

Klanttevredenheidsonderzoek

Précon Consulting Group B.V.
Trainings- en adviesbureau

15-01-2026



KLANTTEVREDENHEIDSONDERZOEK

Dit instituutsrapport belicht de activiteiten van Précon Consulting Group B.V. vanuit verschillende invalshoeken:

vanuit de klant (Klanttevredenheidsonderzoek)

vanuit Cedeo (Bezoekverslag en Conclusie van de onderzoeker)

INHOUDSOPGAVE

CEDEO-ERKENNING.....	1
1. ACHTERGROND	1
2. CRITERIA.....	1
3. METHODE.....	1
4. PROCEDURE	2
KLANTTEVREDENHEIDSONDERZOEK.....	3
KLANTTEVREDENHEIDSONDERZOEK CEDEO MAATWERK OPLEIDINGEN.....	3
KLANTTEVREDENHEIDSONDERZOEK CEDEO ORGANISATIEADVIES	7
BEZOEKVERSLAG.....	10
CONCLUSIE VAN DE STICHTING CEDEO BEDRIJFSOPLEIDINGEN	12

Cedeo-erkenning

1. Achtergrond

Er zijn in Nederland naar schatting ruim 8.500 commerciële opleidingsinstituten die een veelvoud aan maatwerk- en open opleidingen aanbieden. Voor veel opleidingsfunctionarissen vormt dit enorme aanbod een onoverzichtelijk en, in kwalitatieve zin, ondoorgroendelijk geheel. Daarnaast zijn er enkele duizenden organisaties die zich richten op het brede terrein van organisatieadvies, juridisch advies en intensieve begeleiding door middel van coaching.

Om zicht te bieden op instituten die aantoonbaar naar tevredenheid van bedrijven en organisaties cursussen, trainingen, opleidingen, organisatieadvies of coaching hebben verzorgd, voert Cedeo te Rotterdam klanttevredenheidsonderzoeken uit onder inkopers van deze diensten.

Op dit moment zijn op deze wijze zo'n 800 instituten op basis van marktwaardering geselecteerd en in het Cedeo-bestand opgenomen.

2. Criteria

Om in aanmerking te komen voor erkenning stelt Cedeo duidelijke eisen in de vorm van kwantitatieve en kwalitatieve criteria.

Kwantitatieve criteria ter borging van de continuïteit:

- De organisatie heeft meer dan vijf opdrachtgevers.
- De organisatie is minimaal drie jaar actief.
- De organisatie heeft een minimum jaaromzet van € 250.000,-.

Kwalitatieve criteria:

- De organisatie moet kunnen aangeven op welke wijze deze het aanbod ontwikkelt.
- De organisatie heeft op een bedrijfsgerichte wijze, bij meerdere organisaties en deelnemers, positieve resultaten geboekt. Of dit zo is, wordt gemeten aan de hand van een Klanttevredenheidsonderzoek.
- De organisatie moet in het handelen aantoonbaar bedrijfsgericht zijn.

3. Methode

Cedeo verleent zowel een erkenning voor Maatwerk en Open Bedrijfsopleidingen, opleidingen door middel van e-Learning (niet zijnde blended learning), voor Coaching, Bedrijfsadvies, Outplacement, Loopbaanbegeleiding, Juridisch - en Organisatie Advies.

Hieronder volgt een toelichting op de onderzoeksmethoden die aan de erkenningen ten grondslag liggen.

Tijdens het Klanttevredenheidsonderzoek benadert Cedeo deelnemers, (opleidings-)functionarissen en/of opdrachtgevers met een aantal gerichte vragen over hun ervaringen met de onderzochte organisatie. Hoe waarderen zij de samenwerkingsrelatie, de dienstverlening en de prestaties van uw organisatie? Centraal staat daarbij telkens de vraag in hoeverre het instituut erin is geslaagd gewekte verwachtingen en gedane beloften daadwerkelijk waar te maken. Pas bij een hoge mate van tevredenheid onder de ondervraagde referenten over de verschillende stappen in het voor-, uitvoerings-, en natraject én indien het instituut voldoet aan de vereiste basiscriteria rondom **kwaliteit**, **continuïteit** en **bedrijfsgerichtheid** (zie punt 2), komt het in aanmerking voor Cedeo-erkenning. Cedeo stelt zich op het standpunt dat voor de aangevraagde erkenning tenminste 80% van de benaderde referenten zich dient uit te spreken in termen van 'tevreden' tot 'zeer tevreden'.

Afhankelijk van het uitgevoerde onderzoek verleent Cedeo de volgende erkenningen:

- Cedeo-erkend Maatwerk Bedrijfsopleidingen
- Cedeo-erkend Open Bedrijfsopleidingen
- Cedeo-erkend Coaching
- Cedeo-erkend Coach
- Cedeo-erkend e-Learning
- Cedeo-erkend Assessment
- Cedeo-erkend Organisatieadvies
- Cedeo-erkend Bedrijfsadvies
- Cedeo-erkend Interim management
- Cedeo-erkend Onderwijsadvies of Onderwijsbegeleiding
- Cedeo-erkend Outplacement, Loopbaanbegeleiding en –coaching
- Cedeo-erkend Outplacement, Loopbaanbegeleiding en re-integratie
- Cedeo-erkend Werving & Selectie

Erkenningen hebben een geldigheid van 2 jaar na afgifte.

4. Procedure

Nadat het instituut zich heeft aangemeld voor Cedeo-erkenning, wordt de volgende procedure gehanteerd:

- Tijdens een kennismakingsgesprek moet blijken dat het instituut voldoet aan de kwantitatieve criteria die als basis dienen voor het uit te voeren klanttevredenheidsonderzoek.
- Cedeo voert het klanttevredenheidsonderzoek uit.
- Cedeo bezoekt het instituut. Gedurende dat bezoek worden met de directie de uitkomsten van het onderzoek besproken, en saillante informatiepunten, door het instituut verstrekt in de vragenlijst, nader tegen het licht gehouden. Cedeo stelt daarnaast aanvullende vragen met betrekking tot zorg rondom kwaliteit, continuïteit en bedrijfsgerichtheid.
- Op basis van de vragenlijst, de geregistreerde ervaringen van referenten en het bezoek, worden conclusies getrokken die resulteren in een advies.
- Dit advies wordt uitgebracht aan het Bestuur van de Stichting Cedeo. Dit advies kan zijn:
 - toekennen van de Cedeo-erkenning en daarmee:
 - (continuering van) publicatie en opname op de website van Cedeo;
 - (continuering van) positieve advisering door de Helpdesk van Cedeo;
 - geen toekenning of continuering van de erkenning.
- Het Stichtingsbestuur verleent al dan niet de Cedeo-erkenning. Bij een positieve uitspraak zijn de onderzoeksresultaten openbaar en bij Cedeo te verkrijgen.

Klanttevredenheidsonderzoek

Klanttevredenheidsonderzoek Cedeo Maatwerk opleidingen

Aantal referenten geïnterviewd: 10

Score tevredenheid ①	1	2	3	4	5
Voortraject				80%	20%
Opleidingsprogramma				80%	20%
Uitvoering				90%	10%
Opleiders				90%	10%
Trainingsmateriaal			20%	80%	
Accommodatie②					
Natraject				100%	
Organisatie en Administratie				100%	
Relatiebeheer			20%	80%	
Prijs-kwaliteitverhouding③				70%	
Tevredenheid opleiding / samenwerking totaal				90%	10%

- ① 1 = zeer ontevreden
 2 = ontevreden
 3 = noch ontevreden/noch tevreden
 4 = tevreden
 5 = zeer tevreden
- ② Dit onderwerp blijft hier buiten beschouwing
- ③ Niet alle referenten hebben zicht op de prijs

Toelichting op de gegeven antwoorden:

Voortraject

Aan dit onderzoek naar een aantal maatwerktrajecten van Précon Consulting Group B.V. (hierna: Précon) hebben tien referenten deelgenomen. Zij geven zonder uitzondering aan positief tot zeer positief te zijn over de fase voorafgaand aan de start van het traject. Deze aanloofase wordt door hen gekenmerkt als doordacht en zorgvuldig, met expliciete aandacht voor het scherp krijgen van de opdracht en de context van de organisatie. Referenten geven aan dat het initiële contact als toegankelijk en professioneel wordt ervaren. Er is ruimte voor dialoog en het verkennen van verwachtingen, wat volgens hen bijdraagt aan een gedeeld vertrekpunt. Eén van de referenten benoemt dat “er al in een vroeg stadium werd meegedacht over wat voor onze organisatie passend was”. De keuze voor Précon hangt vaak samen met vertrouwen in de aanwezige expertise en eerdere ervaringen met het bureau. Wanneer Précon al bekend was met de organisatie, werd dit als een meerwaarde gezien, omdat sneller inhoudelijke diepgang kon worden bereikt. Ook wordt gewaardeerd dat het tempo van het voortraject aansluit bij dat van de opdrachtgever. Zoals een referent aangeeft: “We kregen de ruimte om intern af te stemmen, zonder tijdsdruk vanuit Précon.” Het voortraject wordt daarmee breed ervaren als een solide en vertrouwenwekkende basis voor de samenwerking.

Opleidingsprogramma

De referenten zijn unaniem positief over de offerte die Précon voorafgaand aan het traject heeft opgesteld. Zij geven aan dat het document houvast bood bij het nemen van een besluit en bijdroeg aan een duidelijk startpunt van de samenwerking. De informatie in de offerte wordt als overzichtelijk en logisch gepresenteerd ervaren, waardoor snel inzicht ontstond in de inhoudelijke richting van het traject en de bijbehorende randvoorwaarden. Referenten waarderen het dat de offerte niet alleen beschrijvend is, maar ook richting geeft aan het verloop van het traject. Daarbij wordt genoemd dat zowel inhoudelijke keuzes als financiële aspecten begrijpelijk zijn uitgewerkt. Eén referent merkt op dat “het document prettig leesbaar was en direct duidelijk maakte wat we konden verwachten”. Ook de toelichting op kosten wordt als zorgvuldig ervaren; zo geeft een andere referent aan dat “de financiële onderbouwing helder was en geen vragen opriep”. Alles overziend wordt de offerte gezien als een transparant en professioneel uitgangspunt voor het verdere traject.

Uitvoering

Alle referenten geven aan tevreden tot zeer tevreden te zijn over de wijze waarop Précon maatwerktrajecten uitvoert. Zij ervaren de uitvoering als zorgvuldig, praktijkgericht en goed afgestemd op de doelgroep. De trajecten kenmerken zich door een afwisselende opzet, waarin inhoud, interactie en toepassing in de dagelijkse praktijk in balans zijn. Er is volgens de referenten voldoende ruimte voor inbreng van deelnemers en het stellen van vragen, wat bijdraagt aan betrokkenheid en leerrendement. De inhoud van de trajecten wordt als relevant en begrijpelijk ervaren, ongeacht het ervaringsniveau van de deelnemers. Eén referent geeft aan dat “de aanpak goed aansloot bij onze praktijk en direct toepasbaar was”. Daarnaast wordt gewaardeerd dat Précon flexibel omgaat met situaties die zich tijdens de uitvoering voordoen. Wanneer aanpassingen nodig zijn, wordt hier open over gecommuniceerd en wordt gezocht naar een passende oplossing. Een andere referent merkt hierover op dat “er zichtbaar werd meegedacht toen zaken anders liepen dan gepland, zonder dat dit ten koste ging van de kwaliteit”. In algemene zin overheerst het beeld dat Précon maatwerktrajecten professioneel en met oog voor de context uitvoert.

Opleiders

Alle referenten geven aan tevreden tot zeer tevreden te zijn over de trainers die door Précon zijn ingezet. Zij typeren de trainers als deskundig, professioneel en prettig in de omgang. Met name de combinatie van inhoudelijke kennis en een toegankelijke houding wordt gewaardeerd. De trainers weten volgens de referenten een veilige leeromgeving te creëren, waarin deelnemers actief worden betrokken en ruimte is voor interactie en uitwisseling van ervaringen. Daarnaast wordt benoemd dat de trainers goed voorbereid zijn en overzicht houden over de groep, wat bijdraagt aan een gestructureerd verloop van de bijeenkomsten. Eén referent geeft aan dat “de trainer zichtbaar veel ervaring had en goed kon inspelen op vragen uit de groep”. Ook het niveau van de inhoud wordt als passend ervaren voor de doelgroep. Een andere referent merkt op dat “de trainer deskundig was en tegelijkertijd ruimte liet voor discussie en eigen inbreng”.

Trainingsmateriaal

Acht van de tien referenten geven aan tevreden te zijn over het trainingsmateriaal dat door Précon wordt gebruikt. Zij ervaren het materiaal als overzichtelijk, actueel en ondersteunend aan de inhoud van de training. Presentaties en aanvullende documenten worden als praktisch ervaren en bieden deelnemers de mogelijkheid om de stof na afloop nog eens rustig door te nemen. Het materiaal draagt volgens deze referenten bij aan de kwaliteit en structuur van de training. Eén referent merkt op dat “het materiaal duidelijk was opgebouwd en goed te gebruiken is als naslagwerk”. Twee referenten geven een neutrale beoordeling. Zij geven aan dat het materiaal inhoudelijk op orde is, maar dat de aansluiting op de specifieke invulling van de training op onderdelen beter zou kunnen. Met name wordt genoemd dat sommige voorbeelden of oefeningen nog sterker gekoppeld hadden mogen worden aan de praktijk van de deelnemers. Eén referent verwoordt dit als volgt: “Het materiaal was prima, maar had op sommige punten nog beter kunnen aansluiten bij wat er tijdens de training werd behandeld.”

Accommodatie

Dit blijft buiten beschouwing bij maatwerktrajecten.

Natraject

Alle referenten geven aan tevreden te zijn over de wijze waarop het natraject door Précon is vormgegeven. Zij ervaren deze fase als ondersteunend en passend bij de aard van het gevolgde traject. In de meeste gevallen ontvangen deelnemers na afloop aanvullende documentatie, zoals presentaties of certificaten, waarmee zij het geleerde kunnen borgen binnen de organisatie. Eén referent geeft aan dat “de terugkoppeling na afloop duidelijk was en goed aansloot bij wat tijdens de training is behandeld”. Daarnaast wordt benoemd dat het contact na afronding laagdrempelig is. Hoewel niet in alle gevallen actief opvolgend contact plaatsvindt, ervaren referenten dit niet als een gemis. Zij geven aan dat het prettig is dat zij bij vragen of behoefte aan verdere toelichting eenvoudig contact kunnen opnemen. Een referent verwoordt dit als volgt: “Na afloop was het duidelijk waar we terecht konden als er nog vragen waren”. In algemene zin wordt het natraject als adequaat en functioneel ervaren, waarbij de geboden nazorg aansluit bij de verwachtingen van de opdrachtgevers.

Organisatie en Administratie

De referenten ervaren de organisatie en administratieve ondersteuning van Précon als goed op orde. In de samenwerking wordt duidelijkheid geboden over praktische zaken en verloopt de afhandeling van organisatorische processen zonder noemenswaardige knelpunten. Contactmomenten worden als prettig en efficiënt ervaren, waarbij duidelijk is bij wie men terecht kan met vragen of afstemming. Eén referent geeft aan dat “alles rondom de organisatie soepel verloopt en er snel geschakeld kan worden”, wat bijdraagt aan rust en continuïteit gedurende de trajecten. Daarnaast geven referenten aan dat afspraken consequent worden nagekomen en dat de administratieve afhandeling, zoals planning en communicatie rondom het traject, overzichtelijk verloopt. Eventuele vragen worden adequaat opgepakt, wat bijdraagt aan een voorspelbare en betrouwbare samenwerking. Ook wordt benoemd dat de toegankelijkheid van Précon het eenvoudig maakt om snel te handelen wanneer dat nodig is. Zoals een referent het verwoordt: “als er iets geregeld moet worden, is er snel contact en wordt het netjes opgepakt.”

Relatiebeheer

De meeste referenten geven aan tevreden te zijn over het relatiebeheer door Précon. Zij ervaren het contact als toegankelijk en professioneel, waarbij duidelijk is bij wie zij terecht kunnen voor afstemming of vragen. Het relatiebeheer wordt door deze referenten vooral gekenmerkt als functioneel en passend bij de aard van de samenwerking. Eén referent geeft aan dat “Als we afstemming nodig hebben, is het contact laagdrempelig en wordt er snel gereageerd”. Twee referenten kennen een neutrale beoordeling toe aan het relatiebeheer. Zij geven aan dat het contact correct verloopt, maar dat zij een actievere houding van Précon zouden waarderen. Met name het zelf nemen van initiatief om de samenwerking te evalueren of nieuwe mogelijkheden te verkennen wordt genoemd als aandachtspunt. Zoals één van hen aangeeft: “Het contact is prima, maar we zouden het prettig vinden als Précon zelf iets vaker het initiatief neemt.”

Prijs-kwaliteitverhouding

Van de tien referenten hebben zeven inzicht in de kosten van de dienstverlening van Précon en zijn zij in staat hierover een oordeel te geven. Deze referenten geven aan dat de prijs van de trajecten aan de hogere kant ligt, maar dat dit aansluit bij het niveau van expertise en de wijze waarop het traject wordt uitgevoerd. De toegevoegde waarde wordt met name gezien in de inhoudelijke diepgang, de professionele begeleiding en de betrouwbaarheid gedurende het proces. De referenten die zicht hebben op de financiële afspraken geven aan dat zij de kosten vooraf hebben meegenomen in hun besluitvorming en dat de uitkomsten van het traject hiermee in lijn zijn. Eén referent geeft aan dat “de investering stevig is, maar dat daar wel kwaliteit en deskundigheid tegenover staan”. Een andere referent merkt op dat “je merkt dat je betaalt voor ervaring en zorgvuldige begeleiding”. Drie referenten geven aan geen uitspraak te kunnen doen over de prijs-kwaliteitverhouding, omdat zij niet betrokken zijn geweest bij de financiële besluitvorming. Over het geheel genomen wordt de verhouding tussen kosten en opbrengsten als aanvaardbaar ervaren.

Tevredenheid opleiding / samenwerking totaal

Op basis van de bevindingen uit dit onderzoek kan worden geconcludeerd dat de referenten overwegend tevreden tot zeer tevreden zijn over de opleidingstrajecten en de samenwerking met Précon. In alle fasen van het traject wordt een professionele en zorgvuldige werkwijze ervaren. Met name het voortraject, de duidelijke offerte, de praktijkgerichte uitvoering en de deskundigheid van de opleiders dragen bij aan een positieve totaalbeleving. Referenten ervaren dat Précon oog heeft voor de context van de organisatie en in staat is maatwerk te leveren dat aansluit bij de behoeften van deelnemers en opdrachtgevers. Tegelijkertijd laten de resultaten zien dat er op enkele onderdelen ruimte is voor verdere verbetering. Zo wordt genoemd dat de aansluiting van het trainingsmateriaal op de specifieke praktijksituatie in sommige gevallen nog aangescherpt kan worden. Daarnaast geven enkele referenten aan dat zij in het relatiebeheer een actievere houding van Précon zouden waarderen. Ook wordt zichtbaar dat niet alle referenten zicht hebben op financiële aspecten, wat de beoordeling van de prijs-kwaliteitverhouding beperkt. Alles overziend spreken de resultaten een consistent positief beeld uit. Referenten geven aan vertrouwen te hebben in de dienstverlening van Précon en staan open voor voortzetting of herhaling van de samenwerking in de toekomst.

Klanttevredenheidsonderzoek Cedeo Organisatieadvies

Aantal referenten geïnterviewd: 10

Score tevredenheid ①	1	2	3	4	5
Voortraject				100%	
Plan van aanpak / offerte②				80%	
Uitvoering			20%	80%	
Adviseur(s)/consulente(s)			20%	80%	
Afronding③				80%	
Organisatie en Administratie				90%	10%
Relatiebeheer④				80%	
Prijs-kwaliteitverhouding⑤				80%	
Globaal: project / samenwerking				100%	

- ① 1 = zeer ontevreden
 2 = ontevreden
 3 = noch ontevreden/noch tevreden
 4 = tevreden
 5 = zeer tevreden
- ② Twee referenten hebben hier geen zicht op
- ③ Twee referenten hebben hier geen mening over
- ④ Twee referenten hebben hier niet mee te maken
- ⑤ Twee referenten hebben geen zicht op de prijs

Toelichting op de gegeven antwoorden:

Voortraject

In het kader van dit onderzoek hebben tien referenten hun ervaringen met het voortraject bij Précon Consulting Group B.V. (hierna te noemen Précon) gedeeld. Alle referenten zijn via hun werk met Précon in contact gekomen en geven aan tevreden te zijn over de inrichting van dit voortraject. Zij beschrijven de voorbereiding als zorgvuldig en overzichtelijk, waarbij communicatie en planning duidelijk zijn afgestemd. Eén van de referenten geeft aan dat “de voorbereiding helder en goed afgestemd was; we wisten precies waar we aan toe waren”, wat kenmerkend is voor de algemene ervaring. De keuze voor Précon is veelal gebaseerd op de specifieke expertise op het gebied van organisatieadvies en eerdere samenwerkingen. Verschillende referenten geven aan dat Précon al bekend was met hun organisatie, wat bijdroeg aan een efficiënt en doelgericht voortraject. Ook wordt genoemd dat Précon binnen sommige organisaties een vaste of voorkeurspositie inneemt, of dat er binnen dit specialistische werkveld weinig alternatieve aanbieders zijn. Indien nodig vinden voorafgaand aan het adviestraject één of meerdere afstemmingsgesprekken plaats, telefonisch of op locatie. Deze gesprekken worden als constructief ervaren; zo merkt een referent op dat “er de tijd werd genomen om onze vraag goed te begrijpen, wat vertrouwen gaf in het vervolgtraject”. Alle referenten zijn dan ook tevreden over het voortraject.

Plan van aanpak / offerte

De meeste respondenten die de offerte hebben ontvangen en beoordeeld, geven aan hierover tevreden te zijn. Zij ervaren de offerte als helder en concreet, met een duidelijke toelichting op de voorgestelde aanpak en de bijbehorende kosten. De opbouw van het document maakt volgens hen inzichtelijk welke werkzaamheden worden uitgevoerd en hoe de inzet van uren is ingeschat. Eén respondent verwoordt dit als volgt: “De offerte gaf een duidelijk beeld van wat er zou gebeuren en welke inzet daarbij hoorde.” Daarnaast wordt het als positief ervaren dat de financiële afspraken vooraf transparant zijn besproken. Een andere respondent geeft aan dat “de kosten en verwachtingen vooraf goed waren afgestemd, waardoor er later geen verrassingen waren.” Twee respondenten geven aan geen inhoudelijk oordeel te kunnen geven over de offerte, omdat zij niet direct bij deze fase van het traject betrokken zijn geweest. De overige respondenten beoordelen de offerte als passend en zorgvuldig opgesteld en geven aan dat deze voldoende houvast bood bij de start van het adviestraject.

Uitvoering

De uitvoering van de adviestrajecten door de adviseurs wordt door het merendeel van de referenten positief beoordeeld. Acht van de tien referenten geven aan tevreden te zijn over de wijze waarop het advies in de praktijk is uitgevoerd. Zij benadrukken dat de adviseurs goed voorbereid waren, beschikten over ruime kennis en ervaring en zich snel konden inleven in de organisatie en de specifieke situatie. Een referent geeft aan dat “de adviseur duidelijk wist waar hij het over had en snel kon schakelen binnen onze context”. Ook wordt genoemd dat de adviseurs flexibel waren en adequaat inspeelden op ontwikkelingen tijdens het traject, wat bijdroeg aan een prettige samenwerking. Twee referenten kennen een neutrale beoordeling toe aan de uitvoering. Zij geven aan dat hun verwachtingen vooraf anders waren dan de uiteindelijke invulling van het traject. Tegelijkertijd reflecteren zij hier kritisch op door te erkennen dat deze verwachtingen beter besproken of herkend hadden kunnen worden in het plan van aanpak. Desondanks wordt ook door deze referenten onderkend dat de adviseurs professioneel te werk gingen en inhoudelijk sterk waren. Zo merkt één van hen op dat “de adviseur kon goed meebewegen met wat er binnen de organisatie speelde, maar de gekozen aanpak bleef achter bij wat wij vooraf van het traject hadden verwacht.”

Adviseur(s)/consulente(s)

De meeste referenten geven aan tevreden te zijn over de adviseurs die tijdens de adviestrajecten zijn ingezet. Zij beschrijven de adviseurs als deskundig, professioneel en goed in staat om zelfstandig binnen de organisatie te opereren. Met name de inhoudelijke kennis en het vermogen om snel inzicht te krijgen in processen en verhoudingen worden gewaardeerd. Eén referent geeft hierover aan dat “de adviseur deskundig was en snel begreep wat er nodig was binnen onze organisatie”, wat volgens meerdere respondenten bijdroeg aan het vertrouwen in de uitvoering van het traject. Twee referenten kennen een neutrale beoordeling toe aan de inzet van de adviseurs. In één van deze situaties deed zich gedurende het traject een wijziging voor in de bezetting. Deze overgang werd als minder soepel ervaren, met name doordat de opvolgende adviseur volgens de referenten tijd nodig had om zich voldoende in te werken in de achtergrond en afspraken van het traject. Dit had tijdelijk invloed op de continuïteit en afstemming. Eén referent geeft hierover aan dat “na de wisseling merkbaar was dat de aansluiting met eerdere fases van het traject nog moest worden opgebouwd”.

Afronding

De referenten die een afgerond adviestraject hebben doorlopen, geven aan tevreden te zijn over de wijze waarop de afronding heeft plaatsgevonden. Zij ervaren deze fase als zorgvuldig en betrokken, waarbij aandacht was voor terugkoppeling en afrondende afspraken. De afronding bood volgens hen voldoende duidelijkheid over de opgeleverde resultaten en eventuele vervolgstappen. Eén referent geeft aan dat “er aan het einde nog expliciet is stilgestaan bij wat er was gedaan en hoe dit werd vastgelegd”, wat als prettig en professioneel werd ervaren. Twee referenten geven aan geen oordeel te kunnen geven over de afronding, omdat het bij hen om een doorlopend proces gaat. In deze situaties is geen sprake geweest van een duidelijke eindfase, maar wordt het traject periodiek geëvalueerd en bijgesteld. Zij geven aan dat dit past bij de aard van de samenwerking en de doelstellingen van het traject. Over het geheel genomen wordt de afronding door de referenten die hier ervaring mee hebben als passend en zorgvuldig beoordeeld.

Organisatie en Administratie

Alle referenten geven aan tevreden te zijn over de organisatorische en administratieve ondersteuning door Précon. Zij beschrijven deze als betrouwbaar, zorgvuldig en goed georganiseerd. Met name de snelheid van handelen en de vlotte communicatie worden door meerdere referenten expliciet genoemd. Vragen of verzoeken worden volgens hen snel opgepakt en adequaat afgehandeld, wat bijdraagt aan een soepele voortgang van de adviestrajecten. Eén referent is zelfs zeer tevreden en benadrukt dat Précon zich onderscheidt door de combinatie van bereikbaarheid en doortastendheid. De administratieve processen, zoals facturatie en planning, worden als overzichtelijk en correct ervaren. Dit zorgt ervoor dat opdrachtgevers zich kunnen richten op de inhoud van het traject, zonder dat organisatorische zaken tot vertraging of onduidelijkheid leiden. Een referent vat dit samen door te stellen dat “er snel werd geschakeld en we altijd tijdig een duidelijke reactie kregen”. Over het geheel genomen ervaren de referenten de organisatorische en administratieve ondersteuning van Précon als professioneel en ondersteunend aan de kwaliteit van de dienstverlening.

Relatiebeheer

Van de tien referenten hebben acht een inhoudelijke mening gegeven over het relatiebeheer. Al deze referenten geven aan tevreden te zijn over de wijze waarop Précon het contact met opdrachtgevers onderhoudt. Het relatiebeheer wordt over het algemeen omschreven als toegankelijk en prettig, waarbij de lijnen kort zijn en er voldoende ruimte is voor afstemming wanneer dat nodig is. Referenten ervaren dat Précon bereikbaar is en openstaat voor overleg, zonder dat het contact als belastend of opdringerig wordt ervaren. De samenwerking wordt door de respondenten gekenmerkt als professioneel en evenwichtig. Er is sprake van wederzijds vertrouwen en een werkbare relatie die aansluit bij de behoeften van de opdrachtgever. Eén referent verwoordt dit als volgt: “Het contact met de accountmanager verloopt prettig en laagdrempelig; als er iets speelt, is er snel afstemming mogelijk.” Twee referenten geven aan geen oordeel te kunnen geven over het relatiebeheer, omdat zij hier in hun rol nauwelijks mee te maken hebben gehad. Over het geheel genomen wordt het relatiebeheer als passend en ondersteunend ervaren.

Prijs-kwaliteitverhouding

Acht referenten hebben een inhoudelijke mening gegeven over de prijs-kwaliteitverhouding van de dienstverlening van Précon. Al deze referenten geven aan hierover tevreden te zijn. Zij benadrukken dat de dienstverlening niet als goedkoop wordt ervaren, maar dat de kwaliteit van het advies en de geboden ondersteuning in verhouding staat tot de kosten. De expertise van de adviseurs, de betrokkenheid tijdens het traject en de zorgvuldige uitvoering dragen volgens hen bij aan de ervaren meerwaarde. Meerdere referenten geven aan dat zij vooraf een bewuste afweging hebben gemaakt tussen prijs en kwaliteit en dat de geleverde prestaties deze afweging rechtvaardigen. Eén referent verwoordt dit als volgt: “Het is zeker geen lage prijs, maar je krijgt er ook duidelijke kwaliteit en professionaliteit voor terug.” Twee referenten geven aan geen oordeel te kunnen geven over de prijs-kwaliteitverhouding, omdat zij geen zicht hebben op de financiële afspraken.

Globaal: project / samenwerking

In algemene zin wordt de samenwerking met Précon door de referenten positief beoordeeld. De adviestrajecten kenmerken zich door een professionele aanpak, inhoudelijke deskundigheid en een duidelijke structuur. Referenten ervaren dat Précon zich goed verdiept in de organisatie en de vraagstukken die spelen, wat bijdraagt aan een doelgerichte samenwerking. De communicatie wordt over het algemeen als prettig en toegankelijk ervaren en de betrokkenheid van zowel adviseurs als ondersteunende medewerkers draagt bij aan vertrouwen gedurende het traject. Tegelijkertijd komen uit de gesprekken ook enkele aandachtspunten naar voren. Zo geven enkele referenten aan dat het explicieter afstemmen van verwachtingen aan de voorkant kan bijdragen aan een nog betere aansluiting tussen vraag en uitvoering. Met name bij complexere of langdurige trajecten kan het helpen om tussentijds vaker stil te staan bij de gekozen aanpak en eventuele bijsturing. Daarnaast wordt genoemd dat continuïteit in de inzet van adviseurs belangrijk is voor het behoud van samenhang binnen het traject. Alles overziend ervaren de referenten de samenwerking met Précon als solide en professioneel, met ruimte voor verdere verfijning in afstemming en verwachtingsmanagement.

Bezoekverslag

Dit bezoekverslag is opgesteld door Cedeo. Het vormt een samenvatting van het gesprek dat adviseur mevrouw mr. N.J. de Bok voerde met Précon Consulting Group B.V. Trainings- en adviesbureau op 15-01-2026.

Algemeen

Précon Consulting Group is al meer dan dertig jaar een toonaangevende partner op het gebied van leren en adviseren binnen de food- en non-foodsector. Vanuit vestigingen in Bunnik en Antwerpen (België) ondersteunt Précon organisaties bij uiteenlopende vraagstukken rondom onder meer HACCP, voedsel- en productveiligheid, kwaliteitsmanagement, wet- en regelgeving, organisatieontwikkeling en duurzaamheid. De kracht van Précon ligt in de combinatie van diepgaande inhoudelijke expertise en een sterke focus op praktijkgericht leren. Het team bestaat uit ervaren consultants, trainers en specialisten in e-learningontwikkeling. Précon werkt sector- en landsgrenzen overstijgend en laat zich niet beperken door geografische kaders, maar door kennis, kwaliteit en vakmanschap. Onder de naam Précon Learning biedt de organisatie een breed en actueel opleidingsaanbod, variërend van klassikale trainingen met open inschrijving en incompany maatwerk tot losse e-learningmodules en blended leertrajecten. Het trainingsportfolio wordt continu vernieuwd en uitgebreid, zodat het aansluit bij actuele wet- en regelgeving én bij de concrete behoeften van klanten. Het gesprek met mevrouw Boone en meneer Tijhuis vond plaats op het kantoor van Précon in Bunnik.

Kwaliteit

Bij Précon Consulting Group werken circa honderd consultants en trainers, allen ervaren professionals met een sterke binding met de praktijk. Een deel van hen richt zich primair op het verzorgen van trainingen, terwijl anderen training combineren met advieswerk. Deze nauwe verwevenheid met de dagelijkse beroepspraktijk zorgt ervoor dat actuele kennis en ervaringen continu worden vertaald naar concrete, toepasbare producten en diensten. Kwaliteit en deskundigheidsbevordering staan centraal binnen Précon. Nieuwe trainers volgen een gestructureerde inwerkmodule waarin zij kennismaken met de didactische methodiek van Précon en met de specifieke trainingen die zij gaan verzorgen. Daarnaast vindt er regelmatig inhoudelijke afstemming plaats tussen trainers, onder meer via overlegmomenten en train-de-trainersdagen. Voor alle professionals organiseert Précon ontwikkeldagen rondom nieuwe en actuele thema's, aangevuld met intervisie om kennisdeling en reflectie te stimuleren. Elke training heeft een vaste producteigenaar die verantwoordelijk is voor de inhoudelijke kwaliteit en actualiteit van het programma. Hierdoor zijn trainingen blijvend afgestemd op actuele wet- en regelgeving en sluiten zij aan bij de behoeften van opdrachtgevers en deelnemers. Evaluaties spelen een belangrijke rol in het borgen van deze kwaliteit. Deelnemers evalueren de training direct na afloop, waarna Précon de opdrachtgever een evaluatieverslag aanbiedt met zowel de deelnemersfeedback als een eigen reflectie en advies. De kwaliteit van Précon is daarnaast extern geborgd onder meer door de Cedeo-erkenning. Maar Précon is ook ISO 9001-gecertificeerd en lid van de NRTO. De Belgische vestiging is bovendien Qfor-gecertificeerd, waardoor ondernemers in Vlaanderen gebruik kunnen maken van subsidiemogelijkheden via Alimento.

Continuïteit

De continuïteit van Précon Consulting Group is stevig verankerd in de wijze waarop de organisatie opereert en zich blijft ontwikkelen. Précon onderscheidt zich door een consistente hoge kwaliteit van dienstverlening, een sterke aansluiting op actuele en toekomstige ontwikkelingen in wet- en regelgeving en een voortdurende focus op vernieuwing en verbetering. Er wordt structureel gekeken naar wat beter kan en welke nieuwe kansen zich aandienen, zowel inhoudelijk als organisatorisch. Deze toekomstgerichte houding komt onder meer tot uiting in de strategische ambities van de directie. Naast de bestaande activiteiten in Nederland en België bestaat de duidelijke wens om de dienstverlening verder uit te breiden naar andere landen. Daarmee laat Précon zien niet alleen te reageren op veranderingen in de markt, maar deze ook actief te willen benutten om de organisatie duurzaam te laten groeien. Op basis van de informatie die tijdens het gevoerde gesprek is verstrekt, is Cedeo van mening dat de continuïteit van Précon voldoende is gewaarborgd. De combinatie van bewezen kwaliteit, innovatiekracht en toekomstgerichte visie vormt een solide fundament voor bestendige en duurzame dienstverlening. Dit blijkt ook uit de B Corp-certificering die Précon heeft behaald.

Bedrijfsgerichtheid

De nauwe samenhang tussen advisering, trainingen en e-learning zorgt ervoor dat kennis en expertise van Précon direct hun weg vinden naar de praktijk van opdrachtgevers. Klanten ervaren het als grote meerwaarde dat Précon hen vaak al goed kent vanuit eerdere trainingen, wat het adviestraject verdiept en versnelt. Tegelijkertijd beschikken trainers over een goed beeld van de organisatie en haar vraagstukken, doordat zij betrokken zijn geweest bij adviesopdrachten. Voor iedere klant is een vaste accountmanager beschikbaar, die fungeert als aanspreekpunt en meedenkt over passende oplossingen. Daarnaast worden klanten actief geïnformeerd over relevante ontwikkelingen binnen het vakgebied via een periodieke nieuwsbrief. Op deze manier bouwt Précon aan duurzame klantrelaties en zet zij zich met betrokkenheid en professionaliteit in voor het succes van haar opdrachtgevers.

Conclusie van de Stichting Cedeo Bedrijfsopleidingen

Op basis van de positieve uitslag van het uitgevoerde Klanttevredenheidsonderzoek is het instituut toegestaan voor de periode van twee jaar het predicaat 'Cedeo-erkend' te voeren; de periode in overeenstemming met het uitgereikte certificaat.

Daarnaast heeft het instituut recht op:

- De mogelijkheid om gebruik te maken van de vermelding 'Cedeo-erkend' voor PR-activiteiten
- Publicatie van daartoe bestemde beeldmerk(en) 'Cedeo-erkend'
- Opname op de website van Cedeo: www.cedeo.eu, waaronder
 - contactgegevens
 - verleende erkenningen
 - integraal klanttevredenheidsonderzoek
 - opname opleidingenaanbod, inclusief rechtstreekse link naar website
- Publicatie als erkend bureau in advertenties
- Positieve advisering via de Helpdesk Opleidingen Cedeo