefoon: 'Voor alle algemene opleidingsinformatie benaderden ze mij altijd, en als mijn contactpersoon er niet was, nam een collega het naadloos over.' Het hebben van een vast contactpersoon wordt als prettig ervaren, al zijn er soms wisselingen geweest. 'Ik had eerst Hanna als vast contactpersoon, nu is het Tessa. Ze weten precies wat er speelt,' merkt een referent op. In de meeste gevallen verloopt het relatiebeheer soepel en wordt Tetrix als actief en transparant gezien: 'Ze zijn heel actief en goed georganiseerd.' Eén deelnemer geeft een neutrale score voor het relatiebeheer van Tetrix, omdat de groep deelnemers onvoldoende informatie krijgt over de voortgang van de opleiding. Door een tekort aan opleiders loopt de klas vast, wat tot frustratie leidt: 'Een hele klas heeft hierdoor stilgelegen, en dat heeft maanden geduurd.' Ondanks deze incidentele ervaringen blijft de algemene tevredenheid over het relatiebeheer hoog. 'Het relatiebeheer is goed zo, alles verloopt prima,' concludeert een referent.

### Prijs-kwaliteitverhouding

De prijs van de opleidingen bij Tetrix wordt als marktconform ervaren. 'Opleidingen zijn altijd wat duur, maar de kwaliteit bij Tetrix is gewoon goed,' merkt een referent op. Hoewel sommige deelnemers de kosten aanvankelijk hoog vonden, bleken ze uiteindelijk gerechtvaardigd: 'Het is een hoop geld voor wat ik heb gedaan, maar ik begrijp wel waarom het zoveel kost, zeker als ik kijk naar de materialen waarmee we hebben gewerkt.' De meeste referenten vinden de verhouding tussen prijs en kwaliteit goed in balans. 'Ik vind het een goede prijs voor wat we krijgen, ze hebben goed meegedacht met ons,' deelt een referent. Anderen ervaren de prijs als hoog, maar niet buitensporig: 'De prijs kan altijd lager, maar de kwaliteit is echt goed.' Toch zijn er deelnemers die vinden dat de kwaliteit niet gedurende de hele opleiding consistent was: 'Het eerste jaar was het in verhouding, maar voor het tweede jaar zeker niet.' Een referent die een neutrale score gaf, zegt hierover: 'Ik vind dat dit niet voldoende in verhouding staat. Het eerste jaar wel, maar in het tweede jaar zeker niet, omdat de samenwerking toen minder soepel verliep.'

Voor deelnemers die de kosten niet zelf hebben betaald, blijft het lastig om de waarde precies in te schatten. 'Mijn werkgever heeft het betaald, dus ik vind het moeilijk om te beoordelen, maar ik ben wel heel tevreden over de kwaliteit van de opleiding die ik heb gevolgd,' merkt een referent op.

**Tevredenheid opleiding / samenwerking totaal**

De samenwerking met Tetrix wordt door de referenten als zeer prettig ervaren. 'Het sterke punt is echt het meedenken en aanpassen aan wat wij nodig hebben,' deelt een referent. De flexibiliteit wordt hierbij gewaardeerd: 'We hadden eerst één kandidaat en toen toch twee, en dit werd heel snel en soepel geregeld.' Ook de korte communicatielijnen en het sparren met Tetrix worden als positieve aspecten benoemd: 'De lijntjes zijn kort, ik kan goed met ze overleggen.'

De begeleiding en vakkennis van de docenten krijgen veel lof. 'De begeleiders hebben ontzettend veel vakkennis, en met de docenten heb ik heel goed contact gehad,' vertelt een referent. De praktijkgerichte aanpak van de opleiding wordt eveneens positief beoordeeld: 'Voor mensen die veel met hun handen werken, is dit heel goed te volgen. Er wordt goed rekening gehouden met de praktijk.' Daarnaast wordt de snelle en efficiënte afhandeling gewaardeerd: 'Het diploma werd direct netjes opgestuurd. Jong team, snel handelen, we hebben echt een fijne samenwerking met Tetrix gehad.' Toch zien sommige referenten verbeterpunten, met name op het gebied van communicatie. 'De informatie over de offerte kwam niet helemaal overeen met wat we hadden besproken en wat er op de website stond. Dit hadden ze intern beter kunnen afstemmen voordat ze een prijsopgave deden,' merkt een referent op. Ook zien sommigen kansen voor Tetrix om meer promotie te maken: 'Ze zouden meer moeten werven via het vmbo en duidelijker laten zien wat techniek inhoudt.' Over het algemeen zijn de referenten tevreden over de samenwerking en de opleiding, met veel waardering voor de flexibiliteit, praktijkgerichtheid en communicatie van Tetrix. 'Ze zijn heel toegankelijk, reageren snel en denken met je mee,' concludeert een referent.

## Bezoekverslag

Dit bezoekverslag is opgesteld door Cedeo. Het vormt een samenvatting van het gesprek dat adviseur mevrouw mr. N.J. de Bok voerde met Tetrix Bedrijfsopleidingen op 01-04-2025.

### Algemeen

Tetrix Techniekopleidingen is dé techniekopleider van Noord-Holland met vestigingen in Amsterdam, Den Helder, Heerhugowaard en Zaandam. Het ontstaan van Tetrix is een initiatief vanuit het bedrijfsleven in deze regio; zij hebben hun krachten gebundeld in een stichting waarbij zij eigenaar zijn van Tetrix. De ontwikkelingen binnen de technische branches vormen het uitgangspunt voor de dienstverlening van Tetrix. Alle BBL+-opleidingen, cursussen en maatwerktrajecten sluiten dan ook goed aan op de vraag. Tetrix is met haar techniekopleidingen gevestigd op techniekcampussen, waardoor er korte lijnen zijn naar het bedrijfsleven en het onderwijs. Door deze krachtenbundeling ontstaat een ruim aanbod aan opleidingen voor de metaal- en elektrotechnische industrie en offshore. Mede dankzij de goede samenwerking is ook het ontwikkelniveau geborgd. Een belangrijk aspect van Tetrix' aanpak is de nauwe samenwerking met regionale ROC's, zoals het ROC van Amsterdam en het Nova College. Daarnaast biedt Tetrix diverse technische cursussen en trainingen aan voor om-, her- en bijscholing van technisch personeel. Deze cursussen zijn gericht op de actuele behoeften van de markt en worden verzorgd door praktijkopleiders met ervaring in het bedrijfsleven. Tetrix werkt ook samen met verschillende partners, waaronder brancheorganisaties zoals Koninklijke Metaalunie en FME, en opleidingsfondsen zoals OOM en Stichting A+O Metalektro. Deze samenwerkingen versterken de verbinding tussen onderwijs en bedrijfsleven en dragen bij aan de kwaliteit en relevantie van de opleidingen. Het gesprek met de heer Kemkes vond plaats op de hoofdvestiging van Tetrix in Heerhugowaard.

### Kwaliteit

De praktijkopleiders en docenten die Tetrix inzet, zijn afkomstig uit het bedrijfsleven. Hierdoor verzorgen zij vaktechnische opleidingen die nauw aansluiten op de behoeften van de industrie. De nauwe samenwerking met partners zorgt ervoor dat Tetrix actueel blijft en flexibel kan inspelen op de wensen van deelnemers en leerlingen. Zowel de interne docenten als de zelfstandige professionals in de flexibele schil zijn niet alleen experts in hun vakgebied, maar weten ook goed aan te sluiten bij de individuele student. In alle trajecten ligt de nadruk op praktijkgerichtheid, met speciale aandacht voor veiligheid en het gebruik van moderne technische hulpmiddelen. De docenten vormen een essentiële schakel tussen de praktijk, het onderwijs en de individuele leerling. Dankzij een effectief monitoringssysteem wordt extra aandacht besteed aan individuele behoeften.

Vakgroepbijeenkomsten, zowel intern als landelijk, faciliteren een continue stroom van informatie-uitwisseling en kennisdeling. Evaluaties met zowel opdrachtgevers als deelnemers vormen de basis voor kwaliteitsmeting en -borging. Tetrix hecht veel waarde aan de kwaliteit en erkenning van haar opleidingen. Daarom zijn diverse opleidingen ingeschaald volgens het Nederlands Kwalificatieraamwerk (NLQF), wat duidelijkheid en zekerheid biedt over het niveau van de opleidingen en trainingen. Dit raamwerk maakt kwalificaties vergelijkbaar en helpt bij het verbeteren van de kwaliteit van de opleidingen. Voorbeelden van ingeschaalde opleidingen zijn onder andere CNC Kanten (Niveau 3), Conventioneel Draaien (Niveau 2) en Werkvoorbereider (Niveau 4). Daarnaast biedt Tetrix maatwerktrainingen aan die volledig zijn afgestemd op de specifieke behoeften van bedrijven. Deze trainingen worden ontwikkeld na een zorgvuldige analyse van de leerbehoeften van medewerkers, waardoor ze direct resultaatgericht zijn. De ervaren trainers uit de praktijk zorgen ervoor dat de medewerkers op korte termijn effectief worden getraind.

**Continuïteit**

De toekomstperspectieven voor Tetrix Techniekopleidingen zijn veelbelovend, mede door de voortdurende vraag naar technisch geschoold personeel. In 2023 zag Tetrix een significante toename in het aantal BBL-leerlingen, wat de aantrekkingskracht van hun moderne faciliteiten en de groeiende interesse in technische opleidingen onderstreept. Daarnaast blijft de energietransitie de behoefte aan technici stimuleren, aangezien duizenden vakmensen nodig zijn voor de verduurzaming van woningen en infrastructuur. Onder meer deze ontwikkelingen verzekeren een aanhoudende vraag naar de opleidingen van Tetrix. Op basis van de informatie die tijdens het bezoek is vertrekt in combinatie met de goede resultaten van de onderzoeken acht Cedeo de continuïteit van de Tetrix voor de komende periode dan ook gewaarborgd.

**Bedrijfsgerichtheid**

Tetrix heeft een sterke samenwerking met zowel het regionale bedrijfsleven als opleiders. Dankzij deze nauwe banden is Tetrix uitstekend op de hoogte van actuele ontwikkelingen in de markt en kan het flexibel inspelen op de behoeften van deelnemers. Daarbij wordt zorgvuldig rekening gehouden met de eisen vanuit het onderwijs en brancheorganisaties. Hierdoor wordt Tetrix door de markt gezien als een betrouwbare, flexibele en servicegerichte partner, met als doel het vaktechnisch niveau van specialisten continu te verbeteren. De samenwerking met regionale ROC's en brancheorganisaties versterkt de brug tussen onderwijs en praktijk. Tetrix ondersteunt leerbedrijven actief bij de begeleiding van studenten, onder andere met aanvullende praktijktrainingen en heldere communicatie met het ROC. Dit ontzorgt bedrijven en draagt bij aan optimale leertrajecten. Met deze geïntegreerde aanpak biedt Tetrix toekomstgerichte techniekopleidingen die deelnemers optimaal voorbereiden op een succesvolle loopbaan in de technische sector.

## Conclusie van de Stichting Cedeo Bedrijfsopleidingen

Op basis van de positieve uitslag van het uitgevoerde Klanttevredenheidsonderzoek is het instituut toegestaan voor de periode van twee jaar het predicaat 'Cedeo-erkend' te voeren; de periode in overeenstemming met het uitgereikte certificaat.

Daarnaast heeft het instituut recht op:

- De mogelijkheid om gebruik te maken van de vermelding 'Cedeo-erkend' voor PR-activiteiten
- Publicatie van daartoe bestemde beeldmerk(en) 'Cedeo-erkend'
- Opname op de website van Cedeo: [www.cedeo.eu](http://www.cedeo.eu), waaronder
  - contactgegevens
  - verleende erkenningen
  - integraal klanttevredenheidsonderzoek
  - opname opleidingenaanbod, inclusief rechtstreekse link naar website
- Publicatie als erkend bureau in advertenties
- Positieve advisering via de Helpdesk Opleidingen Cedeo