

Klanttevredenheidsonderzoek

BCO Onderwijsadvies B.V.

16-12-2025



KLANTTEVREDENHEIDSONDERZOEK

Dit instituutsrapport belicht de activiteiten van BCO Onderwijsadvies B.V. vanuit verschillende invalshoeken:

vanuit de klant (Klanttevredenheidsonderzoek)

vanuit Cedeo (Bezoekverslag en Conclusie van de onderzoeker)

INHOUDSOPGAVE

CEDEO-ERKENNING.....	1
1. ACHTERGROND	1
2. CRITERIA.....	1
3. METHODE.....	1
4. PROCEDURE.....	2
KLANTTEVREDENHEIDSONDERZOEK.....	3
KLANTTEVREDENHEIDSONDERZOEK CEDEO ONDERWIJSADVIES.....	3
BEZOEKVERSLAG.....	7
CONCLUSIE VAN DE STICHTING CEDEO	8

Cedeo-erkenning

1. Achtergrond

Net als in andere maatschappelijke sectoren is ook in de onderwijssector behoefte gegroeid aan objectivering van de kwaliteit van professionele dienstverlening. Daarvoor zijn verschillende redenen, waaronder de liberalisering van de markt en het overhevelen van landelijk beschikbare subsidies naar het scholenveld. Als gevolg daarvan is de markt dynamisch geworden en zijn marktverhoudingen te typeren als gefragmenteerd en gedifferentieerd. Certificering is een middel om in die omstandigheden scholen een maatstaf te bieden de kwaliteit van het aanbod van dienstverlening naar waarde te kunnen inschatten.

Om zicht te bieden op de bureaus die aantoonbaar naar tevredenheid van onderwijsinstellingen trajecten hebben verzorgd, voert Cedeo te Rotterdam klanttevredenheidsonderzoeken uit onder opdrachtgevers.

De werkzaamheden die Cedeo in het kader van erkenning verricht, geschieden onder toezicht van de Stichting Cedeo.

2. Criteria

Om in aanmerking te komen voor erkenning stelt Cedeo duidelijke eisen in de vorm van kwantitatieve en kwalitatieve criteria.

Kwantitatieve criteria ter borging van de continuïteit:

- De organisatie heeft meer dan vijf opdrachtgevers.
- De organisatie is minimaal drie jaar actief.
- De organisatie heeft een minimum jaaromzet van € 250.000,-.

Kwalitatieve criteria:

- De organisatie moet kunnen aangeven op welke wijze deze het aanbod ontwikkelt.
- De organisatie heeft op een bedrijfsgerichte wijze, bij meerdere organisaties, positieve resultaten geboekt. Of dit zo is, wordt gemeten aan de hand van een Klanttevredenheidsonderzoek.
- De organisatie moet in het handelen aantoonbaar gericht zijn op onderwijsontwikkeling.

3. Methode

Tijdens het Klanttevredenheidsonderzoek benadert Cedeo opdrachtgevers van onderwijsadviesdiensten met een aantal gerichte vragen over hun ervaringen met het betreffende bureau. Hoe waarderen zij de samenwerkingsrelatie, de dienstverlening en de prestaties van het bureau? Centraal staat daarbij telkens de vraag in hoeverre het bureau erin is geslaagd gewekte verwachtingen en gedane beloften daadwerkelijk waar te maken. Pas bij een hoge mate van tevredenheid onder de ondervraagde opdrachtgevers over de verschillende stappen in het voor-, uitvoerings-, en natraject én indien het bureau voldoet aan de vereiste kwalitatieve en kwantitatieve criteria, komt het in aanmerking voor de Cedeo-erkenning.

Cedeo stelt zich op het standpunt dat minstens 80% van de benaderde opdrachtgevers van het Bureau zich 'tevreden tot zeer tevreden' toont over de samenwerking met het betreffende bureau en de geboekte resultaten.

Erkenningen hebben een geldigheid van 2 jaar na afgifte.

4. Procedure

Nadat het bureau zich heeft aangemeld voor Cedeo-erkenning, wordt de volgende procedure gehanteerd:

- Het bureau krijgt een vragenlijst toegezonden waaruit moet blijken dat het bureau voldoet aan de kwalitatieve en kwantitatieve criteria.
- Cedeo bestudeert de vragenlijst en voert het onderzoek uit.
- Cedeo bezoekt het bureau. Gedurende dat bezoek worden met de directie de uitkomsten van het onderzoek besproken, en saillante informatiepunten, door het bureau verstrekt in de vragenlijst, nader tegen het licht gehouden. Cedeo stelt daarnaast aanvullende vragen met betrekking tot zorg rondom kwaliteit, continuïteit en bedrijfsgerichtheid.
- Op basis van de vragenlijst, de geregistreerde ervaringen van opdrachtgevers en het bezoek, worden conclusies getrokken die resulteren in een advies.
- Dit advies wordt uitgebracht aan het Bestuur van de Stichting Cedeo. Dit advies kan zijn:
 - toekennen van de Cedeo-erkenning en daarmee:
(continuering van) positieve advisering
 - geen toekenning of continuering van de erkenning.
- Het Stichtingsbestuur verleent al dan niet de Cedeo-erkenning. Bij een positieve uitspraak zijn de onderzoeksresultaten openbaar en bij Cedeo te verkrijgen.

Klanttevredenheidsonderzoek

Klanttevredenheidsonderzoek Cedeo Onderwijsadvies

Aantal referenten geïnterviewd: 10

Score tevredenheid ①	1	2	3	4	5
Voortraject				60%	40%
Plan van aanpak				70%	30%
Uitvoering②				40%	50%
Adviseurs en begeleiders③				20%	70%
Materiaal④				10%	20%
Afronding⑤			10%	40%	40%
Organisatie en Administratie⑥				40%	50%
Relatiebeheer				40%	60%
Prijs-kwaliteitverhouding⑦			20%	50%	
Tevredenheid projectuitvoering / samenwerking totaal				30%	70%

- ① 1 = zeer ontevreden
 2 = ontevreden
 3 = noch ontevreden/noch tevreden
 4 = tevreden
 5 = zeer tevreden
- ② Een referent heeft geen zicht op de uitvoering
- ③ Een referent heeft geen zicht op de opleiders
- ④ Zeven referenten hebben geen zicht op het materiaal
- ⑤ Een referent heeft geen zicht op de afronding
- ⑥ Een referent heeft geen zicht op de organisatie en administratie
- ⑦ Drie referenten hebben geen zicht op de prijs-kwaliteitverhouding

Toelichting op de gegeven antwoorden:

Voortraject

Het voortraject bij onderwijsadviestrajecten, zoals BCO dit aanpakt, stemt alle referenten tevreden en zeer tevreden. Meerdere respondenten geven aan dat de lijnen kort zijn. Daarnaast geeft men aan dat BCO vaker wordt ingehuurd om eveneens bij andere projecten en trajecten te ondersteunen. Ook blijkt dat men veelal al jaren met hen samenwerkt omdat eerdere ervaringen positief hebben uitgepakt. Enkele citaten ter toelichting: "Het persoonlijke contact en het rendement van de trajecten zorgt ervoor dat wij al langer met hen samenwerken", "Er wordt goed doorgevraagd naar het doel en hoe we dat gezamenlijk denken te bereiken" en "Wanneer we een nieuwe ondersteuningsvraag uitzetten, komen we al snel bij BCO terecht."

In dit stadium blijkt BCO goed door te vragen naar de wensen en behoeften van de opdrachtgevers waarbij zij niet alleen goed weten te luisteren maar hen direct eveneens van een passend advies te voorzien. Zoals blijkt uit de volgende toelichting: “Zij zijn langsgekomen voor een gesprek en een demonstratie. Een andere school binnen onze stichting was hier ook al mee bezig. Het gesprek was open van beide kanten waardoor zij ons goed konden adviseren”, “Zij kennen onze organisatie inmiddels en weten praktijkvoorbeelden in te brengen die aanspreken. Jaarlijks bouwen we voort op de vorige keer” en “We hebben een vast traject met elkaar afgesproken en hebben jaarlijks gesprekken, ook tussentijds.”

Plan van aanpak

Het plan van aanpak leidt tot louter (zeer) tevreden reacties. De referenten zijn van mening dat het aansluit op hetgeen in het voortraject is besproken en ervaren het als helder en transparant. Dat geldt zowel voor de inhoud als voor de financiële kant. Een referent licht toe: “Wij hebben een vast format van waaruit BCO het aan ons toestuurt. Wanneer een school om hulp vraagt, inventariseert men allereerst wat de exacte wensen zijn om ons vervolgens een offerte te sturen.” Twee anderen melden: “Men denkt echt met ons mee bij wat we inzichtelijk willen maken. Dan volgt het plan van aanpak plus de offerte die altijd duidelijk is. Het is wel een uitgebreid en lang stuk maar het bevat eveneens een inschatting van het aantal uren dat ondersteuning noodzakelijk is als het uurtarief” en “Het is altijd heel goed toegespitst op onze situatie. Het voorstel dat wij krijgen is bijzonder gespecificeerd en gedetailleerd.” Een aantal respondenten merkt op dat zij per jaar nieuwe afspraken maken. Dan volgt er eerst een voorgesprek met het MT en een werkgroep vanuit de school om vervolgens een helder voorstel te presenteren. Ook blijkt dat er aan de voorkant veelal afspraken worden vastgelegd over evaluatiemomenten. Ook dat stellen de respondenten op prijs. Tot slot meldt een geïnterviewde: “Aan de hand van een verslag met de begeleidingsvraag en de doelstellingen, volgt er een actieplan. Ook wordt benoemd wie waarvoor verantwoordelijk is. Daarna komt een offerte. Vervolgens kijken we of het past binnen onze budgettaire ruimte. Binnen het geheel is er ruimte voor evaluatie richting onze doelstelling. Op basis daarvan kan het project inhoudelijk worden bijgesteld.”

Uitvoering

Een referent heeft geen zicht op de uitvoering en onthoudt zich van een oordeel. De overige negen tonen zich positief en zeer positief. Mede dankzij een goede inventarisatie in het voortraject naar de wensen van de opdrachtgever en een juiste inschatting van de ondersteuningsvraag door BCO, zijn de respondenten te spreken over de inhoudelijke kennis en begeleidende deskundigheid van de adviseurs van BCO. Men geeft in de interviews weer dat het onder meer gaat over observaties, lesbezoeken, (individuele) begeleiding en advisering. Binnen de context van de opdrachtgever is er een MT actief betrokken. Datzelfde geldt voor interne werkgroepen en/of interne specialisten op een bepaalde thematiek. “We zijn gestart met een plenaire bijeenkomst ten aanzien van de implementatie van de nieuwe methode. Daar kregen we inhoudelijke uitleg plus voorbeelden uit de praktijk. Vervolgens zijn er in samenwerking met een leerkracht klassenbezoeken ingepland en deze zijn gefilmd om te kijken hoe het in de realiteit gesteld is. Op basis daarvan hebben we actiepunten samengesteld en deze plenair besproken. Dat heeft er onder andere toe geleid dat we in het daaropvolgende jaar ook met andere leeftijdsgroepen zijn begonnen”, “Wij bepalen zelf vooraf welk onderwerp aandacht behoeft. Vervolgens komt BCO in beeld en kijkt met name ook naar de voorkennis en werkervaring van de individuele leerkracht. Zij stimuleren hen om zelf na te denken voor de best passende oplossing en geven daarnaast een stuk theorie aangevuld met praktijkvoorbeelden”, “Als intermediair kijken we nauwkeurig mee naar de vraag vanuit de scholen en de begeleiding. BCO brengt advies uit op basis van een vooraf ingevulde vragenlijst van de school en de bijbehorende documenten. Dat bespreken we vervolgens met elkaar waarna wij het verder oppakken” en “De hoofdpdracht was om de organisatie anders in te richten. Dat geldt ook binnen de diverse teamsamenstellingen zoals het ‘stuurteam’. En dat heeft gevolgen voor de totale interne organisatie waarbij het totale traject uit deelactiviteiten bestaat. Het uitgangspunt is dat we alle kwaliteiten van zowel de organisatie als de medewerkers optimaal benutten”, geeft een aantal referenten aan. Tussentijds wordt de voortgang in combinatie met de doelstellingen goed gemonitord. Regelmatig vindt er tussen opdrachtgever en BCO overleg plaats om te kijken of men nog op koers ligt. Indien nodig kan het programma worden bijgesteld op basis van de bevindingen van beide kanten.

Adviseurs en begeleiders

Dezelfde referent die op het vorige onderdeel geen oordeel kan geven, kan dit ook niet bij dit onderdeel. De overige negen zijn allen enthousiast over de adviseurs en begeleiders; zeventig procent geeft zelfs de hoogst mogelijke score. Per traject kunnen de meesten gebruikmaken van de diensten van een en dezelfde begeleider. Als er een nieuwe hulpvraag ontstaat, schakelt men eveneens graag een adviseur van BCO in. Men ervaart in de praktijk dat de begeleiders deskundig zijn, voor zowel theorie als praktijk, en dat zij ook beschikken over de juiste soft skills. Enkele citaten ter toelichting: "Zij zijn invoelend, kunnen goed luisteren en meedenken. Dat geldt ook ten aanzien van onze visie. Gedurende de uitvoering keren we ook terug naar het 'waarom' binnen het proces. Waar schuurt het nog en is er bijstelling nodig", "De mensen zijn heel betrokken, proactief en preventief. Ze hanteert een duidelijke lijn qua filosofie achter de theorie en houdt daaraan vast", "De begeleider loopt voorop maar op een gelijkwaardige manier. Ze is enthousiast, brengt het met veel verve en weet de mensen mee te nemen" en "De adviseur is kundig en heeft veel kennis. Bovendien kan hij meebewegen met de school." Dat laatste wordt door meerdere respondenten beaamd in soortgelijke bewoordingen: "Hij weet het team mee te nemen", "Hij kijkt naar wat er nodig is en kent onze organisatie inmiddels goed. Daardoor weet hij een goede aansluiting te creëren" en "Men weet waar men over spreekt. Men heeft veel kennis in huis; zowel vanuit de theorie als uit de praktijk. Hierdoor kan men direct schakelen op de behoefte van de medewerkers als op de school in zijn geheel."

Materiaal

Zeven van de tien referenten geven aan dat zij geen gebruikmaken van de materialen die BCO heeft maar dat het juist omgekeerd is. BCO hanteert de materialen die in de school worden gebruikt om op die manier maximale aansluiting te krijgen. Drie respondenten hebben wel zicht op de materialen en verklaren: "Er worden alleen wat boeken en handboeken gebruikt die echt een meerwaarde vormen binnen onze praktijk", "Over de rapportages die we ontvangen, zijn we heel tevreden. Ook leveren zij basismateriaal als input voor onze nieuwe beleidsstukken" en "Ze nemen fysieke materialen mee die helemaal aansluiten bij onze praktijk en de deelnemers ondersteunen bij hun persoonlijke ontwikkeling." Overigens merken meerdere referenten op dat de toegestuurde rapportages helder en overzichtelijk zijn maar beoordelen zij dit niet als (training)materialen van BCO.

Afronding

Acht van de tien referenten zijn tevreden en zeer tevreden over de afronding. Naast tussentijdse evaluaties volgt er altijd een eindevaluatie waarbij onder andere naar het rendement wordt gekeken. Deze gesprekken vinden in goed overleg plaats waarbij men over en weer het initiatief daarvoor neemt. Ook is men van mening dat er op een open manier met elkaar wordt gesproken en dat er alle ruimte is voor een dialoog, ook als het wat schurend is. Tevens staat BCO open voor vragen, mocht daar achteraf aanleiding toe zijn. Ter toelichting geven respondenten het volgende aan: "Het is heel fijn dat je achteraf nog contact kunt opnemen als er iets niet duidelijk is", "Evaluatiemomenten worden aan het begin voor een heel jaar ingepland. De eindevaluatie vindt met het MT plaats. BCO doet een voorstel voor een contactmoment. Tijdens het gesprek staat men open voor feedback en men legt ook uit waarom iets wel of niet is gedaan, "De evaluatie loopt synchroon. Wanneer een scholingsmoment is geweest, loopt de adviseur altijd even binnen. Aan het eind van alle scholingen volgt er een groter evaluatiemoment" en "Het gaat eigenlijk als vanzelf waarbij we alles nabespreken. Dan wordt er ook gevraagd of we nog tips hebben. Een formeel evaluatiemoment plannen we altijd in." Uit de interviews blijkt dat de referenten het rendement hoog achten. Er blijkt door BCO gestuurd te worden op het zelf overpakken van de regie wanneer de organisatie van de opdrachtgever daar klaar voor is. Enkele citaten: "Op een onderdeel hadden we zelf geen kennis en kunde in huis. BCO heeft ons daarin ondersteund. Inmiddels zijn we zover dat zij nu ook een train-de-trainer cursus uitvoeren. We hebben nu gezaaid en hopen volgend jaar te kunnen oogsten", "Onze leerkrachten kunnen nu zelf de inhoudelijke gesprekken voeren omdat ze theoretisch goed onderlegd zijn en zelf prima observaties kunnen houden", "De methode wordt nu gecombineerd met het aanbod waarbij het uitgangspunt is om te kijken wat een leerling individueel nodig heeft" en "Er zijn nieuwe ideeën en initiatieven ontstaan waarbij het geheel levend blijft en de mensen er in de praktijk mee aan de slag blijven gaan." Een geïnterviewde geeft een neutraal oordeel: "Omdat we dichtbij elkaar zitten, hebben we formeel niets afgesproken. Maar, vooral omdat het project nu langer duurt, hadden we het gezamenlijk meer op het vizier moeten hebben."

Organisatie en Administratie

BCO heeft de organisatie en administratie goed op orde, aldus negen referenten die hier zicht op hebben. De afspraken worden nagekomen en men handelt snel en flexibel. “Zij zijn goed toegankelijk en laagdrempelig. Je krijgt snel een adequate reactie”, “Wanneer je een mail stuurt, ontvang je direct een antwoord”, “Ik ervaar hen als goed bereikbaar, servicegericht en klantvriendelijk”, “Binnen een paar uur heb ik een afspraak” en “De contacten zijn helder en duidelijk. Alleen het aanleveren van offertes duurt soms langer. Maar ik heb vooral contact met de betreffende adviseur.” Dat laatste wordt door meerdere referenten aangegeven: “Ik schakel alleen met de adviseur die ik makkelijk kan bereiken en die snel reageert.” Voor zover de respondenten daar zelf zicht op hebben, is ook de financiële afhandeling conform afspraak. Een geïnterviewde heeft hier geen ervaring mee en geeft dan ook geen oordeel.

Relatiebeheer

Sommige referenten merken op dat BCO niet echt een actief relatiebeheer voert maar dat de contacten op een meer vloeiende manier gestalte krijgen. Dat komt met name door de korte lijnen met de adviseur die ook een bemiddelende rol speelt wanneer zich een nieuwe hulpvraag voordoet. Een aantal van hen is zich bewust van het feit dat ze een nieuwsbrief ontvangen terwijl anderen melden dat ze die niet direct in het vizier hebben. Enkelens omschrijven het relatiebeheer als volgt: “Ze kennen de regio's en de gemeenten en zijn daardoor in staat om mee te denken over wat er nodig is”, “Het is heel laagdrempelig en het contact is snel gelegd” en “Omdat er korte lijntjes zijn, hoeven ze niet echt te investeren in een actief relatiebeheer. We komen elkaar regelmatig tegen. Wat ik heel sterk vind, is dat zij diverse partijen met elkaar weten te verbinden om de samenwerking nog meer te integreren. Ook heb ik een uitnodiging ontvangen voor hun vijftigjarig bestaan.”

Prijs-kwaliteitverhouding

Van de zeven referenten die zicht hebben op de prijs-kwaliteit verhouding, zijn er vijf tevreden. Zij ervaren dat de prijs in overeenstemming is met de geboden kwaliteit. “De prijzen zijn wel gestegen maar volgens mij is het marktconform. We maken nu gebruik van meer senior-adviseurs die duurder zijn”, geeft een van hen aan. Hij merkt daarnaast op dat de kwaliteit prima is. Degenen die een neutrale score geven, vinden de prijs te hoog. Zoals een geïnterviewde meldt: “Ik schrik er altijd van.” Drie referenten hebben geen vergelijkingsmateriaal en onthouden zich op dit onderdeel van een score.

Tevredenheid projectuitvoering / samenwerking totaal

Aan het eind van dit onderzoek luidt de conclusie dat alle referenten tevreden zijn over de totale uitvoering en de samenwerking met BCO; zeven van de tien respondenten tonen zich zelfs zeer tevreden. Over de volgende punten is men positief: “Er is een doorgaande lijn die met name wordt geborgd door onze vaste adviseur. Zo groeien we verder en versterken we de kwaliteit. De communicatie is helder, het contact is persoonlijk en als bureau zijn ze heel laagdrempelig”, “Het is een betrouwbare partner in wie wij vertrouwen hebben”, “Men anticipeert direct op veranderende omgevingen bijvoorbeeld als wij nieuwe mensen in dienst krijgen. Dan worden zij even apart genomen en bijgepraat”, “De kwaliteit en professionaliteit zijn hoog”, “Wat zij leveren is echt maatwerk”, “Ze hebben een aanpakkersmentaliteit waarbij pragmatisch wordt gekeken” en “Het is een professionele organisatie met deskundigheid op meerdere vlakken.” Een enkeling geeft nog graag een tip: “De offertes zijn erg uitgebreid en de rapportages ook. Vooral die rapportages zijn moeilijk te lezen, met name door de tabellen en grafieken. Er zit wel een samenvatting bij maar die mag nog wat meer in begrijpelijke taal worden geschreven”, “Maak wat meer variatie qua prijsstelling” en “Organiseer netwerkbijeenkomsten op specialistische thema's voor iedereen met dezelfde problematiek of uitdaging.” Tot slot geven allen aan dat zij BCO Onderwijsadvies van harte aanbevelen aan anderen.

Bezoekverslag

Dit bezoekverslag is opgesteld door Cedeo. Het vormt een samenvatting van het gesprek dat adviseur De heer E. Maatman voerde met BCO Onderwijsadvies B.V. op 16-12-2025.

Algemeen

BCO Onderwijsadvies en -ondersteuning is een onderwijsadviesbureau dat zich inzet voor een kansrijke toekomst voor kinderen en jongeren en daarbij denkt in mogelijkheden en kansen, met omdenken als kenmerkende werkwijze. BCO ondersteunt kinderopvang, scholen en gemeenten met coaching, advisering, training, scholing en interim management en sluit daarbij aan bij vragen rondom onder meer voor- en vroegschool, primair onderwijs, voortgezet onderwijs en het gemeentelijk domein. Binnen de dienstverlening is er veel aandacht voor het leggen van verbindingen tussen onderwijs, opvang en jeugdhulp en voor vraagstukken rondom taal, leren en gedrag, waarbij BCO trajecten op maat vormgeeft in co-creatie met de opdrachtgever. Verder biedt zij hulp bij onderwijsvernieuwing en biedt BCO diagnostiek en behandeling aan kinderen met ernstige dyslexie (ED) vanuit de jeugdwet. Ook op het gebied van taalontwikkeling en vroegsignalering zet BCO expertise in, bijvoorbeeld via preventieve logopedie waarbij spraak en taalproblemen vroegtijdig in beeld worden gebracht.

Kwaliteit

BCO is een platte organisatie die werkt met zelforganiserende teams en een ondersteunende staf, waarbij zelfstandigheid en eigenaarschap centraal staan en leidinggevenden vooral een ondersteunende en coachende rol vervullen. De organisatie beschikt over een brede mix aan expertises onder één dak, waardoor complexe vraagstukken vanuit meerdere invalshoeken kunnen worden benaderd, bijvoorbeeld door slimme combinaties van specialisten uit verschillende disciplines. In het meest recente jaarverslag wordt het team nader gespecificeerd als ruim 90 professionals, waaronder onderwijsadviseurs, consultants taalstimulering en logopedisten, regiebehandelaren en dyslexiebehandelaren, aangevuld met staf en directie. BCO investeert structureel in professionalisering, met onder meer een tweejarig intern opleidingstraject voor beginnende adviseurs en gerichte ontwikkel- en inwerktrajecten voor dyslexiebehandelaren, aangevuld met externe leergangen zoals een incompany traject bij SIOO voor ervaren adviseurs. De kwaliteitsborging blijkt daarnaast uit het voeren van erkende keurmerken en toetsing, waaronder het Keurmerk Onderwijsontwikkeling, het Cedeo keurmerk en het NKD keurmerk voor dyslexiezorg.

Continuïteit

BCO heeft momenteel opdrachten in Limburg, Oost Brabant en Zuid Gelderland en heeft het hoofdkantoor in Venlo. De organisatie laat zien te blijven vernieuwen in methodiek en aanbod, bijvoorbeeld door sinds eind 2023 eigenaar te zijn van de Speelplezier methodiek voor spelonderwijs voor en vroegschoolse educatie en door vanaf oktober 2024 binnen de dyslexiezorg te werken met een digitaal behandelprogramma dat gamificatie inzet om motivatie te versterken. De Continuïteit wordt verder ondersteund door de schaal en spreiding van opdrachten en resultaten, zoals uitgevoerde dyslexiebehandeltrajecten en ondersteuning aan scholen, opvanglocaties en gemeenten. BCO zal zich de komende periode strategisch heroriënteren om zo optimaal mogelijk aan te sluiten op de veranderende klantbehoeften en relevant te blijven. Op basis van de gerichte zorg voor kwaliteit, het wederom goede resultaat van het uitgevoerde klanttevredenheidsonderzoek en de informatie die tijdens het interview is verstrekt, verwacht Cedeo dat de continuïteit van BCO voor de komende periode voldoende is geborgd.

Conclusie van de Stichting Cedeo

Op basis van de positieve uitslag van het uitgevoerde Klanttevredenheidsonderzoek wordt het instituut toegestaan voor de periode van twee jaar het predikaat 'Cedeo-erkend' te voeren.

Daarnaast heeft het bureau recht op:

- De mogelijkheid om gebruik te maken van de vermelding 'Cedeo-erkend' voor PR-activiteiten
- Positieve advisering bij navraag derden
- Opname op de website van Cedeo: www.cedeo.eu