

Klanttevredenheidsonderzoek

Geef me de 5 b.v.

06-08-2025



KLANTTEVREDENHEIDSONDERZOEK

Dit instituutsrapport belicht de activiteiten van Geef me de 5 b.v. vanuit verschillende invalshoeken:

vanuit de klant (Klanttevredenheidsonderzoek)

vanuit Cedeo (Bezoekverslag en Conclusie van de onderzoeker)

INHOUDSOPGAVE

CEDEO-ERKENNING	1
1. ACHTERGROND	1
2. CRITERIA	1
3. METHODE	1
4. PROCEDURE	2
KLANTTEVREDENHEIDSONDERZOEK.....	3
KLANTTEVREDENHEIDSONDERZOEK CEDEO MAATWERK OPLEIDINGEN	3
BEZOEKVERSLAG	7
CONCLUSIE VAN DE STICHTING CEDEO BEDRIJFSOPLEIDINGEN	9

Cedeo-erkenning

1. Achtergrond

Er zijn in Nederland naar schatting ruim 8.500 commerciële opleidingsinstituten die een veelvoud aan maatwerk- en open opleidingen aanbieden. Voor veel opleidingsfunctionarissen vormt dit enorme aanbod een onoverzichtelijk en, in kwalitatieve zin, ondoorgroendelijk geheel. Daarnaast zijn er enkele duizenden organisaties die zich richten op het brede terrein van organisatieadvies, juridisch advies en intensieve begeleiding door middel van coaching.

Om zicht te bieden op instituten die aantoonbaar naar tevredenheid van bedrijven en organisaties cursussen, trainingen, opleidingen, organisatieadvies of coaching hebben verzorgd, voert Cedeo te Rotterdam klanttevredenheidsonderzoeken uit onder inkopers van deze diensten.

Op dit moment zijn op deze wijze zo'n 800 instituten op basis van marktwaardering geselecteerd en in het Cedeo-bestand opgenomen.

2. Criteria

Om in aanmerking te komen voor erkenning stelt Cedeo duidelijke eisen in de vorm van kwantitatieve en kwalitatieve criteria.

Kwantitatieve criteria ter borging van de continuïteit:

- De organisatie heeft meer dan vijf opdrachtgevers.
- De organisatie is minimaal drie jaar actief.
- De organisatie heeft een minimum jaaromzet van € 250.000,-.

Kwalitatieve criteria:

- De organisatie moet kunnen aangeven op welke wijze deze het aanbod ontwikkelt.
- De organisatie heeft op een bedrijfsgerichte wijze, bij meerdere organisaties en deelnemers, positieve resultaten geboekt. Of dit zo is, wordt gemeten aan de hand van een Klanttevredenheidsonderzoek.
- De organisatie moet in het handelen aantoonbaar bedrijfsgericht zijn.

3. Methode

Cedeo verleent zowel een erkenning voor Maatwerk en Open Bedrijfsopleidingen, opleidingen door middel van e-Learning (niet zijnde blended learning), voor Coaching, Bedrijfsadvies, Outplacement, Loopbaanbegeleiding, Juridisch - en Organisatie Advies.

Hieronder volgt een toelichting op de onderzoeksmethoden die aan de erkenningen ten grondslag liggen.

Tijdens het Klanttevredenheidsonderzoek benadert Cedeo deelnemers, (opleidings-)functionarissen en/of opdrachtgevers met een aantal gerichte vragen over hun ervaringen met de onderzochte organisatie. Hoe waarderen zij de samenwerkingsrelatie, de dienstverlening en de prestaties van uw organisatie? Centraal staat daarbij telkens de vraag in hoeverre het instituut erin is geslaagd gewekte verwachtingen en gedane beloften daadwerkelijk waar te maken. Pas bij een hoge mate van tevredenheid onder de ondervraagde referenten over de verschillende stappen in het voor-, uitvoerings-, en natraject én indien het instituut voldoet aan de vereiste basiscriteria rondom **kwaliteit**, **continuïteit** en **bedrijfsgerichtheid** (zie punt 2), komt het in aanmerking voor Cedeo-erkenning. Cedeo stelt zich op het standpunt dat voor de aangevraagde erkenning tenminste 80% van de benaderde referenten zich dient uit te spreken in termen van 'tevreden' tot 'zeer tevreden'.

Afhankelijk van het uitgevoerde onderzoek verleent Cedeo de volgende erkenningen:

- Cedeo-erkend Maatwerk Bedrijfsopleidingen
- Cedeo-erkend Open Bedrijfsopleidingen
- Cedeo-erkend Coaching
- Cedeo-erkend Coach
- Cedeo-erkend e-Learning
- Cedeo-erkend Assessment
- Cedeo-erkend Organisatieadvies
- Cedeo-erkend Bedrijfsadvies
- Cedeo-erkend Interim management
- Cedeo-erkend Onderwijsadvies of Onderwijsbegeleiding
- Cedeo-erkend Outplacement, Loopbaanbegeleiding en –coaching
- Cedeo-erkend Outplacement, Loopbaanbegeleiding en re-integratie
- Cedeo-erkend Werving & Selectie

Erkenningen hebben een geldigheid van 2 jaar na afgifte.

4. Procedure

Nadat het instituut zich heeft aangemeld voor Cedeo-erkenning, wordt de volgende procedure gehanteerd:

- Tijdens een kennismakingsgesprek moet blijken dat het instituut voldoet aan de kwantitatieve criteria die als basis dienen voor het uit te voeren klanttevredenheidsonderzoek.
- Cedeo voert het klanttevredenheidsonderzoek uit.
- Cedeo bezoekt het instituut. Gedurende dat bezoek worden met de directie de uitkomsten van het onderzoek besproken, en saillante informatiepunten, door het instituut verstrekt in de vragenlijst, nader tegen het licht gehouden. Cedeo stelt daarnaast aanvullende vragen met betrekking tot zorg rondom kwaliteit, continuïteit en bedrijfsgerichtheid.
- Op basis van de vragenlijst, de geregistreerde ervaringen van referenten en het bezoek, worden conclusies getrokken die resulteren in een advies.
- Dit advies wordt uitgebracht aan het Bestuur van de Stichting Cedeo. Dit advies kan zijn:
 - toekennen van de Cedeo-erkenning en daarmee:
 - (continuering van) publicatie en opname op de website van Cedeo;
 - (continuering van) positieve advisering door de Helpdesk van Cedeo;
 - geen toekenning of continuering van de erkenning.
- Het Stichtingsbestuur verleent al dan niet de Cedeo-erkenning. Bij een positieve uitspraak zijn de onderzoeksresultaten openbaar en bij Cedeo te verkrijgen.

Klanttevredenheidsonderzoek

Klanttevredenheidsonderzoek Cedeo Maatwerk opleidingen

Aantal referenten geïnterviewd: 10

Score tevredenheid ①	1	2	3	4	5
Voortraject				100%	
Opleidingsprogramma			10%	90%	
Uitvoering				80%	20%
Opleiders				80%	20%
Trainingsmateriaal				100%	
Accommodatie					
Natraject			10%	80%	10%
Organisatie en Administratie			10%	90%	
Relatiebeheer			10%	90%	
Prijs-kwaliteitverhouding				100%	
Tevredenheid opleiding / samenwerking totaal				80%	20%

- ①
- 1 = zeer ontevreden
 - 2 = ontevreden
 - 3 = noch ontevreden/noch tevreden
 - 4 = tevreden
 - 5 = zeer tevreden

Toelichting op de gegeven antwoorden:

Voortraject

Aan dit onderzoek naar een aantal maatwerktrajecten verzorgd door Geef me de 5 hebben tien referenten meegewerkt. De referenten in dit onderzoek zijn op verschillende manieren in contact gekomen met Geef me de 5. Een aanzienlijk deel van hen heeft in het verleden al vaker trainingen bij deze organisatie gevolgd en keerde bewust terug vanwege de goede ervaringen. Anderen kwamen via mond-tot-mondreclame met de methodiek in aanraking. Zo geven meerdere respondenten aan dat collega's of professionals in hun netwerk enthousiast waren over de aanpak en hen hebben gewezen op de meerwaarde van de trainingen. Eén van hen vertelt: "We zagen bij andere teams hoe effectief het was, en toen zijn we zelf gaan informeren." Alle referenten in dit onderzoek kijken unaniem positief terug op het voortraject van de door hen afgenomen maatwerkopleiding. Ze benadrukken vooral de zorgvuldige en professionele manier waarop de voorbereidingen zijn verlopen. Het contact met de organisatie wordt als prettig en constructief ervaren. Meerdere geïnterviewden geven aan dat er in een vroeg stadium goed is afgestemd op de wensen en behoeften van hun organisatie.

Een referent noemt bijvoorbeeld: "Er was echt aandacht voor onze specifieke doelgroep. Het gesprek met de trainer voelde als maatwerk in de dop." Ook de communicatie over praktische zaken wordt als helder en soepel omschreven. Daarnaast werd de voorbereiding van deelnemers goed gefaciliteerd. Referenten waarderen dat zij betrokken werden bij de keuze van relevante casuïstiek. Kortom, de respondenten ervaren het voortraject als zorgvuldig, professioneel en volledig in lijn met hun verwachtingen.

Opleidingsprogramma

Het merendeel van de referenten is tevreden over het opleidingsprogramma van Geef me de 5. Zij geven aan dat de inhoud van de opleiding goed aansluit bij wat vooraf is besproken en dat de geboden informatie helder en praktisch toepasbaar is. Een van hen zegt daarover: "Je merkt dat ze ervaring hebben in het werkveld, alles was herkenbaar en bruikbaar vanaf dag één." De toelichting in de offerte wordt over het algemeen als duidelijk en volledig ervaren. Referenten waarderen bovendien dat er ruimte was voor aanpassingen, zonder dat dit tot gedoe leidde: "We hadden specifieke wensen en die zijn gewoon opgepakt, dat was prettig werken." Eén referent is iets minder positief en geeft een neutrale score. Deze persoon had het gevoel onnodig lang te moeten wachten op de offerte, wat voor enige onzekerheid zorgde in het begin van het traject. Desondanks sluit ook deze referent aan bij de algemene waardering voor het programma zelf.

Uitvoering

De uitvoering van de maatwerkopleidingen van Geef me de 5 wordt door alle referenten als positief tot zeer positief beoordeeld. De trainingen worden als goed gestructureerd, praktijkgericht en inspirerend ervaren. De methodiek van Geef me de 5 vormt daarbij een duidelijk en bruikbaar kader, dat stap voor stap wordt uitgelegd en direct toepasbaar wordt gemaakt in de dagelijkse praktijk. Referenten noemen de combinatie van heldere uitleg, concrete voorbeelden en gevarieerde werkvormen als een groot pluspunt. Er is volop ruimte voor interactie en eigen inbreng. Een van hen zegt: "De manier waarop de methodiek werd uitgelegd maakte het makkelijk om het meteen te vertalen naar onze eigen doelgroep." Ook de flexibiliteit van het programma valt op. Trainers spelen in op de leerbehoeften van het moment en passen indien nodig het programma aan. "We kregen veel ruimte om onze eigen vragen en casussen in te brengen. Dat maakte het heel relevant," aldus een deelnemer. Een ander vult aan: "De opbouw zat logisch in elkaar en de praktische insteek zorgt ervoor dat je het geleerde direct kunt toepassen."

Opleiders

Ook over de opleiders van Geef me de 5 zijn de referenten zonder uitzondering positief. Zij waarderen niet alleen de deskundigheid en ervaring van de trainers, maar ook de manier waarop zij contact maken met de deelnemers. De opleiders worden omschreven als betrokken, toegankelijk en professioneel. Hun enthousiasme en warme persoonlijkheid zorgen voor een veilige leeromgeving waarin iedereen zich gezien voelt. Meerdere referenten noemen expliciet de persoonlijke aandacht als een belangrijk pluspunt. "De trainer had echt oog voor de groep én voor ieder individu. Dat maakt het verschil," zegt een van hen. Ook de manier waarop de methodiek werd vertaald naar de werkpraktijk wordt als waardevol ervaren. De trainers blijken bovendien in staat om soepel in te spelen op uiteenlopende werkcontexten en ervaringsniveaus binnen een groep. Een deelnemer vertelt: "Er zaten mensen bij met veel én weinig ervaring, maar iedereen voelde zich aangesproken." De communicatie is helder en respectvol, met ruimte voor vragen en reflectie. "De trainer was zó prettig in de omgang. Deskundig, maar ook gewoon een fijn mens. Dat maakt dat mensen echt openstaan om te leren," aldus een andere referent.

Trainingsmateriaal

De referenten die het trainingsmateriaal hebben beoordeeld, zijn allemaal tevreden over de kwaliteit en bruikbaarheid ervan. Zij vinden het materiaal ondersteunend aan de inhoud van de training en goed inzetbaar in de eigen praktijk. Het lesmateriaal bestaat doorgaans uit werkboeken, naslagwerken en video's, die volgens referenten overzichtelijk en duidelijk zijn. Een van hen vertelt: "Het werkboek ligt op mijn bureau. Ik pak het er regelmatig bij als ik ergens in de begeleiding tegenaan loop." Een ander waardeert vooral de praktische insteek: "De materialen sluiten mooi aan op de dagelijkse praktijk. Geen theorie om de theorie, maar dingen waar je echt wat mee kunt." Er is ook een suggestie tot verbetering. Een referent merkt op: "Ik vond het jammer dat sommige opdrachten uit het werkboek niet goed aansloten op de doelgroep waar wij mee werken." Drie referenten geven aan geen oordeel te kunnen geven over dit onderdeel, omdat zij zich het materiaal niet goed herinneren of omdat zij zelf niet direct met het materiaal hebben gewerkt.

Accommodatie

Dit onderdeel blijft buiten beschouwing bij maatwerktrajecten.

Natraject

Het overgrote deel van de referenten is tevreden tot zeer tevreden over het natraject bij Geef me de 5. Zij ervaren dat er na afloop van de training actief contact wordt gehouden, dat er ruimte is voor vragen, en dat vervolgstappen laagdrempelig kunnen worden gezet. "Ik kreeg na een tijdje een mail met de vraag hoe het ging, en of we nog iets nodig hadden - dat voelde betrokken," zegt een referent. De meeste organisaties geven aan dat er wordt geëvalueerd met zowel deelnemers als coördinatoren. Ook de mogelijkheid tot het volgen van verdiepende trainingen of terugkomdagen wordt gewaardeerd. "We hebben inmiddels een vervolgtraining geboekt, dat zegt denk ik genoeg," aldus een ander. De nazorg wordt niet alleen praktisch maar ook persoonlijk ervaren: "Ze zijn goed bereikbaar en denken echt met je mee als je ergens tegenaan loopt in de praktijk." Eén referent is neutraal gestemd: "De evaluatie verliep prima, maar ik had het prettig gevonden als er vooraf al iets meer duidelijkheid was geweest over hoe het natraject eruit zou zien."

Organisatie en Administratie

De organisatie en administratie van Geef me de 5 worden door de overgrote meerderheid van de referenten beoordeeld als goed tot zeer goed. De communicatie verloopt volgens hen helder en prettig, en men ervaart het contact met de medewerkers als vriendelijk, behulpzaam en flexibel. Ook het administratieve proces - van inschrijving tot facturatie - verloopt in de meeste gevallen soepel en zonder problemen. Referenten waarderen vooral het meedenken en de praktische instelling: "Ze snappen hoe het in de praktijk werkt en bewegen makkelijk mee als er iets wijzigt," aldus één van hen. Een ander noemt: "Als je belt of mailt, krijg je snel iemand te spreken die met je mee kan denken. Dat is heel prettig." Slechts één referent is neutraal in zijn oordeel. Die merkt op: "De communicatie was verder prima, maar ik had het fijn gevonden als er iets sneller op mijn mails was gereageerd." Al met al is het beeld positief: men voelt zich gehoord en ondersteund in de voorbereiding en uitvoering van het traject.

Relatiebeheer

De meeste referenten zijn tevreden tot zeer tevreden over het relatiebeheer van Geef me de 5. Zij ervaren het contact als persoonlijk en prettig, en geven aan dat zij goed op de hoogte blijven via bijvoorbeeld een vaste contactpersoon, nieuwsbrief of sociale media. Voor de meesten is dat voldoende: "Ik weet hen te vinden als ik iets nodig heb. Ze houden op een prettige manier contact, zonder opdringerig te zijn." Ook de laagdrempeligheid van het contact wordt gewaardeerd. Een referent merkt op: "Het voelt betrokken en informeel. Ik krijg geregeld een nieuwsbrief en zie ze ook langskomen op LinkedIn." Eén referent is neutraal gestemd en geeft aan dat hij meer initiatief van de organisatie had verwacht: "Het was handiger geweest als zij uit zichzelf hadden gevraagd of ik op de hoogte wilde blijven. Ik moet nu zelf initiatief nemen." Over het geheel genomen is het relatiebeheer solide en sluit het aan bij de behoeften van de meeste gebruikers.

Prijs-kwaliteitverhouding

Alle referenten zijn positief over de prijs-kwaliteitverhouding van Geef me de 5. Hoewel niemand de opleidingen als goedkoop bestempelt, vinden zij de geboden kwaliteit in verhouding tot de kosten meer dan acceptabel. Men waardeert met name de gespecialiseerde kennis en jarenlange ervaring van de trainers. Het feit dat Geef me de 5 diepgaande expertise biedt op het gebied van autisme verklaart voor velen de prijsstelling. Een referent verwoordt het als volgt: “Ze leveren echt specialistische kennis, waar ze zelf ook in geïnvesteerd hebben. Dan is het logisch dat dat terugkomt in de prijs.” Een ander vult aan: “Het is een behoorlijke uitgave, maar wij hebben veel aan de inhoud. Dat maakt het absoluut de moeite waard.”

Tevredenheid opleiding / samenwerking totaal

De maatwerktrajecten van Geef me de 5 worden breed gewaardeerd om hun professionele voorbereiding, inhoudelijke kwaliteit en persoonlijke benadering. Referenten zijn bijzonder te spreken over de deskundigheid en betrokkenheid van de trainers, de praktische toepasbaarheid van de methodiek en het vermogen om flexibel in te spelen op de specifieke situatie van elke organisatie. Ook de communicatie en administratieve afhandeling verlopen doorgaans soepel en klantgericht. De gebruikte materialen ondersteunen het leerproces effectief, al wordt er een enkele keer opgemerkt dat niet alle opdrachten even goed aansluiten op elke doelgroep. Een aandachtspunt is de wens bij sommige referenten voor meer proactieve communicatie over het natraject. Over de hele linie zijn de ervaringen echter ronduit positief. Alle referenten geven aan in de toekomst opnieuw gebruik te willen maken van de diensten van Geef me de 5. Dat zegt genoeg.

Bezoekverslag

Dit bezoekverslag is opgesteld door Cedeo. Het vormt een samenvatting van het gesprek dat adviseur mevrouw mr. N.J. de Bok voerde met Geef me de 5 b.v. op 06-08-2025.

Algemeen

Geef me de 5 biedt een breed en hooggewaardeerd cursusaanbod voor ouders, opvoeders, onderwijsprofessionals en zorgmedewerkers die werken met mensen met een autismespectrumstoornis. Het aanbod varieert van korte cursussen en lezingen tot de post-hbo-opleiding Geef me de 5. Alle trainingen zijn gebaseerd op praktijkervaring én wetenschappelijk onderbouwd. De methodiek Geef me de 5 is ontwikkeld door gedragsdeskundige en autisme-expert Colette de Bruin. De aanpak biedt praktische handvatten voor communicatie, structuur en begeleiding, en wordt breed toegepast in onderwijs, zorg en thuissituaties. Het team van 22 professionals, waaronder 15 trainers en docenten, heeft allemaal ruime praktijkervaring met mensen met autisme. Per 1 januari 2024 zijn alle trainers bovendien opgeleid in de trainersmethodiek van Karin de Galan, waardoor de cursussen niet alleen inhoudelijk sterk zijn, maar ook een hoog leerrendement opleveren. Geef me de 5 volgt de ontwikkelingen rond autisme op de voet, zowel binnen het onderwijs en de zorg als bij ouders en gemeenten. Hierdoor blijft het cursusaanbod actueel en relevant. Alle opleidingen en trainingen zijn geaccrediteerd door SKJ, Registerplein, ADAP (logopedie) en CRKBO. Het gesprek met mevrouw Sellink vond plaats op het kantoor van Geef me de 5 in Doetinchem.

Kwaliteit

De kracht van de Geef me de 5-methodiek ligt in de combinatie van drie pijlers: een positieve visie, gedegen kennis en een effectieve aanpak. De aanpak is gebaseerd op wetenschappelijke inzichten over het autistische brein, terwijl de visie gericht is op respect, begrip en onvoorwaardelijk vertrouwen in de mogelijkheden van mensen met autisme. Het cursusmateriaal wordt continu ontwikkeld en verbeterd door een toegewijd team, dat nieuwe wetenschappelijke kennis en feedback van deelnemers actief verwerkt. Alle trainers en docenten worden zorgvuldig geselecteerd op praktijkervaring, kennis van de methodiek én hun positieve instelling. Nieuwe trainers starten onder begeleiding van ervaren collega's en volgen regelmatig bijscholing en intervisie. Daarnaast zijn alle trainers getraind in de bewezen trainersmethodiek van Karin de Galan, wat zorgt voor een doordacht cursusontwerp en een effectieve uitvoering. De kwaliteit wordt streng bewaakt via evaluaties, klantcontacten en voortdurende monitoring van ontwikkelingen binnen het autismeveld. Feedback en klachten worden serieus genomen en waar nodig direct opgevolgd. Na elke cursusdag ontvangen deelnemers praktische thuisopdrachten, waarmee ze het geleerde direct in de praktijk brengen. In de post-hbo-opleiding vormen deze opdrachten een gestructureerd portfolio, waarin de moeilijkheid en complexiteit stapsgewijs toenemen.

Continuïteit

Geef me de 5 volgt de laatste ontwikkelingen rond autisme op de voet, via contacten met organisaties, scholen en gemeenten door heel Nederland. Dankzij nauwe samenwerkingen met wetenschappers worden belangrijke onderzoeksresultaten snel gedeeld. Ook sociale media spelen een rol, waarbij dagelijks mensen met autisme of hun omgeving contact zoeken voor informatie en ondersteuning. Jarenlang werd autisme vooral gezien als een beperking, waarbij mensen zonder autisme vooral 'over' hen spraken. De kennis en ervaringen van mensen mét autisme zelf bleven vaak onderbelicht. Geef me de 5 heeft deze aanpak veranderd door nauw samen te werken met ervaringsdeskundigen. Onlangs verscheen bovendien het nieuwe boek Diversiteit bij autisme, waarin uiteenlopende facetten van autisme worden belicht. Geef me de 5 verzorgt hierover inmiddels diverse lezingen, die veel belangstelling trekken. Dankzij deze vernieuwde aanpak en het brede, laagdrempelige aanbod, met diverse producten op de website, video's, de populaire podcast Geef me de 5 bij autisme en inspirerende theaterlezingen, ziet Geef me de 5 een duidelijke groei in de vraag naar cursussen en scholing.

Bedrijfsgerichtheid

Geef me de 5 werkt door heel Nederland en stemt het aanbod altijd af op de specifieke doelgroep van de klant, zoals bijvoorbeeld laag niveau zorg of speciaal basisonderwijs. De voorbeelden, opdrachten en video's zijn daarom altijd relevant en direct toepasbaar in de dagelijkse praktijk. De cursussen en lezingen van Geef me de 5 zijn breed bekend en worden gewaardeerd om hun praktische handvatten. Om de bekendheid verder te vergroten, vooral binnen zorgorganisaties, verstuurt de organisatie regelmatig pers- en mailberichten bij de lancering van nieuwe materialen zoals de boekjesreeks en strategiekaarten. Ook de website wordt continu vernieuwd en verbeterd. De afgelopen tijd is de ondersteunende dienstverlening verder geprofessionaliseerd. Dankzij een heldere visie op autisme én kernkwaliteiten als gedrevenheid, deskundigheid en bevlogenheid, wordt Geef me de 5 gezien als dé expert op dit gebied. Dit zorgt ervoor dat veel mensen de weg naar hen weten te vinden én dat zij hun kennis graag bijblijven houden. Recent bracht Geef me de 5 zoals eerder gezegd ook het nieuwe boek Diversiteit bij autisme uit, waarover zij nu lezingen geven die veel belangstelling trekken.

Conclusie van de Stichting Cedeo Bedrijfsopleidingen

Op basis van de positieve uitslag van het uitgevoerde Klanttevredenheidsonderzoek is het instituut toegestaan voor de periode van twee jaar het predicaat 'Cedeo-erkend' te voeren; de periode in overeenstemming met het uitgereikte certificaat.

Daarnaast heeft het instituut recht op:

- De mogelijkheid om gebruik te maken van de vermelding 'Cedeo-erkend' voor PR-activiteiten
- Publicatie van daartoe bestemde beeldmerk(en) 'Cedeo-erkend'
- Opname op de website van Cedeo: www.cedeo.eu, waaronder
 - contactgegevens
 - verleende erkenningen
 - integraal klanttevredenheidsonderzoek
 - opname opleidingenaanbod, inclusief rechtstreekse link naar website
- Publicatie als erkend bureau in advertenties
- Positieve advisering via de Helpdesk Opleidingen Cedeo