

Klanttevredenheidsonderzoek

Triade Vitree

25-09-2025



KLANTTEVREDENHEIDSONDERZOEK

Dit instituutsrapport belicht de activiteiten van Triade Vitree vanuit verschillende invalshoeken:

vanuit de klant (Klanttevredenheidsonderzoek)

vanuit Cedeo (Bezoekverslag en Conclusie van de onderzoeker)

INHOUDSOPGAVE

CEDEO-ERKENNING	1
1. ACHTERGROND	1
2. CRITERIA	1
3. METHODE	1
4. PROCEDURE	2
KLANTTEVREDENHEIDSONDERZOEK.....	3
KLANTTEVREDENHEIDSONDERZOEK CEDEO MAATWERK OPLEIDINGEN	3
BEZOEKVERSLAG	7
CONCLUSIE VAN DE STICHTING CEDEO BEDRIJFSOPLEIDINGEN	8

Cedeo-erkenning

1. Achtergrond

Er zijn in Nederland naar schatting ruim 8.500 commerciële opleidingsinstituten die een veelvoud aan maatwerk- en open opleidingen aanbieden. Voor veel opleidingsfunctionarissen vormt dit enorme aanbod een onoverzichtelijk en, in kwalitatieve zin, ondoorgrondelijk geheel. Daarnaast zijn er enkele duizenden organisaties die zich richten op het brede terrein van organisatieadvies, juridisch advies en intensieve begeleiding door middel van coaching.

Om zicht te bieden op instituten die aantoonbaar naar tevredenheid van bedrijven en organisaties cursussen, trainingen, opleidingen, organisatieadvies of coaching hebben verzorgd, voert Cedeo te Rotterdam klanttevredenheidsonderzoeken uit onder inkopers van deze diensten.

Op dit moment zijn op deze wijze zo'n 800 instituten op basis van marktwaardering geselecteerd en in het Cedeo-bestand opgenomen.

2. Criteria

Om in aanmerking te komen voor erkenning stelt Cedeo duidelijke eisen in de vorm van kwantitatieve en kwalitatieve criteria.

Kwantitatieve criteria ter borging van de continuïteit:

- De organisatie heeft meer dan vijf opdrachtgevers.
- De organisatie is minimaal drie jaar actief.
- De organisatie heeft een minimum jaaromzet van € 250.000,-.

Kwalitatieve criteria:

- De organisatie moet kunnen aangeven op welke wijze deze het aanbod ontwikkelt.
- De organisatie heeft op een bedrijfsgerichte wijze, bij meerdere organisaties en deelnemers, positieve resultaten geboekt. Of dit zo is, wordt gemeten aan de hand van een Klanttevredenheidsonderzoek.
- De organisatie moet in het handelen aantoonbaar bedrijfsgericht zijn.

3. Methode

Cedeo verleent zowel een erkenning voor Maatwerk en Open Bedrijfsopleidingen, opleidingen door middel van e-Learning (niet zijnde blended learning), voor Coaching, Bedrijfsadvies, Outplacement, Loopbaanbegeleiding, Juridisch - en Organisatie Advies.

Hieronder volgt een toelichting op de onderzoeksmethoden die aan de erkenningen ten grondslag liggen.

Tijdens het Klanttevredenheidsonderzoek benadert Cedeo deelnemers, (opleidings-)functionarissen en/of opdrachtgevers met een aantal gerichte vragen over hun ervaringen met de onderzochte organisatie. Hoe waarderen zij de samenwerkingsrelatie, de dienstverlening en de prestaties van uw organisatie? Centraal staat daarbij telkens de vraag in hoeverre het instituut erin is geslaagd gewekte verwachtingen en gedane beloften daadwerkelijk waar te maken. Pas bij een hoge mate van tevredenheid onder de ondervraagde referenten over de verschillende stappen in het voor-, uitvoerings-, en natraject én indien het instituut voldoet aan de vereiste basiscriteria rondom **kwaliteit**, **continuïteit** en **bedrijfsgerichtheid** (zie punt 2), komt het in aanmerking voor Cedeo-erkenning. Cedeo stelt zich op het standpunt dat voor de aangevraagde erkenning tenminste 80% van de benaderde referenten zich dient uit te spreken in termen van 'tevreden' tot 'zeer tevreden'.

Afhankelijk van het uitgevoerde onderzoek verleent Cedeo de volgende erkenningen:

- Cedeo-erkend Maatwerk Bedrijfsopleidingen
- Cedeo-erkend Open Bedrijfsopleidingen
- Cedeo-erkend Coaching
- Cedeo-erkend Coach
- Cedeo-erkend e-Learning
- Cedeo-erkend Assessment
- Cedeo-erkend Organisatieadvies
- Cedeo-erkend Bedrijfsadvies
- Cedeo-erkend Interim management
- Cedeo-erkend Onderwijsadvies of Onderwijsbegeleiding
- Cedeo-erkend Outplacement, Loopbaanbegeleiding en –coaching
- Cedeo-erkend Outplacement, Loopbaanbegeleiding en re-integratie
- Cedeo-erkend Werving & Selectie

Erkenningen hebben een geldigheid van 2 jaar na afgifte.

4. Procedure

Nadat het instituut zich heeft aangemeld voor Cedeo-erkenning, wordt de volgende procedure gehanteerd:

- Tijdens een kennismakingsgesprek moet blijken dat het instituut voldoet aan de kwantitatieve criteria die als basis dienen voor het uit te voeren klanttevredenheidsonderzoek.
- Cedeo voert het klanttevredenheidsonderzoek uit.
- Cedeo bezoekt het instituut. Gedurende dat bezoek worden met de directie de uitkomsten van het onderzoek besproken, en saillante informatiepunten, door het instituut verstrekt in de vragenlijst, nader tegen het licht gehouden. Cedeo stelt daarnaast aanvullende vragen met betrekking tot zorg rondom kwaliteit, continuïteit en bedrijfsgerichtheid.
- Op basis van de vragenlijst, de geregistreerde ervaringen van referenten en het bezoek, worden conclusies getrokken die resulteren in een advies.
- Dit advies wordt uitgebracht aan het Bestuur van de Stichting Cedeo. Dit advies kan zijn:
 - toekennen van de Cedeo-erkenning en daarmee:
 - (continuering van) publicatie en opname op de website van Cedeo;
 - (continuering van) positieve advisering door de Helpdesk van Cedeo;
 - geen toekenning of continuering van de erkenning.
- Het Stichtingsbestuur verleent al dan niet de Cedeo-erkenning. Bij een positieve uitspraak zijn de onderzoeksresultaten openbaar en bij Cedeo te verkrijgen.

Klanttevredenheidsonderzoek

Klanttevredenheidsonderzoek Cedeo Maatwerk opleidingen

Aantal referenten geïnterviewd: 10

Score tevredenheid ①	1	2	3	4	5
Voortraject			10%	70%	20%
Opleidingsprogramma				90%	10%
Uitvoering		10%		50%	40%
Opleiders			10%	30%	60%
Trainingsmateriaal②			10%	30%	60%
Accommodatie③					
Natraject			20%	60%	20%
Organisatie en Administratie				70%	30%
Relatiebeheer				70%	30%
Prijs-kwaliteitsverhouding④					
Tevredenheid opleiding / samenwerking totaal				90%	10%

- ① 1 = zeer ontevreden
 2 = ontevreden
 3 = noch ontevreden/noch tevreden
 4 = tevreden
 5 = zeer tevreden
- ② Eén referent geen inzicht in het trainingsmateriaal.
- ③ Tien referenten geen inzicht in de accommodatie.
- ④ Tien referenten geen inzicht in de prijs-kwaliteitsverhouding.

Toelichting op de gegeven antwoorden:

Voortraject

Aan dit onderzoek naar een aantal maatwerktrajecten verzorgd door Triade Vitree hebben tien referenten hun medewerking verleend.

Voor de meeste respondenten geldt dat zij tevreden tot zelfs zeer tevreden zijn over de manier waarop Triade Vitree invulling geeft aan het voortraject van de scholing. Ze ervaren het inschrijfproces als toegankelijk en overzichtelijk, en vinden het prettig dat er vaak maatwerk mogelijk is.

Een aantal referenten geeft aan dat het initiatief voor deelname aan de scholing meestal vanuit de organisatie komt. Zo zegt een van hen: "Onze manager heeft ons ingeschreven voor de training." In andere gevallen ligt de regie meer bij het team zelf. Een respondent licht toe: "Als team maken we een jaarplanning. We plannen die opleiding gezamenlijk in via het platform Stap. Dan kiezen we een geschikt moment. Meestal is er altijd wel een mogelijkheid op onze standplaats. Het systeem werkt goed. We mogen vooraf thema's aandragen. Ongeveer acht weken van tevoren krijg je een mail waarin dat wordt gevraagd. Eén of twee mensen uit het team gaan daar dan inhoudelijk over in gesprek, en daaruit rolt uiteindelijk het opleidingsprogramma."

Er is volgens hem nog ruimte voor verbetering: “Het proces van de voorbereiding zou van mij nog iets verder aangescherpt mogen worden. Ik zou graag nog wat meer diepgang willen in de training, vooral op persoonlijk vlak. Meer oefenen heeft ook mijn voorkeur. En het zou prettig zijn als er vooraf iets meer richting wordt gegeven over het soort thema's dat we gaan behandelen.”

Opleidingsprogramma

De respondenten zijn tevreden tot zeer tevreden als het gaat over het opleidingsprogramma zoals dat door Triade Vitree wordt aangeboden. Dit wordt door een van hen als volgt gemotiveerd: “We hadden van tevoren een voorbereidende mail ontvangen, dus we wisten wat we konden verwachten.”

Het programma wordt door deelnemers gewaardeerd om de duidelijke structuur en de inhoudelijke opbouw. Informatie over het programma is goed toegankelijk. Een van hen geeft aan: “In het leerportaal STAP stond het programma en die is ook mondeling toegelicht.”

Daarnaast ervaren deelnemers ruimte voor inhoudelijke verdieping, waarbij er aandacht is voor eigen voorbereiding en herhaling. Een geïnterviewde zegt hierover: “We mogen van tevoren altijd aangeven welke onderwerpen we graag willen bespreken. Zelf herhaal ik ook altijd nog even de basistheorie voor mezelf.”

Uitvoering

De referenten zijn overwegend tevreden over de manier waarop Triade Vitree de verschillende maatwerktrajecten ten uitvoer heeft gebracht. De meeste respondenten ervaren de uitvoering als professioneel, afwisselend en goed afgestemd op de praktijk.

Een deelnemer beschrijft hoe de training haar hielp: “Je leert op een andere manier naar de zaken te kijken, vooral door de vragen die de trainers stellen.”

Ook samenwerking buiten de vertrouwde teams draagt bij aan een positieve beleving. Een referent vertelt: “Ik vond deze training verrassend goed. Wat het extra waardevol maakte, was dat ik samenwerkte met collega's van andere teams die vergelijkbaar werk doen. Mijn eigen casus werd besproken - eerst in een klein groepje, daarna plenair. Daar heb ik veel aan gehad.”

De variatie in werkvormen, de inzet van casuïstiek en de balans tussen theorie en praktijk worden breed gewaardeerd. Over de diepgang zegt een referent: “De diepgang is op zich prima, maar het hangt ook een beetje af van de samenstelling van het team en hoeveel theorie iedereen al kent.”

Toch zijn niet alle referenten tevreden. Eén ontevreden deelnemer beschrijft hoe spanningen binnen het team tijdens de training opspeelden: “Het was een bijzondere training, omdat het team op dat moment niet helemaal lekker liep. Dat werd ook besproken, waarbij er gevoelige punten werden geraakt. Er waren duidelijk botsende ideeën tussen mensen.” Volgens deze referent speelde de trainer hierin een duidelijke rol. “De manier waarop met stereotypen werd gewerkt, riep spanning en emoties op. De inhoud die de trainer probeerde over te brengen was op zich wel goed, maar de manier waarop leidde af van de boodschap.”

Opleiders

De meeste referenten zijn enthousiast tot zeer enthousiast over de opleiders. Zij geven aan dat de docenten ervaren zijn en hun vak verstaan. Daarnaast beschikken zij over veel kennis. Het wordt als prettig en zeer professioneel ervaren dat de trainers goed aansluiten bij de praktijk, actief betrokken zijn en sensitief omgaan met de groep.

Een aantal van de geïnterviewden reageert als volgt: “De afgelopen twee à drie keer hadden we dezelfde trainer. Hij is prettig en weet goed de mix tussen theorie en praktijk te maken en kan ook voorbeelden uit eigen ervaring geven. Die legt hij naast onze praktijkvoorbeelden, wat heel herkenbaar is. Je merkt ook dat hij ervaring heeft met diverse disciplines en dat spreekt mij aan.”

De manier waarop trainers uitleg geven en contact maken met de groep wordt breed gewaardeerd.

Een referent vertelt: “Ik vind de trainers erg goed. Ze vragen echt goed door en laten je daardoor op een heel andere manier naar situaties kijken.”

Daarnaast wordt de aanpak van de trainers als toegankelijk, zorgvuldig en ondersteunend ervaren: “De trainer hield goed rekening met het niveau van de groep en wat wel of niet behandeld moest worden. Dat deed ze echt zorgvuldig.”

Hoewel de feedback overwegend positief is, is er ook één respondent die kritisch is over de manier waarop een trainer met culturele stereotypen omging. Deze ervaring is al toegelicht bij het item Uitvoering, maar wordt hier volledigheidshalve kort benoemd. Een andere referent merkt over dezelfde situatie op: “Wel liep het geheel wat rommelig, mede door een conflict binnen het team. De trainer pakte dat goed op, liet het even rusten en vroeg vervolgens of er behoefte was om het te bespreken.”

Trainingsmateriaal

Het trainingsmateriaal dat door Triade Vitree wordt verschaft, ziet er volgens een grote meerderheid van de ondervraagde deelnemers “netjes” en “goed verzorgd” uit. Er wordt hierbij gesproken over PowerPointpresentaties, een boekje over tuchtrecht, kaartjes en posters, afhankelijk van de training die is gevolgd.

Een van de tevreden deelnemers legt uit: “Het opleidingsmateriaal staat in de online leeromgeving van Stap. Daarin krijg je allerlei informatie mee. Tijdens de training zelf krijgen we ook materiaal, zoals een piramide van kleuren en kaartjes. In de Stap-omgeving kun je verder leren door middel van e-learning en het is allemaal heel duidelijk en gebruiksvriendelijk.”

Daarnaast wordt de praktische bruikbaarheid genoemd: “Ik heb een boekje gekregen en een uitgeprinte PowerPoint waarop ik aantekeningen kon maken.

Toch zijn niet alle respondenten volledig tevreden. Deze neutrale referent legt uit: “Het materiaal is digitaal beschikbaar en bevat uitleg van de theorie ABCD. Ik heb nu wel een paar keer hetzelfde materiaal gehad. Qua lettergrootte en kleurgebruik mag het echt beter; zwart op rood is bijvoorbeeld heel slecht leesbaar. Ook mag het materiaal wat beeldender.”

Accommodatie

De trainingen worden in company gegeven. Een referent omschrijft de zaal waarin de trainingen plaatsvinden als een multifunctionele ruimte waar de tafels eenvoudig aan de kant kunnen worden gezet. “Dat is heel geschikt voor dit soort bijeenkomsten,” aldus de respondent.

Natraject

Het natraject stemt de respondenten wisselend neutraal tot tevreden tot zeer tevreden. Waar de meeste deelnemers het waardevol vinden om de training af te ronden met een evaluatie en vervolgoopdrachten, zijn er ook enkele kritische geluiden.

Een neutrale referent legt uit: “Gezien het verloop van de training had het me verstandig geleken als hier op een andere manier op was teruggekomen. Zowel de trainer als de manager van mijn afdeling hadden daar iets mee na afloop kunnen doen.”

Een andere neutrale respondent zegt: “Ik zie nu dat ik geen bewijs van deelname in mijn dossier heb en dat moet ik nog even navragen. Dat is een nadeel van het digitale: je mist soms overzicht.”

Tegelijkertijd benoemt deze deelnemer ook positieve effecten: de methodiek wordt als nuttig ervaren, zowel voor de samenwerking met collega's als in de privésfeer.

Tegenover deze geluiden staat een ruime meerderheid die het natraject juist positief waardeert. Een referent vertelt: “Je krijgt accreditatiepunten voor de opleiding. Wat de training mij daarnaast heeft gebracht, is dat ik het soms lastig vind om jongeren goed te begrijpen. In deze training heb ik echt geleerd dat er altijd iets positiefs te vinden is en dat er een achtergrond zit achter gedrag. Dat was voor mij heel helpend. We hebben het geheel afgesloten met een evaluatie waarin we tips en tops bespraken. We praten er daarna altijd nog even over na in het team, en er is ook een evaluatieformulier. Ik vind ook dat de samenhang in het team door zo'n gezamenlijke training echt wordt vergroot.”

Een andere respondent vervolgt: “Tijdens de evaluatie werd gevraagd hoe we het hebben ervaren en welke kennis we hebben opgedaan. Ik heb een online certificaat ontvangen. De training heeft me veel kennis gegeven over agressief gedrag en me meer inzicht gegeven in het gedrag van jongeren, en ook wat als bedreigend kan worden ervaren.”

Ook wordt nog een verbeterpunt genoemd: “De training heeft mij meer inzicht gegeven in hoe ik in de praktijk invloed kan uitoefenen — zowel in het herkennen van escalaties door mijn eigen gedrag als in het de-escaleren ervan. Het zou wel goed zijn als dit onderwerp na de training ook nog actiever binnen het team wordt besproken, zodat het beter blijft hangen.”

Organisatie en Administratie

De referenten zijn van mening dat Triade Vitree de administratieve en organisatorische zaken van de opleidingen op een goede wijze geregeld heeft; geen van hen heeft op dit vlak problemen ondervonden. Communicatie, inschrijving en praktische afspraken verlopen volgens de meeste deelnemers soepel en overzichtelijk.

Een respondent zegt hierover: “De administratie en organisatie van de opleiding zijn netjes op orde. Ze geven duidelijk aan wat er van je verwacht wordt.”

Het platform STAP wordt eveneens als duidelijk en gebruiksvriendelijk ervaren. Een referent vult aan: “Daarnaast kun je, als er iets is, gewoon met de trainer overleggen. Als je bijvoorbeeld ziek bent, kun je je nog inschrijven voor een inhaaldag.”

Relatiebeheer

Het opleidingsaanbod dat beschikbaar is via STAP wordt door de referenten overwegend positief ervaren. De meeste deelnemers vinden dat Triade Vitree een gevarieerd en goed toegankelijk aanbod heeft, waarin zowel verplichte als aanvullende trainingen zijn opgenomen.

Een respondent zegt hierover: "Het opleidingsaanbod is goed. Zelf doe ik eigenlijk alleen wat verplicht is, maar alles is makkelijk te vinden." Een andere geïnterviewde benadrukt: "Ik vind het opleidingsaanbod zelf heel uitgebreid. Er zijn trainingen op verschillende werkvlakken, en ook extern aanbod is mogelijk."

Tegelijkertijd wijst een respondent ook op een aandachtspunt: "Ik vind dat er veel wordt aangeboden aan opleidingen, maar ik volg eigenlijk niet zoveel. Soms zie ik door de bomen het bos niet meer qua aanbod. Misschien zou het helpen om meer vanuit het team te plannen en dat in het jaarplan op te nemen."

Tot slot wijst een referent op de inhoudelijke ontwikkeling van het aanbod: "Het is een goed opleidingsaanbod. Voor mij mag er nog wat meer aandacht komen voor jeugd gerelateerde onderwerpen, zoals jeugdcriminaliteit en loverboyproblematiek."

Prijs-kwaliteitverhouding

De prijs-kwaliteitverhouding is in dit onderzoek niet besproken, aangezien Triade Vitree een interne opleidingsorganisatie betreft.

Tevredenheid opleiding / samenwerking totaal

De referenten geven Triade Vitree in hun eindoordeel een hoge score. Zij zijn allen positief tot zeer positief over de gevolgde opleidingen.

Veel respondenten waarderen de balans tussen theorie en praktijk en de veilige sfeer waarin de trainingen plaatsvinden. Ook de persoonlijke opbrengst wordt benadrukt. Een referent vertelt: "Wat me vooral is bijgebleven, is dat ik nu echt het gevoel heb dat ik er niet alleen voor sta als er iets moeilijks speelt. Dankzij het stappenplan heb ik een concreet handvat gekregen om zaken aan te pakken en verder uit te werken."

Naast inhoud en methodiek wordt ook de meerwaarde voor de samenwerking in teams genoemd:

"Wat ik vooral als pluspunt zie, is de samenhang die het met zich meebrengt. Zo'n training is echt een andere manier om de dag door te brengen dan een vergadering." De uitvoering van de trainingen en de rol van de trainers worden doorgaans hoog gewaardeerd: "De trainer deed het echt heel goed. Het was ook visueel aantrekkelijk en iedereen werd er goed bij betrokken."

Tegelijkertijd noemen de referenten enkele verbeterpunten: zo kan de voorbereiding en voorbespreking strakker en duidelijker, verdient de opvolging soms meer aandacht, mag het trainingsmateriaal visueel aantrekkelijker en vernieuwender, en zou het aanbod nog beter kunnen worden afgestemd op specifieke doelgroepen en teamdynamiek.

Samenvattend laten de interviews zien dat de trainingen van Triade Vitree door de respondenten als waardevol, leerzaam en ondersteunend worden ervaren. De hoge tevredenheid heeft niet alleen betrekking op de inhoud en de trainers, maar ook op de persoonlijke opbrengsten en de versterkte samenwerking binnen teams. De genoemde verbeterpunten bieden aanknopingspunten om de kwaliteit van toekomstige trajecten verder te verfijnen.

Bezoekverslag

Dit bezoekverslag is opgesteld door Cedeo. Het vormt een samenvatting van het gesprek dat adviseur Mevrouw P. Verhoeven voerde met Triade Vitree op 25-09-2025.

Algemeen

Triade Vitree biedt op maat zorg en ondersteuning aan mensen met een beperking, kinderen, jongeren en hun ouders, en mensen die werken en leren. Tot het dienstenpakket behoren training, begeleiding, behandeling, diagnostiek en therapie. Haar missie is “geloven in eigen kracht” waardoor zij cliënten (en hun netwerk) stimuleren om eigen verantwoordelijkheid te nemen en daarmee de regie in eigen hand. Triade Vitree richt zich op gezinnen met meerdere problemen, (eerste lijn) professionals en leerlingen waar de competenties van ouder en kind worden versterkt. De kernregio's van Triade Vitree zijn Flevoland en Overijssel; voorts wordt er samengewerkt met vele andere jeugdzorgregio's in Nederland. Het onderhavige Cedeo-rapport richt zich op de maatwerktrainingen die door Triade Vitree worden verzorgd.

Kwaliteit

Triade Vitree heeft kwaliteit hoog in het vaandel staan. Zij stellen al hun medewerkers in de gelegenheid om opleidingen en trainingen te volgen, die worden aangeboden via het online leerportaal. Een aantal daarvan is voor bepaalde professionals verplicht gesteld om te kunnen (blijven) voldoen aan de eisen van de SKJ-registratie en of de beroepscode. Andere trainingen worden op maat gemaakt: gericht op de specifieke wensen en behoeften van de deelnemers. Doel is daarbij een zo goed mogelijke transfer van theorie naar het werkveld van de diverse professionals te garanderen. Teammanagers en gedragsdeskundigen kunnen mede de focus op inhoud aangeven, terwijl deelnemers ook eigen casuïstiek kunnen inbrengen. Door middel van actieve werk- en spelvormen worden situaties niet alleen inzichtelijk gemaakt, maar zoomen zij in op de dagelijkse praktijk binnen de werkvelden. Kernwoorden bij de uitvoering zijn dan ook: betrokkenheid, verantwoordelijkheid, integriteit en flexibiliteit. Voorts is Triade Vitree onder meer opleider voor de ABCD-methodiek, de SGB methodiek, de SAF-methodiek en de methodiek Gezin Centraal. Binnen Triade Vitree zorgt het Expertisecentrum voor de inhoud van het opleidingsportfolio. Zij volgen de ontwikkelingen in de vakgebieden nauwgezet, op basis waarvan jaarlijks de inhoud van het portfolio wordt bepaald. De trainingen worden uitgevoerd door een team van vijf trainers in vaste dienst met daaromheen een flexibele schil van externe trainers op specifieke onderwerpen. Alle trainers hebben een trainersopleiding gevolgd en nemen deel aan intervisiebijeenkomsten. De afgelopen jaren heeft Triade Vitree een hoge kwaliteitsstandaard neergezet en is er beleid ontwikkeld voor het evaluatieproces, volgens de methode van Krik Patrick. De komende periode wordt dit verder uitgewerkt. Triade Vitree is ISO-9001 en NEN 7510 gecertificeerd en bezit het keurmerk Vobc.

Continuïteit

Triade Vitree zoekt continu naar vormen van samenwerking met externe partijen, waardoor kennis en kunde binnen het vakgebied wordt vergroot en versterkt. Zo is er contact met hogescholen ter bevordering van de dialoog en vloeiende transfer van theorie naar werkveld. Ook wordt er samengewerkt met externe deskundigen die een bijdrage kunnen leveren aan de ontwikkeling van vaardigheden waarvan de expertise intern onvoldoende voorhanden is. Gezien de continue aandacht en zorg voor kwaliteit en het wederom uitstekende resultaat van het uitgevoerde Cedeo-klanttevredenheidsonderzoek acht Cedeo de continuïteit van Triade Vitree voor de komende periode voldoende geborgd.

Bedrijfsgerichtheid

Het deskundigheidsbevorderingsaanbod wordt beroeps- en vraaggericht ingevuld. Trajecten zijn ontwikkeld op het gebied van professionalisering, de richtlijnen Jeugdzorg en vanwege de beroepsregistratie in o.a. het SKJ. Het belang van deskundigheidsbevordering wordt door de organisatie breed gedragen. Triade Vitree publiceert haar trainingen op het internet. Ook in teamoverleg wordt aandacht besteed aan het belang en nut van deskundigheidsbevordering. Maar ook door middel van interne nieuwsbrieven worden de trainingen onder de aandacht van de medewerkers gebracht. De medewerkers van Triade Vitree waarderen de mogelijkheid die hun wordt geboden tot het volgen van opleidingen en trainingen.

Conclusie van de Stichting Cedeo Bedrijfsopleidingen

Op basis van de positieve uitslag van het uitgevoerde Klanttevredenheidsonderzoek is het instituut toegestaan voor de periode van twee jaar het predicaat 'Cedeo-erkend' te voeren; de periode in overeenstemming met het uitgereikte certificaat.

Daarnaast heeft het instituut recht op:

- De mogelijkheid om gebruik te maken van de vermelding 'Cedeo-erkend' voor PR-activiteiten
- Publicatie van daartoe bestemde beeldmerk(en) 'Cedeo-erkend'
- Opname op de website van Cedeo: www.cedeo.eu, waaronder
 - contactgegevens
 - verleende erkenningen
 - integraal klanttevredenheidsonderzoek
 - opname opleidingenaanbod, inclusief rechtstreekse link naar website
- Publicatie als erkend bureau in advertenties
- Positieve advisering via de Helpdesk Opleidingen Cedeo