

Klanttevredenheidsonderzoek

Jeugdbescherming Akademie

09-01-2026



KLANTTEVREDENHEIDSONDERZOEK

Dit instituutsrapport belicht de activiteiten van Jeugdbescherming Akademie vanuit verschillende invalshoeken:

vanuit de klant (Klanttevredenheidsonderzoek)

vanuit Cedeo (Bezoekverslag en Conclusie van de onderzoeker)

INHOUDSOPGAVE

CEDEO-ERKENNING	1
1. ACHTERGROND	1
2. CRITERIA	1
3. METHODE	1
4. PROCEDURE	2
KLANTTEVREDENHEIDSONDERZOEK.....	3
KLANTTEVREDENHEIDSONDERZOEK CEDEO OPEN OPLEIDINGEN.....	3
BEZOEKVERSLAG	7
CONCLUSIE VAN DE STICHTING CEDEO BEDRIJFSOPLEIDINGEN	9

Cedeo-erkenning

1. Achtergrond

Er zijn in Nederland naar schatting ruim 8.500 commerciële opleidingsinstituten die een veelvoud aan maatwerk- en open opleidingen aanbieden. Voor veel opleidingsfunctionarissen vormt dit enorme aanbod een onoverzichtelijk en, in kwalitatieve zin, ondoorgroendelijk geheel. Daarnaast zijn er enkele duizenden organisaties die zich richten op het brede terrein van organisatieadvies, juridisch advies en intensieve begeleiding door middel van coaching.

Om zicht te bieden op instituten die aantoonbaar naar tevredenheid van bedrijven en organisaties cursussen, trainingen, opleidingen, organisatieadvies of coaching hebben verzorgd, voert Cedeo te Rotterdam klanttevredenheidsonderzoeken uit onder inkopers van deze diensten.

Op dit moment zijn op deze wijze zo'n 800 instituten op basis van marktwaardering geselecteerd en in het Cedeo-bestand opgenomen.

2. Criteria

Om in aanmerking te komen voor erkenning stelt Cedeo duidelijke eisen in de vorm van kwantitatieve en kwalitatieve criteria.

Kwantitatieve criteria ter borging van de continuïteit:

- De organisatie heeft meer dan vijf opdrachtgevers.
- De organisatie is minimaal drie jaar actief.
- De organisatie heeft een minimum jaaromzet van € 250.000,-.

Kwalitatieve criteria:

- De organisatie moet kunnen aangeven op welke wijze deze het aanbod ontwikkelt.
- De organisatie heeft op een bedrijfsgerichte wijze, bij meerdere organisaties en deelnemers, positieve resultaten geboekt. Of dit zo is, wordt gemeten aan de hand van een Klanttevredenheidsonderzoek.
- De organisatie moet in het handelen aantoonbaar bedrijfsgericht zijn.

3. Methode

Cedeo verleent zowel een erkenning voor Maatwerk en Open Bedrijfsopleidingen, opleidingen door middel van e-Learning (niet zijnde blended learning), voor Coaching, Bedrijfsadvies, Outplacement, Loopbaanbegeleiding, Juridisch - en Organisatie Advies.

Hieronder volgt een toelichting op de onderzoeksmethoden die aan de erkenningen ten grondslag liggen.

Tijdens het Klanttevredenheidsonderzoek benadert Cedeo deelnemers, (opleidings-)functionarissen en/of opdrachtgevers met een aantal gerichte vragen over hun ervaringen met de onderzochte organisatie. Hoe waarderen zij de samenwerkingsrelatie, de dienstverlening en de prestaties van uw organisatie? Centraal staat daarbij telkens de vraag in hoeverre het instituut erin is geslaagd gewekte verwachtingen en gedane beloften daadwerkelijk waar te maken. Pas bij een hoge mate van tevredenheid onder de ondervraagde referenten over de verschillende stappen in het voor-, uitvoerings-, en natraject én indien het instituut voldoet aan de vereiste basiscriteria rondom **kwaliteit**, **continuïteit** en **bedrijfsgerichtheid** (zie punt 2), komt het in aanmerking voor Cedeo-erkenning. Cedeo stelt zich op het standpunt dat voor de aangevraagde erkenning tenminste 80% van de benaderde referenten zich dient uit te spreken in termen van 'tevreden' tot 'zeer tevreden'.

Afhankelijk van het uitgevoerde onderzoek verleent Cedeo de volgende erkenningen:

- Cedeo-erkend Maatwerk Bedrijfsopleidingen
- Cedeo-erkend Open Bedrijfsopleidingen
- Cedeo-erkend Coaching
- Cedeo-erkend Coach
- Cedeo-erkend e-Learning
- Cedeo-erkend Assessment
- Cedeo-erkend Organisatieadvies
- Cedeo-erkend Bedrijfsadvies
- Cedeo-erkend Interim management
- Cedeo-erkend Onderwijsadvies of Onderwijsbegeleiding
- Cedeo-erkend Outplacement, Loopbaanbegeleiding en –coaching
- Cedeo-erkend Outplacement, Loopbaanbegeleiding en re-integratie
- Cedeo-erkend Werving & Selectie

Erkenningen hebben een geldigheid van 2 jaar na afgifte.

4. Procedure

Nadat het instituut zich heeft aangemeld voor Cedeo-erkenning, wordt de volgende procedure gehanteerd:

- Tijdens een kennismakingsgesprek moet blijken dat het instituut voldoet aan de kwantitatieve criteria die als basis dienen voor het uit te voeren klanttevredenheidsonderzoek.
- Cedeo voert het klanttevredenheidsonderzoek uit.
- Cedeo bezoekt het instituut. Gedurende dat bezoek worden met de directie de uitkomsten van het onderzoek besproken, en saillante informatiepunten, door het instituut verstrekt in de vragenlijst, nader tegen het licht gehouden. Cedeo stelt daarnaast aanvullende vragen met betrekking tot zorg rondom kwaliteit, continuïteit en bedrijfsgerichtheid.
- Op basis van de vragenlijst, de geregistreerde ervaringen van referenten en het bezoek, worden conclusies getrokken die resulteren in een advies.
- Dit advies wordt uitgebracht aan het Bestuur van de Stichting Cedeo. Dit advies kan zijn:
 - toekennen van de Cedeo-erkenning en daarmee:
 - (continuering van) publicatie en opname op de website van Cedeo;
 - (continuering van) positieve advisering door de Helpdesk van Cedeo;
 - geen toekenning of continuering van de erkenning.
- Het Stichtingsbestuur verleent al dan niet de Cedeo-erkenning. Bij een positieve uitspraak zijn de onderzoeksresultaten openbaar en bij Cedeo te verkrijgen.

Klanttevredenheidsonderzoek

Klanttevredenheidsonderzoek Cedeo Open opleidingen

Aantal referenten geïnterviewd: 10

Score tevredenheid ①	1	2	3	4	5
Voortraject				100%	
Opleidingsprogramma				90%	10%
Uitvoering				90%	10%
Opleiders				100%	
Trainingsmateriaal			20%	80%	
Accommodatie②					
Natraject			20%	70%	10%
Organisatie en Administratie				100%	
Relatiebeheer③				20%	
Prijs-kwaliteitverhouding④				20%	
Tevredenheid opleiding / samenwerking totaal				90%	10%

- ① 1 = zeer ontevreden
 2 = ontevreden
 3 = noch ontevreden/noch tevreden
 4 = tevreden
 5 = zeer tevreden
- ② Dit blijft hier buiten beschouwing
- ③ Niet alle referenten hebben hier een mening over
- ④ Niet alle referenten hebben hier zicht op

Toelichting op de gegeven antwoorden:

Voortraject

Dit onderzoek heeft betrekking op open trainingen van de Jeugdbescherming Akademie. In totaal hebben tien referenten meegewerkt aan het onderzoek. Alle referenten zijn via hun werkgever bij de Jeugdbescherming Akademie terechtgekomen. Zij geven aan dat de informatievoorziening in het voortraject duidelijk en volledig was, waardoor zij goed wisten wat zij konden verwachten van de training. Eén van de referenten verwoordt dit als volgt: "De informatie vooraf was helder en compleet, ik kwam niet voor verrassingen te staan." Eén referent die naast de rol van deelnemer ook de rol van opdrachtgever vervulde, geeft hierop een aanvulling. Deze referent heeft voorafgaand aan de training een afzonderlijk gesprek gevoerd met de Jeugdbescherming Akademie. Dit gesprek werd als prettig en waardevol ervaren, met name omdat er ruimte was voor afstemming over verwachtingen en wensen. Volgens deze referent gaf het persoonlijke contact vertrouwen, omdat "er echt werd meegedacht over wat passend was voor onze organisatie." Alle referenten geven dan ook aan dat ze tevreden zijn over het voortraject bij Jeugdbescherming Akademie.

Opleidingsprogramma

De referenten zijn unaniem tevreden tot zeer tevreden over het opleidingsprogramma. Zij geven aan dat zij vooraf voldoende en duidelijke informatie hebben ontvangen, zowel via e-mail als via collega's binnen de organisatie. Hierdoor ontstond een goed en realistisch beeld van de inhoud, opzet en doelen van de training. Zoals één referent aangeeft, "via de mail werd het programma helder toegelicht en collega's konden dit goed aanvullen met hun eigen ervaringen." Dankzij deze combinatie van schriftelijke en mondelinge informatie wisten referenten wat zij konden verwachten en voelden zij zich goed voorbereid op deelname. De informatievoorziening werd als overzichtelijk en passend ervaren, waardoor er vertrouwen was in het programma en de aansluiting op de praktijk. Een andere referent verwoordt dit als volgt: "het was vooraf duidelijk wat de training inhield en hoe dit aansloot bij ons werk."

Uitvoering

Referenten zijn overwegend tevreden over de wijze waarop de Jeugdbescherming Akademie haar trainingen uitvoert; één referent geeft zelfs aan zeer tevreden te zijn. De trainingen sluiten volgens de referenten goed aan op de dagelijkse praktijk. Inhoud, voorbeelden en casuïstiek worden herkenbaar en direct toepasbaar gevonden, waardoor deelnemers de vertaalslag naar hun eigen werk gemakkelijk kunnen maken. Zoals één referent aangeeft: "De training sloot inhoudelijk sterk aan op wat wij in de praktijk tegenkomen, dat maakte het direct relevant." Daarnaast wordt de diversiteit aan werkvormen nadrukkelijk gewaardeerd. De afwisseling tussen uitleg, interactie, oefenen en reflectie zorgt voor een actieve houding van deelnemers en draagt bij aan betrokkenheid gedurende de training. Een referent verwoordt dit als volgt: "Er werd veel afgewisseld in werkvormen, waardoor je actief bleef en echt werd meegenomen in de stof." Specifiek over de train-de trainersopleiding (trainersvaardigheidstraining) geven referenten aan dat er veel ruimte is voor de wensen en vragen van deelnemers. Er is ruime aandacht voor didactiek, waarbij niet alleen de inhoud, maar ook het overbrengen van kennis en vaardigheden centraal staat. Dit wordt als zorgvuldig, verdiepend en ondersteunend ervaren.

Opleiders

Referenten zijn unaniem tevreden over de trainers van de Jeugdbescherming Akademie. Zij beschrijven de trainers als deskundig, toegankelijk en goed ingevoerd in het werkveld. De trainers beschikken over actuele kennis en weten deze op een heldere en aansprekende manier over te brengen. Daarbij wordt de combinatie van inhoudelijke expertise en praktijkervaring als een duidelijke meerwaarde ervaren. Eén referent geeft aan dat "de trainer zichtbaar verstand had van de praktijk en precies wist waar wij in ons werk tegenaan lopen." Daarnaast waarderen referenten de manier waarop trainers aansluiten bij de groep en inspelen op vragen en interactie. Er is ruimte voor dialoog en reflectie, waardoor deelnemers zich gehoord voelen en actief betrokken blijven. De trainers creëren volgens de referenten een veilige en open leeromgeving, waarin leren en oefenen centraal staan. Zoals een andere referent verwoordt: "De trainer was benaderbaar en nam echt de tijd om vragen te bespreken, dat maakte de training prettig en leerzaam."

Trainingsmateriaal

Referenten zijn overwegend tevreden over het materiaal dat tijdens de trainingen van de Jeugdbescherming Akademie wordt uitgereikt. Het merendeel van de referenten waardeert het materiaal als inhoudelijk sterk, gevarieerd en ondersteunend aan de training. De combinatie van theorie, praktijkvoorbeelden en hulpmiddelen wordt gezien als helpend bij het toepassen van het geleerde in de praktijk. Eén referent geeft aan dat "het materiaal breed en divers was, soms zelfs meer dan je in één training kunt verwerken." Twee referenten hebben een neutrale beoordeling gegeven. Zij geven aan dat zij vooraf meer diepgang hadden verwacht, met name in de verdiepende achtergronden bij bepaalde thema's rondom grensoverschrijdend gedrag. Deze referenten misten op enkele onderdelen aanvullende verdieping, terwijl zij de basisinformatie wel als duidelijk en bruikbaar ervoeren. De overige acht referenten zijn juist positief over de hoeveelheid en variatie van het materiaal. Zij ervaren het als prettig dat zij na afloop kunnen teruggrippen op verschillende formats en naslagstukken. Zoals één referent het verwoordt: "Er was veel materiaal beschikbaar, wat het mogelijk maakt om zelf accenten te leggen in wat je verder wilt uitwerken."

Accommodatie

Dit onderdeel blijft hier buiten beschouwing.

Natraject

Referenten zijn overwegend tevreden tot zeer tevreden over het natraject van de trainingen van de Jeugdbescherming Akademie. Zij geven aan dat de trainingen voldoende handvatten boden om zelfstandig verder te werken en het geleerde toe te passen in de praktijk. Voor veel referenten was het natraject daarmee passend bij het karakter en de opzet van de training. Eén referent omschrijft dit als volgt: "Na afloop kon ik goed verder met het materiaal en de inzichten uit de training, dat gaf vertrouwen." Daarnaast geven referenten aan het ontvangen van een certificaat als een positieve afronding van het traject te ervaren. Het certificaat wordt gezien als een herkenbare bevestiging van deelname en geleverde inspanning. Voor sommige referenten draagt dit bij aan de borging binnen de organisatie en aan de persoonlijke waardering van het leertraject. Twee referenten hebben een neutrale beoordeling gegeven. Zij geven aan dat zij behoefte hadden aan meer terugkoppeling na afloop van de training, bijvoorbeeld in de vorm van een terugkombijeenkomst of een evaluatiemoment. Volgens hen zou een dergelijk moment kunnen bijdragen aan verdere verdieping en borging van het geleerde. Zoals één van hen aangeeft: "Een terugkommiddag had geholpen om ervaringen uit te wisselen en te reflecteren op de toepassing in de praktijk." De overige referenten ervaren het natraject als zorgvuldig en voldoende ondersteunend. Zij waarderen dat het geleerde direct toepasbaar was en dat zij zelfstandig verder konden. Een referent verwoordt dit als volgt: "Ik voelde geen gemis na afloop; de training gaf precies wat ik nodig had om ermee aan de slag te gaan." Een referent die tevens opdrachtgever is, vertelt dat er na afloop van de training goed is geëvalueerd en dat er regelmatig contact met Jeugdbescherming Akademie is over nieuwe trainingsbehoeften binnen hun organisatie.

Organisatie en Administratie

Referenten zijn unaniem tevreden over de organisatie en administratie rondom de trainingen van de Jeugdbescherming Akademie. Zij geven aan dat de praktische en administratieve processen zorgvuldig en soepel verlopen. Aanmeldingen, communicatie over data en locaties en de afhandeling van administratieve zaken worden als overzichtelijk en tijdig ervaren. Dit draagt bij aan een prettige voorbereiding en zorgt ervoor dat deelnemers zich volledig kunnen richten op de inhoud van de training. De bereikbaarheid en duidelijkheid van de organisatie worden positief beschreven. Referenten geven aan dat vragen snel en adequaat worden beantwoord en dat afspraken worden nagekomen. Hierdoor ontstaat vertrouwen in de professionele werkwijze van de Jeugdbescherming Akademie. Eén referent verwoordt dit als volgt: "Alles rondom de training was goed geregeld; van de aanmelding tot de praktische informatie, het klopte gewoon."

Relatiebeheer

Slechts twee referenten hebben in dit onderzoek hun mening gegeven over het relatiebeheer van de Jeugdbescherming Akademie. Beide referenten zijn tevreden over de wijze waarop het contact wordt onderhouden. Zij ervaren het relatiebeheer als passend: niet te intensief en niet te afstandelijk. Het contact wordt als vanzelfsprekend en laagdrempelig beschreven, waarbij de Jeugdbescherming Akademie goed aanvoelt wanneer afstemming nodig is. De referenten geven aan dat zij zelf gemakkelijk contact opnemen wanneer daar aanleiding toe is en dat dit ook als voldoende wordt ervaren. Zoals één referent het verwoordt: "Het contact is precies goed; niet te veel, niet te weinig. Als er iets is, weet ik hen goed te vinden."

Prijs-kwaliteitverhouding

Slechts twee referenten hebben in dit onderzoek een oordeel gegeven over de prijs-kwaliteitverhouding van de trainingen van de Jeugdbescherming Akademie. Beide referenten zijn positief over de verhouding tussen de kosten en de geboden kwaliteit. Zij ervaren dat de inhoud, deskundigheid van de trainers en de praktische toepasbaarheid van de trainingen in balans zijn met de prijs. Volgens de referenten sluit het niveau van de training goed aan bij wat zij mogen verwachten van een gespecialiseerd opleidingsinstituut binnen het jeugdbeschermingsdomein. Eén referent verwoordt dit als volgt: "De prijs voelt passend bij de kwaliteit en diepgang die wordt geboden."

Tevredenheid opleiding / samenwerking totaal

Op basis van de bevindingen uit dit onderzoek kan worden geconcludeerd dat de algehele tevredenheid over de opleiding en de samenwerking met de Jeugdbescherming Akademie hoog is. Referenten schetsen een consistent positief beeld van het volledige traject: van voortraject en opleidingsprogramma tot uitvoering, nazorg en organisatie. De trainingen worden als inhoudelijk sterk, praktijkgericht en professioneel uitgevoerd ervaren. Opvallende pluspunten zijn de duidelijke en tijdige informatievoorziening, de sterke aansluiting van de inhoud op de dagelijkse praktijk en de deskundigheid en toegankelijkheid van de trainers. Ook de diversiteit aan werkvormen, die bijdraagt aan een actieve leerhouding, wordt breed gewaardeerd. Daarnaast worden de organisatie en administratie als zorgvuldig en betrouwbaar ervaren, wat bijdraagt aan een prettige samenwerking. Het uitgereikte materiaal en het ontvangen certificaat versterken voor veel referenten de borging van het geleerde. Als verbeterpunt komt naar voren dat enkele referenten behoefte hebben aan meer aandacht in het natraject, bijvoorbeeld in de vorm van een terugkombijeenkomst of extra reflectiemoment. Hoewel dit slechts door een beperkt aantal referenten wordt genoemd, kan dit bijdragen aan verdere verdieping en duurzame toepassing van het geleerde. Alles overziend wordt de Jeugdbescherming Akademie gezien als een betrouwbare en kwalitatief sterke opleidingspartner.

Bezoekverslag

Dit bezoekverslag is opgesteld door Cedeo. Het vormt een samenvatting van het gesprek dat adviseur mevrouw mr. N.J. de Bok voerde met Jeugdbescherming Akademie op 09-01-2026.

Algemeen

De Jeugdbescherming Akademie is specialist in jeugdzorg en jeugdbescherming en maakt deel uit van Jeugdbescherming Amsterdam. De academie verzorgt trainingen voor alle functiegroepen binnen Jeugdbescherming Amsterdam en biedt daarnaast ook trainingen aan voor externe partijen, zoals gecertificeerde instellingen (GI's), regionale veiligheidsteams, jeugdhulporganisaties, maatschappelijke zorgorganisaties en gemeentelijke jeugdteams. De trainingen richten zich vooral op veiligheid en goed samenwerken. Het centrale uitgangspunt van de Jeugdbescherming Akademie is: ieder kind blijvend veilig. Het trainingsaanbod bestaat onder andere uit systeemgericht werken (FFP), praten over veiligheid en het omgaan met complexe scheidingen. De academie ontwikkelt en verzorgt maatwerktrainingen in nauwe afstemming met de opdrachtgever. Daarbij staat steeds centraal welk gedrag men wil veranderen en waarom. De Jeugdbescherming Akademie ontwikkelt het grootste deel van haar trainingen en leermiddelen zelf en richt zich op duurzame gedrags- en organisatieverandering. Er wordt veel aandacht besteed aan het toepassen van het geleerde in de dagelijkse praktijk. Opdrachtgevers, managers en professionals krijgen daarom praktische handvatten om blijvende gedragsverandering te realiseren en deze goed te borgen binnen de organisatie. Bij de Jeugdbescherming Akademie werken zes vaste trainers, aangevuld met een flexibele schil. De academie werkt samen met verschillende partners, waaronder LOS, JB West, Veilig Thuis, Blijvend Veilig, HAKA, de HvA en JIM. Het CEDEO-onderzoek heeft betrekking op de open inschrijving opleidingsprogramma's van de Jeugdbescherming Akademie. Het gesprek met mevrouw Forrer en mevrouw De Zwaan vond vanwege de weersomstandigheden digitaal plaats.

Kwaliteit

De Jeugdbescherming Akademie ziet leren als een gezamenlijk proces tussen de academie en professionals in de praktijk. Samen met de opdrachtgever wordt vooraf helder vastgelegd wat de leervraag is, wat de training inhoudt en welk effect wordt nagestreefd op kennis en gedrag. Trainingen worden altijd in samenwerking met de klant ontwikkeld, met input uit de praktijk, van gedragsdeskundigen en op basis van geldende richtlijnen. Theoretische kennis is belangrijk, maar het echte effect ontstaat in de praktijk. Daarom maakt de Jeugdbescherming Akademie tijdens trainingen concrete afspraken over wat deelnemers de volgende dag anders gaan doen, als professional, als team en als organisatie. Er wordt veel gewerkt met acteurs en ervaringsdeskundigen, zodat deelnemers leren door te doen en te ervaren. De Jeugdbescherming Akademie evalueert voortdurend of de beoogde effecten worden bereikt. Na elke training vullen deelnemers evaluatieformulieren in en vindt een nagesprek met de opdrachtgever plaats. Op langere termijn wordt opnieuw met deelnemers gesproken over het effect van de training in de praktijk. Waar nodig wordt de training bijgesteld. Alle trainers van de Jeugdbescherming Akademie komen zelf uit de praktijk en sluiten met herkenbare voorbeelden goed aan bij de deelnemers. Zij zijn geschoold in Galan en FFP en geselecteerd op hun didactische vaardigheden en opleidingservaring. Om de kwaliteit te waarborgen volgen trainers intervisie en bijscholing en worden zij iedere twee jaar geaudit.

Continuïteit

De Jeugdbescherming Akademie staat dicht bij de praktijk en werkt samen met een breed netwerk van partners. Daardoor blijft de academie goed op de hoogte van ontwikkelingen binnen het vakgebied. Deze ontwikkelingen, waaronder het Toekomstscenario kind- en gezinsbescherming, worden actief gevolgd en meegenomen bij de doorontwikkeling van het trainingsaanbod.

Veranderingen in werkwijzen, samenwerking en verantwoordelijkheden worden vertaald naar een actueel en praktijkgericht opleidingsaanbod. Via interne feedback en externe evaluaties brengt de Jeugdbescherming Akademie regelmatig in kaart welke leerbehoeften er leven bij deelnemers en opdrachtgevers. Zo sluit het opleidingsaanbod goed aan op wat er in de praktijk nodig is en draagt het bij aan de continuïteit van het werkveld. Door de korte lijnen met partners en opdrachtgevers kan snel en flexibel worden ingespeeld op nieuwe vragen en ontwikkelingen die voortkomen uit de praktijk en het Toekomstscenario. Daarnaast zet de Jeugdbescherming Akademie sterk in op het borgen van het effect van trainingen in de praktijk. Door resultaten te volgen, te evalueren en waar nodig bij te stellen, ontstaat een continu proces van verbeteren. Op basis van de positieve uitkomsten van het klanttevredenheidsonderzoek en de informatie die tijdens het bezoek is gedeeld, verwacht CEDEO dat de continuïteit van de Jeugdbescherming Akademie ook in de komende periode voldoende is geborgd.

Bedrijfsgerichtheid

De Jeugdbescherming Akademie maakt samen met opdrachtgevers duidelijke afspraken over hoe het geleerde wordt toegepast en geborgd in de praktijk. Daarbij sluit de academie zoveel mogelijk aan bij wat binnen een organisatie al aanwezig is, zoals de ondersteuning van ervaren collega's, aandachtsfunctionarissen en managers. Ook wordt gekeken wat organisaties anders of beter kunnen doen om medewerkers te ondersteunen bij het toepassen van nieuw gedrag. Deze aanpak zorgt ervoor dat kennis en vaardigheden niet alleen worden opgedaan, maar ook echt worden gebruikt in het dagelijks werk. Het draagt eraan bij dat trainingen duurzaam effect hebben en dat deelnemers regelmatig terugkeren naar de Jeugdbescherming Akademie. De praktijkgerichte en kwaliteitsbewuste werkwijze laat zien dat de Jeugdbescherming Akademie goed weet wat er speelt in het werkveld. Door ontwikkelingen in de branche continu te volgen, kan de academie een trainingsaanbod blijven bieden dat nauw aansluit op de praktijk en de behoeften van organisaties.

Conclusie van de Stichting Cedeo Bedrijfsopleidingen

Op basis van de positieve uitslag van het uitgevoerde Klanttevredenheidsonderzoek is het instituut toegestaan voor de periode van twee jaar het predicaat 'Cedeo-erkend' te voeren; de periode in overeenstemming met het uitgereikte certificaat.

Daarnaast heeft het instituut recht op:

- De mogelijkheid om gebruik te maken van de vermelding 'Cedeo-erkend' voor PR-activiteiten
- Publicatie van daartoe bestemde beeldmerk(en) 'Cedeo-erkend'
- Opname op de website van Cedeo: www.cedeo.eu, waaronder
 - contactgegevens
 - verleende erkenningen
 - integraal klanttevredenheidsonderzoek
 - opname opleidingenaanbod, inclusief rechtstreekse link naar website
- Publicatie als erkend bureau in advertenties
- Positieve advisering via de Helpdesk Opleidingen Cedeo