

Klanttevredenheidsonderzoek

Nevi

16-02-2026



KLANTTEVREDENHEIDSONDERZOEK

Dit instituutsrapport belicht de activiteiten van Nevi vanuit verschillende invalshoeken:

vanuit de klant (Klanttevredenheidsonderzoek)

vanuit Cedeo (Bezoekverslag en Conclusie van de onderzoeker)

INHOUDSOPGAVE

CEDEO-ERKENNING	1
1. ACHTERGROND	1
2. CRITERIA	1
3. METHODE	1
4. PROCEDURE	2
KLANTTEVREDENHEIDSONDERZOEK.....	3
KLANTTEVREDENHEIDSONDERZOEK CEDEO OPEN OPLEIDINGEN.....	3
BEZOEKVERSLAG	7
CONCLUSIE VAN DE STICHTING CEDEO BEDRIJFSOPLEIDINGEN	8

Cedeo-erkenning

1. Achtergrond

Er zijn in Nederland naar schatting ruim 8.500 commerciële opleidingsinstituten die een veelvoud aan maatwerk- en open opleidingen aanbieden. Voor veel opleidingsfunctionarissen vormt dit enorme aanbod een onoverzichtelijk en, in kwalitatieve zin, ondoorgroendelijk geheel. Daarnaast zijn er enkele duizenden organisaties die zich richten op het brede terrein van organisatieadvies, juridisch advies en intensieve begeleiding door middel van coaching.

Om zicht te bieden op instituten die aantoonbaar naar tevredenheid van bedrijven en organisaties cursussen, trainingen, opleidingen, organisatieadvies of coaching hebben verzorgd, voert Cedeo te Rotterdam klanttevredenheidsonderzoeken uit onder inkopers van deze diensten.

Op dit moment zijn op deze wijze zo'n 800 instituten op basis van marktwaardering geselecteerd en in het Cedeo-bestand opgenomen.

2. Criteria

Om in aanmerking te komen voor erkenning stelt Cedeo duidelijke eisen in de vorm van kwantitatieve en kwalitatieve criteria.

Kwantitatieve criteria ter borging van de continuïteit:

- De organisatie heeft meer dan vijf opdrachtgevers.
- De organisatie is minimaal drie jaar actief.
- De organisatie heeft een minimum jaaromzet van € 250.000,-.

Kwalitatieve criteria:

- De organisatie moet kunnen aangeven op welke wijze deze het aanbod ontwikkelt.
- De organisatie heeft op een bedrijfsgerichte wijze, bij meerdere organisaties en deelnemers, positieve resultaten geboekt. Of dit zo is, wordt gemeten aan de hand van een Klanttevredenheidsonderzoek.
- De organisatie moet in het handelen aantoonbaar bedrijfsgericht zijn.

3. Methode

Cedeo verleent zowel een erkenning voor Maatwerk en Open Bedrijfsopleidingen, opleidingen door middel van e-Learning (niet zijnde blended learning), voor Coaching, Bedrijfsadvies, Outplacement, Loopbaanbegeleiding, Juridisch - en Organisatie Advies.

Hieronder volgt een toelichting op de onderzoeksmethoden die aan de erkenningen ten grondslag liggen.

Tijdens het Klanttevredenheidsonderzoek benadert Cedeo deelnemers, (opleidings-)functionarissen en/of opdrachtgevers met een aantal gerichte vragen over hun ervaringen met de onderzochte organisatie. Hoe waarderen zij de samenwerkingsrelatie, de dienstverlening en de prestaties van uw organisatie? Centraal staat daarbij telkens de vraag in hoeverre het instituut erin is geslaagd gewekte verwachtingen en gedane beloften daadwerkelijk waar te maken. Pas bij een hoge mate van tevredenheid onder de ondervraagde referenten over de verschillende stappen in het voor-, uitvoerings-, en natraject én indien het instituut voldoet aan de vereiste basiscriteria rondom **kwaliteit**, **continuïteit** en **bedrijfsgerichtheid** (zie punt 2), komt het in aanmerking voor Cedeo-erkenning. Cedeo stelt zich op het standpunt dat voor de aangevraagde erkenning tenminste 80% van de benaderde referenten zich dient uit te spreken in termen van 'tevreden' tot 'zeer tevreden'.

Afhankelijk van het uitgevoerde onderzoek verleent Cedeo de volgende erkenningen:

- Cedeo-erkend Maatwerk Bedrijfsopleidingen
- Cedeo-erkend Open Bedrijfsopleidingen
- Cedeo-erkend Coaching
- Cedeo-erkend Coach
- Cedeo-erkend e-Learning
- Cedeo-erkend Assessment
- Cedeo-erkend Organisatieadvies
- Cedeo-erkend Bedrijfsadvies
- Cedeo-erkend Interim management
- Cedeo-erkend Onderwijsadvies of Onderwijsbegeleiding
- Cedeo-erkend Outplacement, Loopbaanbegeleiding en –coaching
- Cedeo-erkend Outplacement, Loopbaanbegeleiding en re-integratie
- Cedeo-erkend Werving & Selectie

Erkenningen hebben een geldigheid van 2 jaar na afgifte.

4. Procedure

Nadat het instituut zich heeft aangemeld voor Cedeo-erkenning, wordt de volgende procedure gehanteerd:

- Tijdens een kennismakingsgesprek moet blijken dat het instituut voldoet aan de kwantitatieve criteria die als basis dienen voor het uit te voeren klanttevredenheidsonderzoek.
- Cedeo voert het klanttevredenheidsonderzoek uit.
- Cedeo bezoekt het instituut. Gedurende dat bezoek worden met de directie de uitkomsten van het onderzoek besproken, en saillante informatiepunten, door het instituut verstrekt in de vragenlijst, nader tegen het licht gehouden. Cedeo stelt daarnaast aanvullende vragen met betrekking tot zorg rondom kwaliteit, continuïteit en bedrijfsgerichtheid.
- Op basis van de vragenlijst, de geregistreerde ervaringen van referenten en het bezoek, worden conclusies getrokken die resulteren in een advies.
- Dit advies wordt uitgebracht aan het Bestuur van de Stichting Cedeo. Dit advies kan zijn:
 - toekennen van de Cedeo-erkenning en daarmee:
 - (continuering van) publicatie en opname op de website van Cedeo;
 - (continuering van) positieve advisering door de Helpdesk van Cedeo;
 - geen toekenning of continuering van de erkenning.
- Het Stichtingsbestuur verleent al dan niet de Cedeo-erkenning. Bij een positieve uitspraak zijn de onderzoeksresultaten openbaar en bij Cedeo te verkrijgen.

Klanttevredenheidsonderzoek

Klanttevredenheidsonderzoek Cedeo Open opleidingen

Aantal referenten geïnterviewd: 10

Score tevredenheid ①	1	2	3	4	5
Voortraject				90%	10%
Opleidingsprogramma				100%	
Uitvoering				80%	20%
Opleiders				80%	20%
Trainingsmateriaal			20%	70%	10%
Accommodatie				80%	20%
Natraject				100%	
Organisatie en Administratie				100%	
Relatiebeheer			20%	80%	
Prijs-kwaliteitverhouding			20%	60%	20%
Tevredenheid opleiding / samenwerking totaal				80%	20%

- ①
- 1 = zeer ontevreden
 - 2 = ontevreden
 - 3 = noch ontevreden/noch tevreden
 - 4 = tevreden
 - 5 = zeer tevreden

Toelichting op de gegeven antwoorden:

Voortraject

Aan dit onderzoek naar trainingen en opleidingen van Nevi hebben tien referenten deelgenomen. Het voortraject bij de open inschrijvingen van Nevi-opleidingen wordt door deze referenten positief beoordeeld. Referenten vertellen dat zij al vóór de start van een opleiding de kans krijgen om op een toegankelijke manier kennis te maken met het aanbod, bijvoorbeeld via voorlichtingsmomenten en persoonlijk studieadvies. Tijdens deze oriëntatiefase staan individuele leerdoelen centraal en ontvangen deelnemers gericht advies over een passende leerroute. Volgens referenten zorgt deze aanpak voor duidelijke verwachtingen en een zorgvuldig afgestemde start. Het contact met studieadviseurs wordt daarbij ervaren als professioneel, betrokken en persoonlijk, wat bijdraagt aan vertrouwen in het inschrijvingsproces. Zoals één van de referenten aangeeft: "Het intakegesprek gaf meteen richting en zorgde voor een heldere start." Ook de ruimte om vrijblijvend vragen te stellen en opleidingen te verkennen wordt gewaardeerd en draagt bij aan een positieve eerste indruk. Veel deelnemers kiezen bewust voor een praktijkgerichte opleiding die direct aansluit bij hun werksituatie. De begeleiding in het voortraject helpt hen om keuzes te maken die passen bij hun ervaring en ambities. Referenten spreken daarom van persoonlijke aanpak en kwaliteit, wat resulteert in een algemene waardering van tevreden tot zeer tevreden. Het voortraject wordt daarmee gezien als toegankelijk, deskundig en ondersteunend, en vormt een solide basis voor een succesvolle start van de opleiding.

Opleidingsprogramma

Referenten zijn unaniem positief over de opzet en inhoud van het opleidingsprogramma van Nevi. Zij geven aan dat de informatievoorziening vooraf helder en compleet is, waarbij de website fungeert als een belangrijke eerste bron. De beschrijvingen van leerdoelen, modules en praktische invulling bieden voldoende houvast om een weloverwogen keuze te maken. Ook bij aanvullende vragen ervaren referenten de communicatie als snel en zorgvuldig, wat bijdraagt aan een professionele en betrouwbare indruk. Volgens de referenten sluit het programma goed aan bij de verwachtingen die vooraf worden geschetst. De balans tussen theorie en praktijk wordt als sterk punt genoemd, omdat deelnemers het geleerde direct kunnen toepassen in hun dagelijkse werkzaamheden. Zoals één van hen aangeeft: “Vanaf het begin wist ik precies wat mij te wachten stond en hoe de lessen waren opgebouwd.” Een andere referent merkt op: “Mijn aanvullende vragen werden serieus genomen en ik kreeg telkens snel een inhoudelijke reactie.”

Uitvoering

Ook over de wijze waarop Nevi haar opleidingen ten uitvoer brengt zijn de referenten positief tot zeer positief. Alle gesproken respondenten geven aan dat de uitvoering sterk praktijkgericht is en goed aansluit bij actuele ontwikkelingen binnen het vakgebied. Volgens hen worden de opleidingen ontwikkeld in nauwe samenwerking met professionals uit het werkveld en verzorgd door trainers met ruime praktijkervaring. Hierdoor herkennen deelnemers veel situaties uit hun eigen werkomgeving en kunnen zij het geleerde direct toepassen. Referenten geven aan dat er tijdens de bijeenkomsten gebruik wordt gemaakt van verschillende werkvormen en dat er voldoende ruimte is voor interactie, vragen en het bespreken van eigen casuïstiek. Ook de kleinschaligheid van de groepen en de persoonlijke begeleiding worden als pluspunt genoemd. Zo vertelt een referent: “Tijdens de lessen werkten we veel met praktijkvoorbeelden uit onze eigen organisaties, wat het meteen relevant maakte.” Een andere referent geeft aan: “De docenten brengen hun eigen ervaringen mee en dat zorgt ervoor dat de stof gaat leven.” Over het algemeen ervaren deelnemers een goede balans tussen theorie en praktijk. De combinatie van deskundige trainers, interactieve werkvormen en een duidelijke lesstructuur leidt volgens referenten tot een hoge mate van tevredenheid over de uitvoering van de opleidingen.

Opleiders

Referenten zijn tevreden tot zeer tevreden over de docenten die door Nevi worden ingezet. Zij beschrijven de trainers als deskundig, betrokken en sterk geworteld in de praktijk. Dankzij hun actuele werkervaring weten docenten de lesstof op een herkenbare en toepasbare manier over te brengen, waardoor deelnemers de vertaalslag naar hun eigen werkomgeving gemakkelijk kunnen maken. De opleidingen worden volgens referenten verzorgd door professionals met zowel inhoudelijke expertise als didactische vaardigheden, waarbij de praktische toepassing van theorie steeds centraal staat. Daarnaast ervaren referenten dat docenten een open en veilige leeromgeving creëren. Trainers brengen regelmatig voorbeelden uit het werkveld in en moedigen deelnemers aan om eigen vraagstukken te bespreken, wat de interactie tijdens de lessen versterkt. Eén van de referenten geeft aan: “Je merkt dat de docent zelf uit het vak komt en precies weet waar je tegenaan loopt.” Een andere referent vertelt: “De trainers nemen de tijd om vragen te beantwoorden en denken echt met je mee.” Ook de toegankelijkheid en benaderbaarheid van docenten worden vaak genoemd als pluspunt. Volgens een referent: “De energie van de docent werkt aanstekelijk en zorgt ervoor dat je actief blijft meedoen.” De combinatie van ervaring, enthousiasme en praktijkgerichtheid draagt volgens referenten duidelijk bij aan de hoge waardering voor de opleidingen van Nevi.

Trainingsmateriaal

Over het cursusmateriaal van Nevi zijn referenten overwegend tevreden tot zeer tevreden. Zij geven aan dat het studiemateriaal duidelijk is opgebouwd en goed aansluit bij de leerdoelen van de opleiding. De combinatie van theorie, modellen en praktijkvoorbeelden biedt volgens hen voldoende houvast om de stof zelfstandig voor te bereiden en tijdens de lessen actief mee te werken. Met name de digitale leeromgeving, waarin materiaal en aanvullende informatie overzichtelijk worden aangeboden, wordt als prettig ervaren. Twee referenten beoordelen het cursusmateriaal als neutraal. Zij geven aan dat zij in het materiaal zelf meer herkenning van hun eigen werksituatie hadden verwacht. Tegelijkertijd benadrukken zij dat docenten deze koppeling tijdens de lessen alsnog maakten door praktijkvoorbeelden en eigen casuïstiek te bespreken. De overige referenten spreken juist hun waardering uit voor de kwaliteit en bruikbaarheid van het materiaal. Zo geeft een referent aan: “De structuur van de modules hielp mij om gericht naar de bijeenkomsten toe te werken.” Een andere referent merkt op: “Met de documenten kon ik zelfstandig verdieping zoeken en wist ik beter waar de nadruk lag.” Al met al wordt het cursusmateriaal gezien als ondersteunend aan het leerproces en passend bij het niveau van de opleidingen.

Accommodatie

Referenten beoordelen de leslocaties van Nevi unaniem als tevreden tot zeer tevreden. Zij geven aan dat de gekozen opleidingsplekken goed bereikbaar zijn en aansluiten bij de praktijk van professionals die werk en studie combineren. Daarnaast waarderen referenten dat opleidingen op meerdere plaatsen in Nederland worden aangeboden. Hierdoor kunnen deelnemers een locatie kiezen die aansluit bij hun woon- of werksituatie, wat de toegankelijkheid vergroot: “Ik wilde zo min mogelijk tijd kwijt zijn aan reizen”. De locaties worden ervaren als verzorgd en professioneel, met ruimtes die geschikt zijn voor verschillende werkvormen. Volgens referenten bieden de lokalen voldoende mogelijkheden voor interactie, zoals samenwerken in kleinere groepen en het bespreken van praktijkvoorbeelden. Ook de faciliteiten rondom de lessen dragen bij aan een positieve ervaring. Voorzieningen zoals parkeergelegenheid, catering en een prettige leeromgeving worden regelmatig genoemd als meerwaarde. De combinatie van goede bereikbaarheid, een professionele uitstraling en praktische voorzieningen maakt dat de leslocaties volgens referenten bijdragen aan een prettige leerervaring.

Natraject

Referenten zijn unaniem tevreden tot zeer tevreden over de manier waarop Nevi de afronding van opleidingen vormgeeft. Voor veel deelnemers vormt het externe examen een belangrijk sluitstuk van het traject. Zij ervaren dat dit examen goed aansluit bij de behandelde stof en een evenwichtige toets biedt van zowel kennis als praktische vaardigheden. Volgens referenten is vooraf helder wat er wordt verwacht en wordt de voorbereiding gedurende de opleiding stap voor stap opgebouwd. Zoals één van hen aangeeft: “Tijdens het examen kwam terug waar we in de lessen op hadden geoefend, waardoor het vertrouwd voelde.” Naast de formele afronding benoemen referenten duidelijk het effect van de opleiding op hun dagelijkse werk. Zij ervaren meer zekerheid in hun rol, een sterkere inhoudelijke basis en een positievere zichtbaarheid binnen hun organisatie. Een referent verwoordt dit als volgt: “Ik merk dat ik steviger in gesprekken zit en sneller wordt meegenomen in inhoudelijke beslissingen.” Ook noemen deelnemers dat de opleiding hun blik op het vakgebied heeft verbreed: “Ik ben kritischer gaan kijken naar processen en maak nu bewustere keuzes.” Na afronding blijft Nevi deelnemers verbinden via het professionele netwerk en mogelijkheden voor verdere ontwikkeling, al ligt volgens referenten de nadruk vooral op een duidelijke en waardevolle afsluiting van het leertraject.

Organisatie en Administratie

Referenten zijn unaniem tevreden over de organisatie en administratieve ondersteuning vanuit Nevi. Zij geven aan dat communicatie rondom inschrijving, planning en praktische informatie goed verloopt. Volgens hen zijn de processen overzichtelijk ingericht, waardoor deelnemers goed weten waar zij aan toe zijn en zich kunnen richten op de inhoud van de opleiding. Ook wijzigingen of aanvullende informatie worden volgens referenten snel en zorgvuldig gecommuniceerd. Daarnaast waarderen referenten de bereikbaarheid van de organisatie. Vragen worden doorgaans snel opgepakt en er wordt actief meegedacht bij praktische zaken, zoals het verplaatsen van een les of het regelen van administratieve documenten. Eén van de referenten geeft aan: "Toen ik een vraag had over mijn inschrijving, kreeg ik snel een helder antwoord en wist ik meteen wat de volgende stap was." Een andere referent merkt op: "De communicatie rondom lesdata en locaties was prima en ruim op tijd." Ook de digitale ondersteuning wordt als prettig ervaren. Volgens een referent: "Via het online account had ik alles bij elkaar, wat het plannen een stuk makkelijker maakte."

Relatiebeheer

Referenten zijn over het algemeen tevreden over het relatiebeheer vanuit Nevi. Zij geven aan dat het contact met de organisatie ook na afronding van de opleiding blijft bestaan en dat er verschillende mogelijkheden zijn om betrokken te blijven, bijvoorbeeld via bijeenkomsten, kennisdeling en andere activiteiten. Volgens referenten draagt dit bij aan een gevoel van verbondenheid met het netwerk en biedt het kansen om zich verder te blijven ontwikkelen binnen het vakgebied. Twee referenten beoordelen dit onderdeel als neutraal. Zij geven aan dat zij het contact iets persoonlijker en meer op de individuele deelnemer gericht zouden willen zien. Tegelijkertijd benadrukken ook zij dat de basis goed is en dat er voldoende mogelijkheden zijn om aangesloten te blijven. De overige referenten spreken zoals eerder gezegd juist hun waardering uit voor de manier waarop Nevi de relatie onderhoudt. Zo zegt een referent: "Je merkt dat je ook na afloop onderdeel blijft van een groter geheel." Een andere referent geeft aan: "Er worden regelmatig momenten georganiseerd om elkaar weer te ontmoeten." Tenslotte zegt een referent: "Het voelt laagdrempelig om contact te houden en aan te sluiten bij nieuwe initiatieven."

Prijs-kwaliteitverhouding

Referenten beoordelen de prijs-kwaliteitverhouding van de Nevi-opleidingen overwegend positief. Acht van hen geven aan dat de opleidingen een duidelijke investering vragen, maar dat de inhoudelijke diepgang, de erkenning binnen het vakgebied en de sterke koppeling met de praktijk maken dat zij de kosten als passend ervaren. Voor deze groep weegt de meerwaarde van het diploma en de directe toepasbaarheid in het werk zwaar mee in hun beoordeling. Zoals een referent aangeeft: "Het vraagt een serieuze investering, maar ik merk dagelijks dat het mij verder helpt in mijn functie." Een andere referent zegt: "De combinatie van deskundige docenten en relevante inhoud maakt dat de prijs voor mij klopt." Twee referenten geven een neutrale score. Zij waarderen de kwaliteit van de opleiding, maar ervaren de tarieven als aan de hoge kant ten opzichte van hun verwachtingen. Eén van hen verwoordt dit als volgt: "De inhoud is sterk, maar het prijsniveau voelt wel stevig." Alles afwegend concluderen referenten dat de kwaliteit van de opleidingen voor hen zwaarder weegt dan de hoogte van de kosten, waardoor de prijs-kwaliteitverhouding als positief wordt beoordeeld.

Tevredenheid opleiding / samenwerking totaal

Wanneer de verschillende onderdelen in samenhang worden bekeken, ontstaat een overwegend positief en consistent beeld van de trainingen en opleidingen van Nevi. Referenten ervaren de leertrajecten als zorgvuldig opgebouwd en professioneel georganiseerd, vanaf het eerste contactmoment tot en met de afronding. Met name de duidelijke structuur, de praktijkgerichte aanpak en de kwaliteit van de uitvoering dragen volgens hen bij aan een effectief en prettig leerproces. De samenwerking met Nevi wordt daarbij gekenmerkt door heldere communicatie, betrouwbaarheid en een duidelijke focus op professionele ontwikkeling. Tegelijkertijd noemen referenten enkele aandachtspunten. Zo geven twee referenten aan dat zij in het cursusmateriaal meer herkenning van hun eigen werksituatie hadden verwacht en zien enkele deelnemers ruimte voor een meer persoonlijk en individueel gericht contact in het relatiebeheer. Daarnaast wordt door een kleine groep aangegeven dat het prijsniveau als hoog wordt ervaren, ondanks de waardering voor de kwaliteit van de opleidingen. Desondanks zijn referenten van mening dat de verschillende onderdelen goed op elkaar aansluiten en dat verwachtingen in grote lijnen worden waargemaakt. Alles afwegend beschouwen zij Nevi als een stabiele en kwalitatief sterke opleidingspartner, waarbij zowel de samenwerking als de inhoudelijke meerwaarde van de opleidingen hoog worden gewaardeerd.

Bezoekverslag

Dit bezoekverslag is opgesteld door Cedeo. Het vormt een samenvatting van het gesprek dat adviseur mevrouw mr. N.J. de Bok voerde met Nevi op 16-02-2026.

Algemeen

Nevi is sinds 1956 hét kennisnetwerk voor inkoop, contract- en supplymanagement in Nederland en vervult al ruim 65 jaar een voortrekkersrol in de professionalisering van het vakgebied. Als onafhankelijke non-profitorganisatie richt Nevi zich op het versterken van professionals, organisaties en de maatschappelijke impact van inkoop. Opbrengsten worden structureel geïnvesteerd in kennisontwikkeling, onderwijs en innovatie. Met een community van ruim 12.000 professionals en circa 6.500 leden fungeert Nevi als verbindende schakel tussen bedrijfsleven, publieke sector, onderwijs en wetenschap. Het aanbod bestaat uit erkende opleidingen, praktijkgerichte trainingen, events en online kennisplatforms. Daarnaast werkt Nevi samen met nationale en internationale partners en participeert zij in internationale netwerken om kennisuitwisseling en kwaliteitsstandaarden te bevorderen. Het gesprek vond plaats met de heer J. Hulsman, directeur productmanagement en innovatie.

Kwaliteit

Nevi beschikt over een compact en multidisciplinair team van professionals dat gezamenlijk invulling geeft aan de organisatiedoelstellingen. Binnen de afdeling Learning & Development (L&D) ligt de focus op het ontwerpen, ontwikkelen en uitvoeren van opleidings- en trainingsactiviteiten, zowel via open inschrijving als via incompany- en maatwerktrajecten. De aanwezige expertise omvat onder meer programmamanagement, kennis- en portfoliomanagement, redactie, digital learning design en planning. Het L&D-team werkt nauw samen met het Support-team, dat verantwoordelijk is voor eerstelijns klantcontact, studieadvies en de organisatorische ondersteuning van het opleidingsaanbod. Nevi maakt daarnaast gebruik van een uitgebreid netwerk van externe experts en praktijktrainers. Trainers worden beschouwd als een kritische succesfactor en worden zorgvuldig geselecteerd, begeleid en geëvalueerd. Programmamanagers onderhouden structureel contact met trainers en bewaken de inhoudelijke en didactische kwaliteit van het onderwijs. Monitoring, evaluaties en mogelijkheden voor bijscholing dragen bij aan een continue kwaliteitsborging.

Continuïteit

Het dienstenaanbod van Nevi wordt periodiek geëvalueerd en waar nodig aangepast aan ontwikkelingen in het procurementdomein, zoals digitalisering, duurzaamheid en veranderende marktcondities. Door samenwerking met partners uit onderwijs, wetenschap en praktijk blijft het aanbod actueel en toekomstgericht. Nevi besteedt nadrukkelijk aandacht aan flexibiliteit en aansluiting bij verschillende leerbehoeften en leerstijlen van professionals. Hiermee wordt ingespeeld op de dynamiek van het inkoopvak, waarin strategische vraagstukken en maatschappelijke thema's steeds prominenter worden. Relevantie voor de beroepspraktijk en aantoonbare impact vormen daarbij leidende uitgangspunten. Op basis van klanttevredenheidsonderzoek en de verstrekte informatie tijdens het bezoek concludeert Cedeo dat de continuïteit van Nevi in opleidingen met open inschrijving voor de komende periode voldoende is gewaarborgd.

Bedrijfsgerichtheid

Door haar lange historie en sterke positionering in het vakgebied heeft Nevi een solide reputatie opgebouwd als kennisinstituut voor procurement, contract- en leveranciersmanagement. Een Nevi-diploma heeft brede erkenning binnen zowel de publieke als private sector en draagt bij aan de professionele ontwikkeling van deelnemers. De organisatie onderscheidt zich door de combinatie van inhoudelijke expertise, een sterk netwerk en praktijkgerichte leerinterventies. De inzet van ervaren professionals als trainers zorgt voor een directe vertaalslag naar de dagelijkse praktijk van inkoop en supplymanagement. Nevi volgt trends en ontwikkelingen nauwgezet en vertaalt deze naar vernieuwde programma's en initiatieven. Referenten typeren Nevi als een betrouwbaar, klantgericht en toonaangevend instituut waarmee zij graag blijven samenwerken.

Conclusie van de Stichting Cedeo Bedrijfsopleidingen

Op basis van de positieve uitslag van het uitgevoerde Klanttevredenheidsonderzoek is het instituut toegestaan voor de periode van twee jaar het predicaat 'Cedeo-erkend' te voeren; de periode in overeenstemming met het uitgereikte certificaat.

Daarnaast heeft het instituut recht op:

- De mogelijkheid om gebruik te maken van de vermelding 'Cedeo-erkend' voor PR-activiteiten
- Publicatie van daartoe bestemde beeldmerk(en) 'Cedeo-erkend'
- Opname op de website van Cedeo: www.cedeo.eu, waaronder
 - contactgegevens
 - verleende erkenningen
 - integraal klanttevredenheidsonderzoek
 - opname opleidingenaanbod, inclusief rechtstreekse link naar website
- Publicatie als erkend bureau in advertenties
- Positieve advisering via de Helpdesk Opleidingen Cedeo