

Klanttevredenheidsonderzoek

Internationale School voor Wijsbegeerte

27-05-2025



KLANTTEVREDENHEIDSONDERZOEK

Dit instituutsrapport belicht de activiteiten van Internationale School voor Wijsbegeerte vanuit verschillende invalshoeken:

vanuit de klant (Klanttevredenheidsonderzoek)

vanuit Cedeo (Bezoekverslag en Conclusie van de onderzoeker)

INHOUDSOPGAVE

CEDEO-ERKENNING	1
1. ACHTERGROND	1
2. CRITERIA	1
3. METHODE	1
4. PROCEDURE	2
KLANTTEVREDENHEIDSONDERZOEK.....	3
KLANTTEVREDENHEIDSONDERZOEK CEDEO OPEN OPLEIDINGEN.....	3
BEZOEKVERSLAG	8
CONCLUSIE VAN DE STICHTING CEDEO BEDRIJFSOPLEIDINGEN	9

Cedeo-erkenning

1. Achtergrond

Er zijn in Nederland naar schatting ruim 8.500 commerciële opleidingsinstituten die een veelvoud aan maatwerk- en open opleidingen aanbieden. Voor veel opleidingsfunctionarissen vormt dit enorme aanbod een onoverzichtelijk en, in kwalitatieve zin, ondoorgroendelijk geheel. Daarnaast zijn er enkele duizenden organisaties die zich richten op het brede terrein van organisatieadvies, juridisch advies en intensieve begeleiding door middel van coaching.

Om zicht te bieden op instituten die aantoonbaar naar tevredenheid van bedrijven en organisaties cursussen, trainingen, opleidingen, organisatieadvies of coaching hebben verzorgd, voert Cedeo te Rotterdam klanttevredenheidsonderzoeken uit onder inkopers van deze diensten.

Op dit moment zijn op deze wijze zo'n 800 instituten op basis van marktwaardering geselecteerd en in het Cedeo-bestand opgenomen.

2. Criteria

Om in aanmerking te komen voor erkenning stelt Cedeo duidelijke eisen in de vorm van kwantitatieve en kwalitatieve criteria.

Kwantitatieve criteria ter borging van de continuïteit:

- De organisatie heeft meer dan vijf opdrachtgevers.
- De organisatie is minimaal drie jaar actief.
- De organisatie heeft een minimum jaaromzet van € 250.000,-.

Kwalitatieve criteria:

- De organisatie moet kunnen aangeven op welke wijze deze het aanbod ontwikkelt.
- De organisatie heeft op een bedrijfsgerichte wijze, bij meerdere organisaties en deelnemers, positieve resultaten geboekt. Of dit zo is, wordt gemeten aan de hand van een Klanttevredenheidsonderzoek.
- De organisatie moet in het handelen aantoonbaar bedrijfsgericht zijn.

3. Methode

Cedeo verleent zowel een erkenning voor Maatwerk en Open Bedrijfsopleidingen, opleidingen door middel van e-Learning (niet zijnde blended learning), voor Coaching, Bedrijfsadvies, Outplacement, Loopbaanbegeleiding, Juridisch - en Organisatie Advies.

Hieronder volgt een toelichting op de onderzoeksmethoden die aan de erkenningen ten grondslag liggen.

Tijdens het Klanttevredenheidsonderzoek benadert Cedeo deelnemers, (opleidings-)functionarissen en/of opdrachtgevers met een aantal gerichte vragen over hun ervaringen met de onderzochte organisatie. Hoe waarderen zij de samenwerkingsrelatie, de dienstverlening en de prestaties van uw organisatie? Centraal staat daarbij telkens de vraag in hoeverre het instituut erin is geslaagd gewekte verwachtingen en gedane beloften daadwerkelijk waar te maken. Pas bij een hoge mate van tevredenheid onder de ondervraagde referenten over de verschillende stappen in het voor-, uitvoerings-, en natraject én indien het instituut voldoet aan de vereiste basiscriteria rondom **kwaliteit**, **continuïteit** en **bedrijfsgerichtheid** (zie punt 2), komt het in aanmerking voor Cedeo-erkenning. Cedeo stelt zich op het standpunt dat voor de aangevraagde erkenning tenminste 80% van de benaderde referenten zich dient uit te spreken in termen van 'tevreden' tot 'zeer tevreden'.

Afhankelijk van het uitgevoerde onderzoek verleent Cedeo de volgende erkenningen:

- Cedeo-erkend Maatwerk Bedrijfsopleidingen
- Cedeo-erkend Open Bedrijfsopleidingen
- Cedeo-erkend Coaching
- Cedeo-erkend Coach
- Cedeo-erkend e-Learning
- Cedeo-erkend Assessment
- Cedeo-erkend Organisatieadvies
- Cedeo-erkend Bedrijfsadvies
- Cedeo-erkend Interim management
- Cedeo-erkend Onderwijsadvies of Onderwijsbegeleiding
- Cedeo-erkend Outplacement, Loopbaanbegeleiding en –coaching
- Cedeo-erkend Outplacement, Loopbaanbegeleiding en re-integratie
- Cedeo-erkend Werving & Selectie

Erkenningen hebben een geldigheid van 2 jaar na afgifte.

4. Procedure

Nadat het instituut zich heeft aangemeld voor Cedeo-erkenning, wordt de volgende procedure gehanteerd:

- Tijdens een kennismakingsgesprek moet blijken dat het instituut voldoet aan de kwantitatieve criteria die als basis dienen voor het uit te voeren klanttevredenheidsonderzoek.
- Cedeo voert het klanttevredenheidsonderzoek uit.
- Cedeo bezoekt het instituut. Gedurende dat bezoek worden met de directie de uitkomsten van het onderzoek besproken, en saillante informatiepunten, door het instituut verstrekt in de vragenlijst, nader tegen het licht gehouden. Cedeo stelt daarnaast aanvullende vragen met betrekking tot zorg rondom kwaliteit, continuïteit en bedrijfsgerichtheid.
- Op basis van de vragenlijst, de geregistreerde ervaringen van referenten en het bezoek, worden conclusies getrokken die resulteren in een advies.
- Dit advies wordt uitgebracht aan het Bestuur van de Stichting Cedeo. Dit advies kan zijn:
 - toekennen van de Cedeo-erkenning en daarmee:
 - (continuering van) publicatie en opname op de website van Cedeo;
 - (continuering van) positieve advisering door de Helpdesk van Cedeo;
 - geen toekenning of continuering van de erkenning.
- Het Stichtingsbestuur verleent al dan niet de Cedeo-erkenning. Bij een positieve uitspraak zijn de onderzoeksresultaten openbaar en bij Cedeo te verkrijgen.

Klanttevredenheidsonderzoek

Klanttevredenheidsonderzoek Cedeo Open opleidingen

Aantal referenten geïnterviewd: 10

Score tevredenheid ①	1	2	3	4	5
Voortraject			10%	30%	60%
Opleidingsprogramma				60%	40%
Uitvoering			10%	30%	60%
Opleiders		10%	10%	20%	60%
Trainingsmateriaal		10%	40%	10%	40%
Accommodatie				50%	50%
Natraject			10%	60%	30%
Organisatie en Administratie		10%	10%	30%	50%
Relatiebeheer②				20%	60%
Prijs-kwaliteitverhouding③			10%	30%	50%
Tevredenheid opleiding / samenwerking totaal				60%	40%

- ① 1 = zeer ontevreden
 2 = ontevreden
 3 = noch ontevreden/noch tevreden
 4 = tevreden
 5 = zeer tevreden
- ② Twee referenten geen inzicht in het relatiebeheer.
- ③ Eén referent geen inzicht in de prijs-kwaliteitverhouding.

Toelichting op de gegeven antwoorden:

Voortraject

Aan dit onderzoek naar vier opleidingen van de Internationale School voor Wijsbegeerte (hierna genoemd: ISVW) hebben tien referenten meegewerkt. Het betreft de opleidingen De ethiek van de technologie, Macht en moed, Heidegger en Doorleefde filosofie.

Vrijwel alle respondenten zijn tevreden tot zeer tevreden over de wijze waarop ISVW het voortraject van de opleidingen heeft vormgegeven. De communicatie, informatievoorziening en inschrijfprocedure worden overwegend positief beoordeeld. De inhoudelijke motivatie om deel te nemen is vaak sterk verbonden met de reputatie van ISVW, de actualiteit van het thema of de bekendheid met de spreker(s). Eén deelnemer vertelt: "Ik ken deze opleider al een aantal jaar en heb in het verleden ook al eerder opleidingen bij hen gevolgd. In dit geval wilde ik graag meer weten over het onderwerp en de spreker, en toevallig kwam dat mooi samen, ook qua timing." Een andere deelnemer raakte geïnteresseerd nadat "een vriendin vroeg of ik zin had om deel te nemen."

Toch is de ervaring niet voor iedereen even eenduidig. Eén respondent geeft een neutrale beoordeling van het aanmeldproces en licht dit toe: "De inschrijving verliep niet helemaal duidelijk. Het moest via een platform van mijn werk, maar ik kreeg daar geen directe bevestiging over de inschrijving."

Opleidingsprogramma

De respondenten zijn tevreden tot zeer tevreden over het opleidingsprogramma zoals dat door ISVW wordt aangeboden. De inhoud wordt als duidelijk en inhoudelijk sterk ervaren, en sluit over het algemeen goed aan bij de verwachtingen van de deelnemers.

Een van de referenten licht toe dat het programma helder was opgebouwd: “Het opleidingsprogramma was duidelijk. Het niveau van de opleiding stond vermeld en het programma was goed gevuld.” Deze deelnemer nam daarnaast contact op met de spreker om aanvullende toelichting te krijgen. Ook anderen ervaren de voorinformatie als voldoende. Zo geeft een respondent aan: “Op de website was het duidelijk genoeg wat ik kon verwachten; ik kreeg een goede indruk van het programma.”

Toch worden er enkele kanttekeningen geplaatst. Een deelnemer geeft aan dat zij zich aanvankelijk had ingeschreven voor een opleiding die volgens haar zou draaien om vrouwelijke filosofen, maar dat “het programma later bleek te zijn uitgebreid.” Dergelijke veranderingen kwamen vaker voor: meerdere respondenten melden dat er tijdens het traject aanpassingen zijn gedaan, bijvoorbeeld in de keuze van docenten of in de inhoudelijke invulling van de bijeenkomsten.

Uitvoering

De meeste referenten zijn positief tot zeer positief over de uitvoering van de opleidingen door ISVW. Over het algemeen wordt de kwaliteit van de uitvoering als hoog ervaren.

Een deelnemer beschrijft dat “de uitvoering zelfs de verwachtingen overtrof” en dat zij “echt heeft genoten” van de opleiding. Wel merkt zij op dat de groep groot was, waardoor niet iedereen de docent goed kon verstaan. “Dat probleem werd op de tweede dag opgelost door een andere zaalopstelling,” zo vertelt zij. Een andere referent prijst de uitvoering als “van hoog niveau”, waarbij met name de persoonlijke insteek rond Heidegger en de bespreking van een veelheid aan teksten positief opvielen. Ook de opdrachten bij Doorleefde filosofie worden expliciet gewaardeerd: “Deze opleiding was anders dan eerdere trainingen van ISVW die ik gevolgd heb. De technieken die ik hier leerde toepassen, bieden echt meerwaarde voor elke dag.”

Over de opleiding Macht en moed zijn de meningen gemengd. Ook hier zijn referenten overwegend tevreden, maar zij benoemen wel concrete verbeterpunten. Twee deelnemers geven aan dat de uitvoering “redelijk” was, maar dat zij de koppeling tussen theorie en praktijk misten. Eén van hen vertelt: “De praktische vertaling had beter gekund. Er was geen tussentijdse evaluatie; er werd strikt vastgehouden aan het programma.” De ander vult aan dat “de nadruk op gesprekstechnieken” voor haar minder relevant was, omdat zij juist meer had willen reflecteren op “ambtelijk vakmanschap en de politieke spanningen in het werkveld.” Ook de groep vond zij te groot. De respondent die de opleiding neutraal beoordeelt, onderschrijft deze signalen. Zij geeft aan dat “enkele onderdelen tegenvielen”, vooral in hoe de theorie werd toegepast op praktijksituaties. Bovendien merkte zij op dat “diegene die het hardst riepen ook het meest aan het woord waren.” Het ontbreken van tussentijdse evaluatie wordt ook door haar genoemd: “De volgende dag gingen de lessen gewoon verder, zonder te peilen hoe iedereen het ervaaide en of er moest worden bijgestuurd.”

Opleiders

Vrijwel alle referenten zijn tevreden tot zeer tevreden over de opleiders en trainers die door de ISVW worden ingezet. De deskundigheid, bevologenheid en didactische kwaliteiten van de docenten worden veelvuldig genoemd als sterke punten.

Een deelnemer noemt de docent “bezield en didactisch sterk”, en waardeert vooral de overtuigende wijze waarop de stof werd overgebracht. Ook een andere referent was “positief verrast door het niveau van de sprekers”, die volgens hem “leidend waren binnen hun onderwerpen.” Hoewel er onderling verschillen waren in stijl en aanpak, vond hij dat juist verrijkend: “Dat vond ik prettig en niet storend.” Daarnaast werd de begeleider expliciet geprezen om haar zorgvuldige begeleiding.

Een derde respondent beschrijft de docent als “heel bevologen en belezen”, met het vermogen om complexe stof in “overzichtelijke porties” aan te bieden. Bovendien werd zij als “hartelijk en gul” ervaren in het delen van extra informatie en inzichten, wat de leerervaring verder verrijkte.

Bij de opleiding Macht en moed is de tevredenheid over de opleiders wat meer verdeeld. Eén referent erkent de inhoudelijke kennis van de docente, maar vond haar didactische vaardigheden minder: “Ze liet niet iedereen tot zijn recht komen.” Daarnaast werd benoemd dat sommige sprekers weinig ervaring leken te hebben met de overheidscontext, wat volgens deze respondent tot een gebrek aan aansluiting leidde: “Er werden zelfs grappen gemaakt over ambtenaren, die ik ongepast vond.” Toch wordt ook bij deze opleiding waardering uitgesproken: een deelnemer geeft aan dat “de theorie op een duidelijke en begrijpelijke manier werd overgebracht, zelfs als het ingewikkelde materie was.”

Daartegenover staat een negatieve ervaring van een andere respondent, die aangaf dat de docent haar “niet aansprak”: “Ik vond haar aanpak traag en ze reageerde niet vlot op verzoeken vanuit de groep. Didactisch vond ik haar niet sterk; ze kwam wat warrig over.”

Trainingsmateriaal

De ervaringen van deelnemers met het trainingsmateriaal van de ISVW lopen uiteen. De opleiding Doorleefde filosofie wordt unaniem positief beoordeeld; bij andere opleidingen, met name Macht en moed, worden diverse knelpunten genoemd.

Tevreden respondenten spreken van een goed verzorgde en toegankelijke leeromgeving. Een referent vertelt dat zij “een map met veel achtergrondartikelen en links” ontving die goed was verzorgd en nog regelmatig wordt geraadpleegd. Het materiaal werd op tijd toegestuurd, en ondanks een klein technisch probleem met een PDF verliep alles soepel.

Over Macht en moed zijn de meningen minder positief. Eén deelnemer vond de gekozen boeken “breedsprakig en slechts ten dele relevant.” De losse stukken die werden uitgedeeld, werden juist als waardevoller ervaren. Ook het digitale platform riep frustratie op: “Ik moest telkens mijn wachtwoord verversen.” De timing van het materiaal was volgens sommigen onpraktisch. Een deelnemer kreeg de syllabus vaak pas vlak voor de les, waardoor voorbereiding moeilijk was: “Ik had liever alles in één keer ontvangen.” Anderen merkten op dat materiaal laat of onvolledig werd aangeleverd en dat huiswerkopdrachten slecht ingepland waren en nauwelijks werden besproken.

Bij andere opleidingen varieerde de tevredenheid. Eén referent vond het materiaal verouderd: “Sommige onderdelen zijn al tien jaar oud.” Daarnaast werd de presentatie soms als rommelig ervaren, met slecht gescande documenten en hand-outs in verkeerde volgorde.

Accommodatie

De accommodaties die door de ISVW worden gebruikt, worden door de respondenten unaniem positief beoordeeld. Zowel de locatie, de voorzieningen als de sfeer worden als zeer prettig ervaren. Een van de referenten beschrijft de accommodatie als “heerlijk,” en prijst de goede inrichting van de zaal, de uitstekend werkende technologie en de “verrukkelijke catering.” Ook de natuurlijke ligging van de locatie wordt gewaardeerd: “De locatie ligt in een prachtige, bosrijke omgeving,” aldus deze referent.

Een ander benadrukt de sfeer en het comfort van de omgeving: “De omgeving voelde heel vertrouwd. Koffie en thee kon je zelf pakken, en lunch en diner waren uitstekend verzorgd.” Ook het feit dat je tussen de sessies door een wandeling kunt maken in de omliggende natuur wordt als waardevol ervaren. Wel wordt een kleine kanttekening geplaatst bij de techniek: “De batterijen van de microfoon zijn snel leeg, maar dat is bekend.”

Natraject

Het natraject van de opleidingen, bestaande uit een afsluitende evaluatie en in sommige gevallen een presentatie, wordt door het merendeel van de respondenten positief tot zeer positief beoordeeld. Een deelnemer geeft aan dat de opleiding haar “veel kennis heeft gegeven over vrouwelijke filosofen,” en dat het onderdeel over participerende filosofie “veel nieuwe ideeën heeft opgeleverd voor het werk.” Daarmee beschouwt zij de opleiding als echt waardevol. Ook een andere referent spreekt van inhoudelijke verrijking: “Voor mij bracht het echt verdieping. Ik vond precies waar ik naar op zoek was, en het was een fijne manier om een week door te brengen.” Een derde respondent vertelt dat de opleiding haar interesse in filosofie, en specifiek in Heidegger, alleen maar heeft vergroot: “De docent was hierin een grote inspiratiebron.”

Niet alle referenten delen deze ervaring in dezelfde mate. Een neutrale respondent kijkt met gemengde gevoelens terug op een verplichte opdracht in het natraject, waarbij deelnemers gedurende anderhalve dag naar elkaars verhalen moesten luisteren. “Een deel van de groep was afgehaakt,” vertelt zij, “en hoewel het aardig was om te horen, vond ik het wel erg lang. Ik weet ook niet direct hoe je dat beter kunt organiseren.” Toch geeft zij aan dat het “leuk was om de theorie weer op te frissen,” al bracht de opleiding haar als ambtenaar weinig nieuws in termen van praktische toepasbaarheid.

Organisatie en Administratie

De administratieve en organisatorische afhandeling van de opleidingen door ISVW wordt door het merendeel van de respondenten positief beoordeeld. Acht van de tien referenten geven aan dat deze aspecten goed geregeld zijn en dat zij geen noemenswaardige problemen hebben ondervonden. Een tevreden respondent beschrijft: “De organisatie en administratie verliepen prima. Er werd snel en duidelijk gereageerd op vragen, en berichten werden netjes doorgegeven aan de betreffende docenten.”

Een neutrale referent vertelt echter dat de inschrijving in zijn geval niet vlekkeloos verliep: “Ze hadden de betaling niet aan mijn naam gekoppeld. Bij aankomst werd dat aan mij gedeeld. Uiteindelijk is het opgelost, maar ik had het prettig gevonden als ze dit vooraf met mij hadden afgestemd.”

Een ontevreden respondent merkt op dat hoewel de administratie “prima verliep,” er op organisatorisch vlak ruimte is voor verbetering. Zij wijst met name op “de planning van het aantal deelnemers en de stiptheid van de start- en eindtijden” als aandachtspunten waar volgens haar winst te behalen valt.

Relatiebeheer

Acht van de tien referenten die het relatiebeheer van de ISVW hebben ervaren, zijn hierover tevreden tot zeer tevreden. Zij geven aan dat het contact met de organisatie op een prettige en consistente manier verloopt. Twee referenten geven aan geen zicht te hebben op het relatiebeheer.

Een respondent merkt op: “Ik ontvang een nieuwsbrief, zowel op papier als digitaal, en de frequentie daarvan is prima.” Hoewel de waardering voor het relatiebeheer hoog is, wordt ook een inhoudelijke suggestie gedaan met betrekking tot het opleidingsaanbod. Een respondent geeft aan graag meer programma's te zien “gericht op vrouwelijke filosofen,” bij voorkeur in het weekend. “Doordeweeks kan ik moeilijk deelnemen,” licht zij toe.

Prijs-kwaliteitverhouding

Niet alle referenten hebben zicht op de prijsstelling van de opleidingen of de prijs-kwaliteitverhouding van de open trainingen van de ISVW. Van de deelnemers die hier wél een oordeel over geven, vindt de overgrote meerderheid dat de verhouding tussen prijs en geboden kwaliteit in orde is.

Een van de respondenten merkt op: “Ik vind het een redelijk dure opleiding, maar als je kijkt naar wat er allemaal wordt geboden, klopt het wel.” Tegelijkertijd geven meerdere referenten aan dat de prijs voor sommige geïnteresseerden een drempel vormt. Eén van hen stelt: “Het zou mooi zijn als er een fonds zou komen, zodat mensen met een kleinere beurs ook kunnen deelnemen.”

Een neutrale respondent geeft aan dat zij doorgaans tevreden is over de prijs-kwaliteitverhouding bij ISVW, maar in dit specifieke geval “minder tevreden” was en dat “het wat scheef voelde.”

Tevredenheid opleiding / samenwerking totaal

De referenten beoordelen de opleidingen van ISVW overwegend positief tot zeer positief. In hun eindoordeel geven zij het instituut een hoge score. Als sterke punten komen vooral de inhoudelijke kwaliteit van de programma's, de deskundigheid van de docenten en de inspirerende sfeer naar voren.

Meerdere deelnemers waarderen de variatie in thema's en de goede voorbereiding van de docent. De combinatie van theorie en praktijk wordt door verschillende respondenten als krachtig ervaren.

De ruimte voor verdieping en onderdompeling in de filosofie wordt geprezen. Zo vertelt een deelnemer dat er boeken in het Duits werden meegenomen om tekstverschillen te kunnen bespreken. De open sfeer en goede organisatie dragen volgens haar bij aan een geslaagd geheel.

Niet alle feedback is onverdeeld positief. Een enkeling geeft aan enigszins teleurgesteld te zijn, met name omdat de training werd gepresenteerd als gebaseerd op de boeken van Erik Pool, terwijl zijn daadwerkelijke aanwezigheid beperkt bleef. Deze deelnemer ziet potentie voor verdere ontwikkeling van het programma en noemt als verbeterpunten de tijdige en digitale aanlevering van trainingsmateriaal en de inzet van sprekers met ervaring binnen de overheid.

Andere deelnemers wijzen op het belang van interactie met medecursisten als waardevol element van de opleiding. Wel is er bij sommigen kritiek op de opvolging van huiswerkopdrachten en het gebrek aan reflectie daarop. Desondanks bevelen zij de opleiding aan, mede vanwege de leerzame uitwisseling van ervaringen.

De deskundigheid van de docenten komt herhaaldelijk naar voren als doorslaggevend. Een deelnemer vertelt:

"Ik zou vaker een opleiding bij deze docente willen volgen. Ze heeft veel kennis en je merkt dat ze het onderwerp echt doorleefd heeft. Daardoor stelt ze verdiepende vragen en geeft ze mij inzichten die ik anders niet gehad zou hebben. Ik ben erdoor geraakt." Wel adviseert een respondent toekomstige deelnemers zich vooraf goed te verdiepen in de achtergrond van de docent en de precieze inhoud van de cursus.

Ook de extra activiteiten, zoals filmvertoningen en informele momenten met andere deelnemers, worden positief benoemd. Tot slot benadrukt een referent dat de opleiding filosofie toegankelijk maakt, stimuleert tot beter nadenken en volgens haar "ook bijdraagt aan meer vrede."

Bezoekverslag

Dit bezoekverslag is opgesteld door Cedeo. Het vormt een samenvatting van het gesprek dat adviseur De heer E. Maatman voerde met Internationale School voor Wijsbegeerte op 27-05-2025.

Algemeen

De Internationale School voor Wijsbegeerte (ISVW) zet zich al meer dan een eeuw in om filosofie toegankelijk en relevant te maken voor een breed publiek. Als onafhankelijke organisatie zonder winst oogmerk en zonder overheidssteun, organiseert de ISVW filosofie cursussen, meerdaagse filosofieweken, masterclasses en leergangen voor professionals. De inkomsten worden gegenereerd uit cursusgelden, trainingen voor bedrijven en overheden, lidmaatschappen, donaties, legaten en de verhuur van de eigen faciliteiten. De ISVW biedt haar programma's aan op een prachtig landgoed in Leusden, dat is uitgerust met meerdere conferentiezalen en comfortabele hotelkamers, maar ook op externe locaties in het land. De organisatie beschikt daarnaast over een eigen filosofische uitgeverij, waarvan de opbrengsten volledig ten goede komen aan de inhoudelijke missie. Dankzij deze unieke combinatie van onderwijs, verblijf en publicatie, kan de ISVW hoogwaardige opleidingen tegen toegankelijke tarieven aanbieden. In het totale aanbod nemen de open opleidingen en trainingen een centrale plaats in. Dit Cedeo-rapport richt zich specifiek op deze opleidingen met open inschrijving.

Kwaliteit

Het opleidingsaanbod van ISVW kenmerkt zich door inhoudelijke diepgang en grote variatie. Jaarlijks worden verschillende beroepsopleidingen en thematische programma's aangeboden, telkens afgestemd op actuele filosofische en maatschappelijke vraagstukken. Ongeveer honderd bevlogen docenten, vrijwel allen academisch geschoilde filosofen met ruime ervaring, geven invulling aan de programma's. Zij voelen zich inhoudelijk sterk verbonden met de missie van de ISVW en brengen niet alleen hun expertise mee, maar ook een aanstekelijk enthousiasme en didactisch vermogen. De kwaliteit van het onderwijs wordt scherp bewaakt en voortdurend geëvalueerd. De Programmaraad en cursusprogrammator stemmen het aanbod zorgvuldig af, toetsen de relevantie en zorgen voor continue vernieuwing. Evaluaties onder deelnemers vormen daarbij een belangrijk uitgangspunt. Ook wordt nauw samengewerkt met universiteiten, maatschappelijke organisaties en internationale denkers die bijdragen leveren aan het programma. Deze combinatie van expertise, samenwerking en constante reflectie waarborgt een hoog niveau van de opleidingen.

Continuïteit

De ISVW spreekt met haar veelzijdige en toegankelijke programma's een breed publiek aan, van beginnende belangstellenden tot gevorderde filosofiebeoefenaars. Veel deelnemers keren met regelmaat terug, aangetrokken door de inhoudelijke kwaliteit van de cursussen, de deskundigheid van de docenten en de inspirerende sfeer van het landgoed. De meest recente klanttevredenheidsmeting laat wederom uitstekende resultaten zien. Mede op basis van deze uitkomsten en de toelichtingen die tijdens het evaluatiegesprek zijn gegeven, acht Cedeo de continuïteit van de ISVW als aanbieder van open inschrijving-opleidingen voor de komende periode volledig gewaarborgd.

Bedrijfsgerichtheid

Naast het reguliere cursusaanbod organiseert ISVW online filosofische avondprogramma's, summerschool-weken, open dagen en publiceert zij podcasts. De community rondom ISVW blijft zich uitbreiden, mede dankzij de nieuwsbrief en de ontmoetingsplek voor betrokkenen: Het Vriendencafé. Ondersteund door gerichte marketingactiviteiten en met hulp van een commerciële medewerker weet de organisatie een groeiend publiek aan te spreken. De hernieuwde maatschappelijke belangstelling voor filosofie draagt daaraan bij en onderstreept het belang en bestaansrecht van de ISVW. Dankzij de combinatie van inhoudelijke programma's, boekenverkoop via de uitgeverij en het aanbieden van unieke leerervaringen blijft de organisatie investeren in de verdieping en verbreding van het filosofisch denken. De voortdurende reflectie op het aanbod en de aansluiting bij maatschappelijke thema's zorgen ervoor dat de ISVW vitaal en relevant blijft.

Conclusie van de Stichting Cedeo Bedrijfsopleidingen

Op basis van de positieve uitslag van het uitgevoerde Klanttevredenheidsonderzoek is het instituut toegestaan voor de periode van twee jaar het predicaat 'Cedeo-erkend' te voeren; de periode in overeenstemming met het uitgereikte certificaat.

Daarnaast heeft het instituut recht op:

- De mogelijkheid om gebruik te maken van de vermelding 'Cedeo-erkend' voor PR-activiteiten
- Publicatie van daartoe bestemde beeldmerk(en) 'Cedeo-erkend'
- Opname op de website van Cedeo: www.cedeo.eu, waaronder
 - contactgegevens
 - verleende erkenningen
 - integraal klanttevredenheidsonderzoek
 - opname opleidingenaanbod, inclusief rechtstreekse link naar website
- Publicatie als erkend bureau in advertenties
- Positieve advisering via de Helpdesk Opleidingen Cedeo