

Klanttevredenheidsonderzoek

Biomimicry Centre

25-06-2026



KLANTTEVREDENHEIDSONDERZOEK

Dit instituutsrapport belicht de activiteiten van Biomimicry Centre vanuit verschillende invalshoeken:
vanuit de klant (Klanttevredenheidsonderzoek)
vanuit Cedeo (Bezoekverslag en Conclusie van de onderzoeker)

INHOUDSOPGAVE

CEDEO-ERKENNING	1
1. ACHTERGROND	1
2. CRITERIA	1
3. METHODE	1
4. PROCEDURE	2
KLANTTEVREDENHEIDSONDERZOEK.....	3
KLANTTEVREDENHEIDSONDERZOEK CEDEO OPEN OPLEIDINGEN.....	3
BEZOEKVERSLAG	8
CONCLUSIE VAN DE STICHTING CEDEO BEDRIJFSOPLEIDINGEN	10

Cedeo-erkenning

1. Achtergrond

Er zijn in Nederland naar schatting ruim 8.500 commerciële opleidingsinstituten die een veelvoud aan maatwerk- en open opleidingen aanbieden. Voor veel opleidingsfunctionarissen vormt dit enorme aanbod een onoverzichtelijk en, in kwalitatieve zin, ondoorgrondelijk geheel. Daarnaast zijn er enkele duizenden organisaties die zich richten op het brede terrein van organisatieadvies, juridisch advies en intensieve begeleiding door middel van coaching.

Om zicht te bieden op instituten die aantoonbaar naar tevredenheid van bedrijven en organisaties cursussen, trainingen, opleidingen, organisatieadvies of coaching hebben verzorgd, voert Cedeo te Rotterdam klanttevredenheidsonderzoeken uit onder inkopers van deze diensten.

Op dit moment zijn op deze wijze zo'n 800 instituten op basis van marktwaardering geselecteerd en in het Cedeo-bestand opgenomen.

2. Criteria

Om in aanmerking te komen voor erkenning stelt Cedeo duidelijke eisen in de vorm van kwantitatieve en kwalitatieve criteria.

Kwantitatieve criteria ter borging van de continuïteit:

- De organisatie heeft meer dan vijf opdrachtgevers.
- De organisatie is minimaal drie jaar actief.
- De organisatie heeft een minimum jaaromzet van € 250.000,-.

Kwalitatieve criteria:

- De organisatie moet kunnen aangeven op welke wijze deze het aanbod ontwikkelt.
- De organisatie heeft op een bedrijfsgerichte wijze, bij meerdere organisaties en deelnemers, positieve resultaten geboekt. Of dit zo is, wordt gemeten aan de hand van een Klanttevredenheidsonderzoek.
- De organisatie moet in het handelen aantoonbaar bedrijfsgericht zijn.

3. Methode

Cedeo verleent zowel een erkenning voor Maatwerk en Open Bedrijfsopleidingen, opleidingen door middel van e-Learning (niet zijnde blended learning), voor Coaching, Bedrijfsadvies, Outplacement, Loopbaanbegeleiding, Juridisch - en Organisatie Advies.

Hieronder volgt een toelichting op de onderzoeksmethoden die aan de erkenningen ten grondslag liggen.

Tijdens het Klanttevredenheidsonderzoek benadert Cedeo deelnemers, (opleidings-)functionarissen en/of opdrachtgevers met een aantal gerichte vragen over hun ervaringen met de onderzochte organisatie. Hoe waarderen zij de samenwerkingsrelatie, de dienstverlening en de prestaties van uw organisatie? Centraal staat daarbij telkens de vraag in hoeverre het instituut erin is geslaagd gewekte verwachtingen en gedane beloften daadwerkelijk waar te maken. Pas bij een hoge mate van tevredenheid onder de ondervraagde referenten over de verschillende stappen in het voor-, uitvoerings-, en natraject én indien het instituut voldoet aan de vereiste basiscriteria rondom **kwaliteit**, **continuïteit** en **bedrijfsgerichtheid** (zie punt 2), komt het in aanmerking voor Cedeo-erkenning. Cedeo stelt zich op het standpunt dat voor de aangevraagde erkenning tenminste 80% van de benaderde referenten zich dient uit te spreken in termen van 'tevreden' tot 'zeer tevreden'.

Afhankelijk van het uitgevoerde onderzoek verleent Cedeo de volgende erkenningen:

- Cedeo-erkend Maatwerk Bedrijfsopleidingen
- Cedeo-erkend Open Bedrijfsopleidingen
- Cedeo-erkend Coaching
- Cedeo-erkend Coach
- Cedeo-erkend e-Learning
- Cedeo-erkend Assessment
- Cedeo-erkend Organisatieadvies
- Cedeo-erkend Bedrijfsadvies
- Cedeo-erkend Interim management
- Cedeo-erkend Onderwijsadvies of Onderwijsbegeleiding
- Cedeo-erkend Outplacement, Loopbaanbegeleiding en –coaching
- Cedeo-erkend Outplacement, Loopbaanbegeleiding en re-integratie
- Cedeo-erkend Werving & Selectie

Erkenningen hebben een geldigheid van 2 jaar na afgifte.

4. Procedure

Nadat het instituut zich heeft aangemeld voor Cedeo-erkenning, wordt de volgende procedure gehanteerd:

- Tijdens een kennismakingsgesprek moet blijken dat het instituut voldoet aan de kwantitatieve criteria die als basis dienen voor het uit te voeren klanttevredenheidsonderzoek.
- Cedeo voert het klanttevredenheidsonderzoek uit.
- Cedeo bezoekt het instituut. Gedurende dat bezoek worden met de directie de uitkomsten van het onderzoek besproken, en saillante informatiepunten, door het instituut verstrekt in de vragenlijst, nader tegen het licht gehouden. Cedeo stelt daarnaast aanvullende vragen met betrekking tot zorg rondom kwaliteit, continuïteit en bedrijfsgerichtheid.
- Op basis van de vragenlijst, de geregistreerde ervaringen van referenten en het bezoek, worden conclusies getrokken die resulteren in een advies.
- Dit advies wordt uitgebracht aan het Bestuur van de Stichting Cedeo. Dit advies kan zijn:
 - toekennen van de Cedeo-erkenning en daarmee:
 - (continuering van) publicatie en opname op de website van Cedeo;
 - (continuering van) positieve advisering door de Helpdesk van Cedeo;
 - geen toekenning of continuering van de erkenning.
- Het Stichtingsbestuur verleent al dan niet de Cedeo-erkenning. Bij een positieve uitspraak zijn de onderzoeksresultaten openbaar en bij Cedeo te verkrijgen.

Klanttevredenheidsonderzoek

Klanttevredenheidsonderzoek Cedeo Open opleidingen

Aantal referenten geïnterviewd: 10

Score tevredenheid ①	1	2	3	4	5
Voortraject			20%	30%	50%
Opleidingsprogramma				40%	60%
Uitvoering		10%	10%	30%	50%
Opleiders			20%		80%
Trainingsmateriaal				50%	50%
Accommodatie②			10%		80%
Natraject③			20%	40%	20%
Organisatie en Administratie				50%	50%
Relatiebeheer			30%	30%	40%
Prijs-kwaliteitverhouding		10%	10%	50%	30%
Tevredenheid opleiding / samenwerking totaal		10%		20%	70%

- ① 1 = zeer ontevreden
 2 = ontevreden
 3 = noch ontevreden/noch tevreden
 4 = tevreden
 5 = zeer tevreden

② Eén referent organiseert de locatie zelf en heeft om die reden geen waardering uitgesproken.

③ Twee referenten hebben geen zicht op het natraject.

Toelichting op de gegeven antwoorden:

Voortraject

Aan dit onderzoek hebben tien referenten hun medewerking verleend. Acht referenten zijn tevreden tot zeer tevreden over de manier waarop Biomimicry Centre het voortraject vormgeeft. Een aantal referenten geeft aan zich online georiënteerd te hebben op een passende opleiding. Biomimicry Centre sluit het beste aan bij hun behoeftes wat betreft de vakinhoud en de tijd en het geld die de opleiding kost. Referenten vertellen: "Ik wilde iets doen wat veel praktische waarde heeft, waar theorie en praktijk bij elkaar komen, wat naast mijn werk te doen is en wat niet extreem duur is. Daar sloot deze opleiding het beste op aan" en "Ik was op zoek naar een training die mij veel kon brengen. Dit was de enige éénjarige training die ik kon vinden en de vakken spraken me erg aan." Daarnaast hebben meerdere referenten gedurende het voortraject telefonisch contact gehad met Biomimicry Centre, waarin zij zijn geholpen met eventuele vragen. Hierdoor verloopt de inschrijving soepel. "Het inschrijven was erg eenvoudig. Ik heb de directeur gebeld en een heel aangenaam gesprek met haar gehad waarin mijn vragen werden beantwoord. Dat gaf mij veel vertrouwen" en "Ik ben absoluut tevreden over de inschrijving. Het verliep erg makkelijk, er was direct contact en alle informatie was duidelijk. En was sprake van korte lijntjes."

Andere referenten waren vooraf al bekend met Biomimicry Centre via collega's of andere bekenden van wie zij positieve verhalen hebben vernomen. Twee referenten zijn tevreden noch ontevreden over het voortraject. Eén van hen geeft aan dat het aanbod van Biomimicry Centre niet volledig aansluit bij de behoeftes die zij als bedrijf hebben. De andere referent geeft aan tijdens het voortraject niet een goed beeld te hebben gehad over de inhoud en mate van verdieping van de opleiding. Bij een completer beeld had zij gekozen niet deel te nemen.

Opleidingsprogramma

Alle gesproken referenten zijn tevreden tot zeer tevreden met het opleidingsprogramma. Deelnemers krijgen het programma vooraf doorgestuurd en zij kunnen dit ook online vinden. Dit is voor deelnemers overzichtelijk vindbaar en transparant: "Ik kreeg snel inloggegevens om mij te oriënteren. Het was allemaal vrij helder, duidelijk en kloppend" en "Wij hebben meerdere groepen die bij Biomimicry Centre dezelfde training afnemen. Bij een verandering in programma is er altijd even contact." Het programma heeft bij de meeste deelnemers passende verwachtingen gewekt. In sommige gevallen zijn de verwachtingen overtroffen: "Het voelde van tevoren nog wat theoretisch. De praktijk heeft mij heel erg positief verrast" en "Het programma heeft de juiste verwachtingen gewekt en mijn verwachtingen zijn zelfs nog overtroffen." Eén deelnemer had op basis van het programma wat meer diepgang verwacht. Een andere deelnemer geeft aan dat een bepaalde mate van voorkennis belangrijk is bij het begrijpen van het programma: "Van tevoren is het programma met ons gedeeld. Als je het vakgebied nog niet heel goed kent, weet je niet heel goed wat deze onderdelen precies inhouden." De bijbehorende offerte is voor deelnemers volledig en helder. Biomimicry Centre stelt zich flexibel op wanneer deelnemers liever in termijnen betalen.

Uitvoering

Acht deelnemers zijn tevreden tot zeer tevreden over de uitvoering van de opleidingen. Deelnemers geven aan dat er veel theorie op hen afkomt, maar dat dit goed wordt afgewisseld met praktijkopdrachten en wandelingen. Ook is er veel ruimte voor inbreng uit de groep, wat door de kleine groepsomvang extra gemakkelijk wordt gemaakt. Eén referent beschrijft het als volgt: "Ik heb ongelofelijk veel geleerd. Er is zowel veel aandacht voor de theorie als de praktijk. De onderwerpen stonden vast, maar er was veel ruimte voor vragen en interactie. Ontzettend leuk." Daarnaast zijn deelnemers tevreden over de opbouw en de ordening van de training: "De hele structuur van de training zit strak in elkaar. Alles hangt goed met elkaar samen, dus het was geen probleem om de modules in een afwijkende volgorde te volgen. Je ziet het verband." Eén referent is het hier niet mee eens, hij is tevreden nog ontevreden over de uitvoering van de opleiding aangezien voor hem de verbinding tussen de trainingsdagen ontbreekt: "Ik moest achteraf zelf opzoeken wat het verband tussen deze onderwerpen is. Ik had liever gezien dat deze onderwerpen iets meer verweven waren en meer herhaald werden." Binnen de groepen zit veel variatie wat betreft niveau en werkervaring. Sommige deelnemers spreken hier enthousiast over. Voor hen is de brede samenstelling een toevoeging aan de opleiding: "Over de samenstelling van de groep leek nagedacht te zijn. Er zat veel variatie in waardoor we brede gesprekken konden voeren." Eén deelnemer is ontevreden over de uitvoering vanwege het gebrek aan diepgang. Deze referent vertelt: "Deze training bij Biomimicry trekt een breed scala aan deelnemers aan, van junioren tot ervaringsdeskundigen. De training sloot vooral goed aan op deelnemers die nog startend zijn. Voor mij ontbrak echt de diepgang."

Opleiders

Acht referenten zijn zeer tevreden over de opleiders van Biomimicry Centre. De trainers zijn theoretisch sterk onderlegd en hebben veel praktijkervaring waardoor ze vragen van deelnemers goed kunnen beantwoorden en verduidelijking kunnen geven. Daarnaast weten de trainers de deelnemers te enthousiasmeren en moedigen ze hen aan om actief na te denken over de stof. De referenten beschrijven het als volgt: "De trainers weten goed waar ze het over hebben, ze hebben veel praktische ervaring. Dat heb ik als heel prettig ervaren" en "Bewonderingswaardig hoe veel kennis onze trainer heeft. Daarnaast was ze niet bang om haar eigen mening te geven en discussies op te roepen over de onderwerpen." Twee referenten zijn neutraal over de opleiders, beiden vanwege de variatie aan trainers. Eén deelnemer had graag meer afwisseling van trainers gezien, zodat de stof vanuit verschillende hoeken kan worden benaderd. De andere referent vond de specialist die tijdens de examendag aanhaakte, niet goed aansluiten bij de rest van de opleiding: "Tijdens de examendag was er een extra specialist bij aangesloten. De opdrachten waren erg specifiek gericht op zijn kennis en achtergrond. Dit kwam naar mijn idee te veel los van de rest van de opleiding."

Trainingsmateriaal

Alle referenten zijn tevreden tot zeer tevreden over het trainingsmateriaal. Het materiaal is erg uitgebreid en omvat onder andere een tas, map, aanbevelingen voor telefoonapplicaties, artikelen, boeken, PowerPointpresentaties, spellen, een digitale omgeving, video's, voorbereidende opdrachten en tussentijdse toetsen. De meeste materialen zijn zowel vooraf als naderhand beschikbaar voor deelnemers. Referenten vinden de kwaliteit van het materiaal meer dan voldoende. Daarnaast straalt Biomimicry Centre in het materiaal ook hun thema rondom duurzaamheid uit door bijvoorbeeld gebruik te maken van hergebruikte materialen. Dit wordt door deelnemers goed ontvangen. Wel is de hoeveelheid materiaal aan de hoge kant, wat voor sommige deelnemers overweldigend voelt. Door de hoeveelheid artikelen en boeken is het soms lastig in te schatten wat relevant is voor de opleiding. Ook worden sommige artikelen aangeboden in het Engels terwijl deze ook in het Nederlands beschikbaar zijn. Referenten spreken hun voorkeur uit naar Nederlandse artikelen. Eén referent beschrijft het als volgt: "Het materiaal gaf een erg breed beeld. Echter, niet alles was even relevant of makkelijk leesbaar."

Accommodatie

Acht van de tien gesproken referenten zijn zeer tevreden over de accommodatie die Biomimicry Centre heeft verzorgd. De verschillende locaties zijn een goede toevoeging aan de opleiding en zorgen voor een concrete koppeling van de theorie. Eén referent beschrijft het als volgt: "Er is een fijne afwisseling van locaties. Ze zoeken de locatie bij het onderwerp waar het om gaat, waardoor de stof heel makkelijk te plaatsen valt en je het gemakkelijk onthoudt." Ook zijn de deelnemers te spreken over hoe zij worden verzorgd op de locaties: "Alles wordt erg goed verzorgd, met bijvoorbeeld zelfgemaakte soep bij de lunch en lekkers bij de koffie. Je krijgt veel extraatjes. Het voelt bijna alsof je bij iemand thuis langskomt." Eén referent is tevreden noch ontevreden over de locatie. De locaties hadden wat hem betreft eenvoudiger gemogen om in kosten te besparen. Eén referent regelt zelf de locatie en heeft om die reden geen waardering over dit onderwerp uitgesproken.

Natraject

De deelnemers zijn verdeeld over de waardering rondom het natraject. Zes referenten zijn tevreden tot zeer tevreden met het natraject. Na afloop van elke trainingsdag is er de mogelijkheid om feedback te geven. Ook aan het einde van het traject evalueert Biomimicry Centre aan de hand van een evaluatieformulier. Deze feedback pakt Biomimicry Centre goed en direct op. "Na elke module was er ruimte om feedback te geven. Een deelnemer had gevraagd of de opleiding iets concreter kon. De trainer pakte dit goed op, er werd naar mijn idee heel direct geluisterd", "Er werd op veel momenten tussentijds geëvalueerd. Biomimicry Centre was dankbaar voor onze feedback en gaf soms ook extra uitleg waarom ze bepaalde keuzes maken" en "Ik vind ze heel zelfkritisch."

De meeste opleidingen zijn afgerond met een examendag. Deelnemers zijn tevreden over de begeleiding naar deze dag toe. Het examen vinden ze onder meer interessant en leuk, omdat het veel praktijktoetsing betreft: "De bedoeling van het examen is dat je het geleerde kunt toepassen. Dit kan met een toets op pen en papier, maar Biomimicry Centre gebruikt een serious game. Dit was heel realistisch vergeleken met de echte wereld."

Ondanks de begeleiding vinden de deelnemers het examen erg uitdagend. Voor sommige deelnemers sluit het examen niet goed aan op de geleerde stof. Referenten vertellen: "De examendag was heel lastig. De vragen in het examen kon ik niet zo goed plaatsen bij de stof. Daarnaast maakte de Engelse artikelen het extra lastig. Het ging eerder over je beheersing van het Engels dan over de beheersing van de stof", "De training en het eindexamen lagen wat uit elkaar. Het examen was te specifiek op een onderwerp" en "Het examen was enorm uitdagend. Het was een snelkookpan afspiegeling van het traject dat je doormaakt."

Twee referenten zijn neutraal over het natraject. Eén van hen had de examendag liever over meerdere dagen verspreid gehad: "De eindexamendag was best wel lang en intensief. Je kreeg de hele dag door informatie waardoor er weinig tijd overbleef voor het maken van de eindpresentatie. Het zou mooi zijn wanneer dit wat uit elkaar getrokken wordt. Geef bij wijze van spreken nog een paar dagen om alles tot een presentatie te vormen." Twee referenten hebben geen zicht op het natraject en om die reden geen waardering uitgesproken.

Organisatie en Administratie

Alle referenten zijn tevreden tot zeer tevreden over de organisatie en administratie van Biomimicry Centre. De meeste referenten hebben een vast contactpersoon, waardoor het contact snel en soepel verloopt. "Het contact verloopt ontzettend snel, ik had dezelfde middag na de aanvraag al gelijk reactie. Ook de trainer is goed bereikbaar." Deelnemers zijn daarnaast ook tevreden over de flexibiliteit van Biomimicry Centre, bijvoorbeeld bij het inplannen van een inhaalmoment. Eén referent vertelt: "Ze zijn erg flexibel. Bij het niet kunnen deelnemen aan een moduledag wordt er gekeken naar een één-op-één inhaalmoment om toch de stof uitgelegd te krijgen. Dat vind ik heel sterk. Je voelt hun interesse in de persoon en diens achtergrond."

Tot slot spreken referenten zich positief uit over de klantgerichte benadering van Biomimicry Centre: "Het contact is informeel, wat erg prettig is. Ze hanteren een vriendschappelijke benadering zonder in te leveren op hun professionaliteit." Voor één referent was het onduidelijk of er voor een herkansing van het eindexamen extra kosten in rekening worden gebracht en had hier graag meer duidelijkheid over gehad vooraf.

Relatiebeheer

De referenten hebben een verdeelde mening over het relatiebeheer. Zeven referenten zijn tevreden tot zeer tevreden. Zij waarderen de uitnodigingen voor terugkomdagen. Eén referent beschrijft de terugkomdagen als "een soort alumninetwork, maar dan eentje die daadwerkelijk werkt". Ook waarderen de referenten de sporadische telefoontjes die ze van Biomimicry ontvangen, op voorwaarde dat het persoonlijk bedoeld is. Eén referent vertelt: "Soms krijg ik een belletje over een nieuw cursusaanbod dat ze bij mij vinden passen. Ik begreep later van andere cursisten dat zij dit niet hadden gekregen, dus het voelt echt op mij persoonlijk gericht." Verder hebben de referenten zich positief uitgelaten over de korte lijnen in het contact. Als referenten vragen hebben, weten ze bij wie ze terecht kunnen binnen Biomimicry Centre. Hierdoor is het voor de respondenten die we gesproken hebben, niet nodig om extra uitingen te ontvangen.

Drie referenten zijn tevreden noch ontevreden. Zij geven aan niet heel uitgesproken te zijn over de manier waarop de relatie wordt onderhouden. Er is niet veel contact buiten de training om, maar dat is voor hen voldoende.

Prijs-kwaliteitverhouding

Acht referenten zijn tevreden tot zeer tevreden over de prijs-kwaliteitverhouding. Ze vinden de opleiding niet goedkoop, maar het is de investering waard zolang je er zelf ook tijd en moeite in stopt. De hoeveelheid materialen die beschikbaar wordt gesteld en de complete verzorging tijdens de opleiding maakt het voor deelnemers extra waardevol. Eén referent beschrijft het als volgt: "Je moet zelf de tijd erin stoppen om het maximale eruit te halen. Maar je krijgt er ook veel voor terug; lunch, locaties en de hoeveelheid materiaal. De investering is het absoluut waard geweest." Eén referent geeft aan dat een vergelijkbaar alternatief significant duurder is, waardoor de kosten van Biomimicry Centre aantrekkelijker zijn. Een andere referent spreekt uit blij te zijn met wat hogere kosten, zodat de groepen klein kunnen blijven: "Het is geen goedkope opleiding en daardoor niet voor iedereen toegankelijk. Je volgt deze opleiding omdat je het echt graag wil. Zo behoud je de optie voor kleine groepen."

Eén deelnemer is tevreden noch ontevreden. Wat hem betreft mogen de ontvangen extraatjes zoals een dieren tuinabonnement wat eenvoudiger om kosten te besparen. Tot slot geeft één referent aan ontevreden te zijn over de prijs-kwaliteitverhouding. Deze deelnemer vindt de opleiding interessant voor starters die een compleet beeld willen krijgen, maar naar verhouding de prijs te duur voor mensen met meer ervaring binnen dit werkveld.

Tevredenheid opleiding / samenwerking totaal

De meeste referenten zijn positief over de opleidingen en de samenwerking in zijn totaliteit. Negen referenten zijn tevreden tot zeer tevreden. Sterke punten van Biomimicry Centre die vaak naar voren komen zijn: hun klantgerichtheid, deskundigheid, zelfreflectie en implementatie van duurzaamheid. Het is een organisatie die niet alleen leert over duurzaamheid maar ook "duurzaamheid ademt", zoals één van de referenten omschrijft. Ze stralen hun eigen ideologie duidelijk uit, maar staan hierbij ook open voor meningen en gedachten van anderen. Biomimicry Centre durft kritisch naar zichzelf te kijken en staat open voor feedback. De trainers hebben een grote hoeveelheid kennis en ervaring waar zij hun deskundigheid in tonen. Tot slot ervaren deelnemers een grote klantgerichtheid vanwege de korte lijnen in het contact en de persoonlijke benadering voor eventuele vervolgoopleidingen.

Eén referent is niet tevreden over de opleiding in zijn totaliteit. Zoals eerder genoemd, vindt deze deelnemer de opleiding passend voor starters, maar met onvoldoende diepgang voor mensen met meer ervaring binnen het werkveld.

De meeste deelnemers zouden Biomimicry Centre aanraden aan anderen. De geïnterviewden spreken hun waardering uit: "Ik hoop dat Biomimicry Centre kan groeien. In de markt is hier veel behoefte aan en zij bieden een veelzijdigheid die heel compleet is. Ik zou elke professional in dit vakgebied aanraden hier een training te volgen", "Fijne en mooie inhoudelijk opleiding. Het heeft mij verder gebracht dan waar ik was dan toen ik eraan begon" en "Het versterkt mij in mijn opleiding en ik kan meer betekenen in mijn organisatie. Ik kan het geleerde direct praktisch toepassen."

Bezoekverslag

Dit bezoekverslag is opgesteld door Cedeo. Het vormt een samenvatting van het gesprek dat adviseur Mevrouw M. Hooyman voerde met Biomimicry Centre op 25-06-2026.

Algemeen

Biomimicry Centre, een kennisinstituut van Firm of the Future, deelt essentiële kennis en inzichten over biomimicry. Deze wetenschappelijke benadering bestudeert natuurprincipes om duurzame innovaties te bevorderen. Het centrum biedt diverse opleidingen, masterclasses en inhouse trainingen die zich richten op duurzaamheid en verandermanagement. Hierbij staat een combinatie van theorie en praktijk centraal. De opleidingen zijn gericht op het hogere segment in organisaties: projectmanagers, managers en directeuren.

Het aanbod van Biomimicry Centre helpt organisaties duurzame oplossingen en een veerkrachtige bedrijfsvoering te ontwikkelen. Firm of the Future ondersteunt daarnaast met monitoring, gedragsverandering en klimaatdoelen. Hun sustainable transformatiemanagers zijn experts in duurzame strategieën, biobased innovatie en organisatorische veerkracht. Firm of the Future streeft naar balans tussen duurzaamheid, mensgerichtheid en economische welvaart.

Kwaliteit

Biomimicry Centre biedt masterclasses en opleidingen die inspelen op actuele ontwikkelingen in duurzaamheid en verandermanagement. Deze programma's worden intern ontwikkeld met de nieuwste wetenschappelijke inzichten en voortdurend geëvalueerd om relevant te blijven. Het centrum werkt met een kleine groep ervaren docenten en een kleine flexibele schil: docenten die expert zijn op een bepaald vakgebied. Deze experts worden ingezet voor een onderdeel van een module naast een vaste docent die zorg draagt voor de rode draad in de opleiding. Hierdoor zijn de modules inmiddels nog beter op elkaar afgestemd.

Als een deelnemer zich heeft aangemeld, is er altijd telefonisch contact om te peilen of de leerbehoefte goed aansluit bij de gekozen opleiding. Het centrum aarzelt niet om te verwijzen naar andere opleiders als daar het gebodene beter aansluit.

De opleidingen zijn praktijkgericht op basis van het principe leren - ervaren - doen. Op een lesdag wordt in de ochtend theorie aangeboden. Na de lunch is er een wandeling om zelf te ervaren. Daarna is er een workshop waarin de deelnemers de aangereikte kennis en ervaringen vertalen naar de praktijk. Essentieel is de deelnemers te laten nadenken, discussiëren en toepassen. De opleiding wordt afgesloten met een examendag waarop de deelnemers met elkaar een serious game uitvoeren. Zij doen dit samen; bij duurzaamheid moet je immers altijd samenwerken. Na afloop van de opleiding houden deelnemers altijd toegang tot het digitale leerplatform met artikelen en alle presentaties. Persoonlijke aandacht staat in de opleidingen centraal, met kleine groepen voor diepere interactie en hoog rendement. Vaste docenten leren deelnemers goed kennen en spelen in op individuele behoeften. De persoonlijke benadering, de kleinschalige groepen en de unieke, natuurrijke locaties verbeteren de leerervaring aanzienlijk. De opleidingen bieden diepgang en de langere duur zorgt voor grondig begrip en toepassing. Met de geboden kwaliteit versterkt Biomimicry Centre professionals in duurzaamheid en innovatie.

Continuïteit

Biomimicry Centre wordt erkend als een toonaangevende organisatie op het gebied van biomimicry, duurzaamheid en innovatie. Het centrum streeft naar continue verbetering door systematisch feedback te verwerken en programma's te optimaliseren, wat resulteert in hoge klanttevredenheid. De wet- en regelgeving rond duurzaamheid neemt toe en daarmee de vraag naar sectorspecifieke kennis. Biomimicry Centre zet dan ook in op specifieke kennis en kunde bieden binnen diverse sectoren in de markt, zoals de bouwsector. Met een bredere kring van docenten wil het centrum opleidingen en advies inhouse aanbieden en via open inschrijving. Biomimicry Centre blijft vooroplopen en innoveren. Als technieken en kennis inmiddels standaard door andere opleiders worden aangeboden, gaan zij juist weer verder: 'Wij passen ons aan, net als de natuur'.

Bedrijfsgerichtheid

Biomimicry Centre blijft in contact met de personen en organisaties met wie zij hebben gewerkt. Zij organiseren bezoeken en examendagen bij klanten. Ook is er een alumninetwerk: Friends of the Future, waarbij oud-deelnemers via een abonnement bijeenkomsten kunnen bijwonen en toegang hebben tot een uitgebreide hoeveelheid literatuur. Ook kunnen advies-uren onderdeel uitmaken van het abonnement. Zo blijft Biomimicry Centre actief betrokken bij hun klanten.

Conclusie van de Stichting Cedeo Bedrijfsopleidingen

Op basis van de positieve uitslag van het uitgevoerde Klanttevredenheidsonderzoek is het instituut toegestaan voor de periode van twee jaar het predicaat 'Cedeo-erkend' te voeren; de periode in overeenstemming met het uitgereikte certificaat.

Daarnaast heeft het instituut recht op:

- De mogelijkheid om gebruik te maken van de vermelding 'Cedeo-erkend' voor PR-activiteiten
- Publicatie van daartoe bestemde beeldmerk(en) 'Cedeo-erkend'
- Opname op de website van Cedeo: www.cedeo.eu, waaronder
 - contactgegevens
 - verleende erkenningen
 - integraal klanttevredenheidsonderzoek
 - opname opleidingenaanbod, inclusief rechtstreekse link naar website
- Publicatie als erkend bureau in advertenties
- Positieve advisering via de Helpdesk Opleidingen Cedeo